

Consultation citoyenne

« Ma commune, mon maire & moi » Volet Santé



LEVÉE D'EMBARGO : MERCREDI 12 NOVEMBRE À 05H

Novembre 2025

Présentation des résultats

CONTACTS ODOXA

Céline Bracq
Directrice générale
celine.bracq@odoxa.fr

Erwan Lestrohan
Directeur Conseil
erwan.lestrohan@odoxa.fr

ODOXA

**Ma commune,
mon maire & moi**

En route vers les municipales 2026



Consultation citoyenne

Comment être mieux
soigné près de chez moi ?





Méthodologie

Ma commune,
mon maire & moi

En route vers les municipales 2026



Consultation citoyenne

Comment être mieux
soigné près de chez moi ?



ODOXA

Méthodologie



Recueil

Enquête réalisée par Internet via un questionnaire mis en ligne sur l'ensemble des pages des sites d'ICI (ici.fr et francebleu.fr) et de France 3 Régions, du **6 au 29 octobre 2025**.



Participants

23 478 Français âgés de 18 ans et plus ont répondu à la consultation nationale.



UNE GRANDE CONSULTATION NATIONALE, REPRÉSENTATIVE DES OPINIONS DES FRANÇAIS

Une pondération a été appliquée aux résultats afin que la structure de la population des personnes ayant participé à la consultation soit identique à celle de la population française en termes de sexe, âge, d'activité, de catégorie de commune et de région de résidence (les répondants pour la Corse ont été intégrés à l'ensemble PACA+Corse).

Cette pondération permet d'assurer la **représentativité nationale** des opinions présentées dans ce rapport.



Principaux enseignements

Ma commune,
mon maire & moi

En route vers les municipales 2026



Consultation citoyenne

Comment être mieux
soigné près de chez moi ?



ODOXA

6 Français sur 10 sont insatisfaits de l'accès aux soins là où ils vivent

Leur priorité ? Obtenir plus facilement un RDV de généraliste ou de spécialiste.

- **56% des Français sont insatisfaits de l'accès aux soins là où ils vivent.** 81% déclarent qu'il est difficile d'accéder à un médecin spécialiste dans leur commune et la majorité d'entre eux estiment aussi qu'il est difficile d'accéder à un médecin généraliste (58%) et à un service d'urgence (55%).
- **La complexité à obtenir un rendez-vous médical dans un délai raisonnable (77%) est le principal frein que rencontrent les Français pour se soigner**, très nettement devant le manque d'un spécialiste adapté à leurs besoins (41%), l'éloignement des professionnels de santé (28%) et le coût des soins ou leur niveau de remboursement (20%).
- Dans leur ville, les Français jugent que l'offre locale est insatisfaisante dans de nombreux domaines majeurs comme l'accès aux soins liés à la natalité (54% d'insatisfaction), à un médecin traitant (59%), ou à un professionnel de santé mentale (73%).
- Dans ce contexte critique, **53% des Français ne font pas confiance à leur maire, pourtant leur élu préféré, pour améliorer l'accès à la santé et la prévention dans leur commune.** Et les difficultés d'accès aux soins pèsent fortement sur le bilan d'élus dont l'implication a pourtant été saluée lors de la crise sanitaire : **51% des Français ont été insatisfaits de l'action de leur maire en matière de santé ces dernières années.**
- Pour améliorer la prise en charge de la santé des habitants de leur commune, les Français identifient deux mesures prioritaires : **développer les maisons de santé (59%) et favoriser l'installation de médecins (54%),** deux mesures susceptibles d'avoir un impact direct sur l'obtention de rendez-vous médicaux. 31% des Français estiment même qu'il est prioritaire pour leur commune de prendre en charge le salaire de certains médecins pour les inciter à s'installer.
- Logiquement compte-tenu des difficultés majeures d'accès aux soins que nous enregistrons dans cette consultation, **pour la majorité des Français, la priorité du maire de leur commune doit être de faciliter l'accès aux médecins, qu'il s'agisse de spécialistes (56%) ou de généralistes (53%),** devant la nécessité de développer les maisons de santé (48%) et l'accès à la médecine d'urgence (34%).

Consultez la synthèse détaillée des résultats de la consultation à partir de la page 25



Résultats de la consultation

L'accès aux soins des Français

Ma commune,
mon maire & moi

En route vers les municipales 2026



Consultation citoyenne

Comment être mieux
soigné près de chez moi ?



ODOXA

6 Français sur 10 sont insatisfaits de l'accès aux soins là où ils vivent

Un sentiment encore plus répandu en dehors des Métropoles



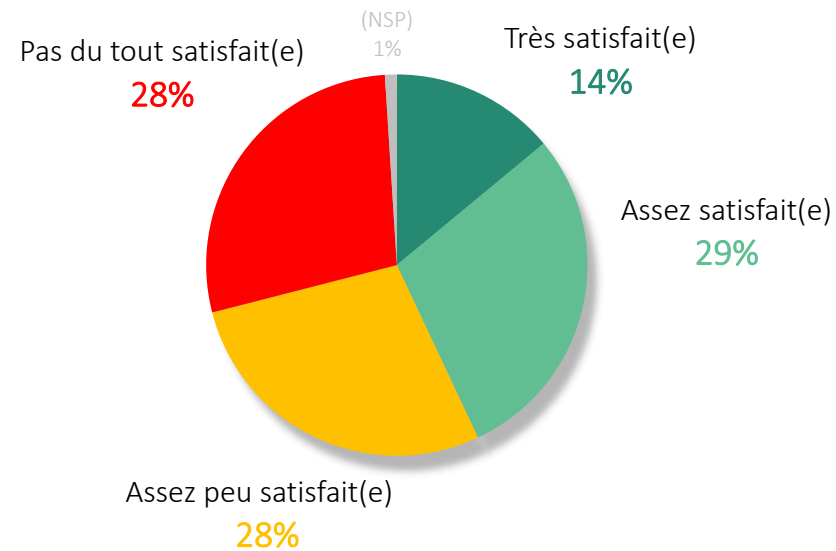
Pour commencer, diriez-vous que vous êtes satisfait(e) ou pas satisfait(e) de l'accès aux soins (médecins, hôpitaux, centres d'analyse) là où vous vivez ?

% Insatisfaits : 56%

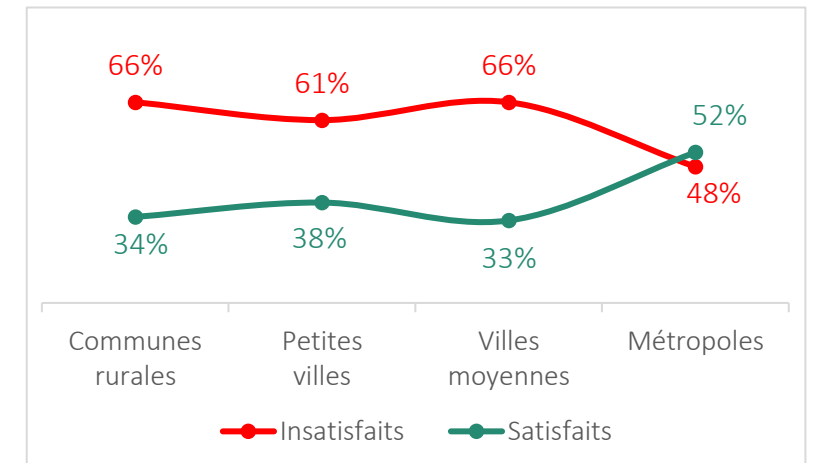
Femmes : 58%

Employés et ouvriers : 63%

% Satisfaits : 43%



Selon la catégorie d'agglomération



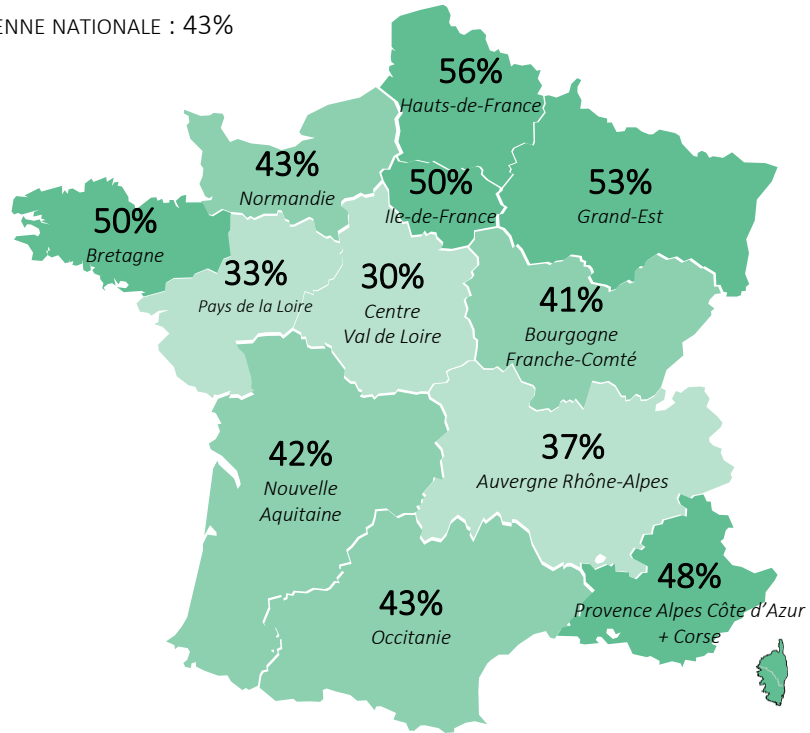
Détails par territoires - De fortes disparités entre des habitants des Hauts-de-France, du Grand Est, de la Bretagne et de l'Ile-de-France, majoritairement positifs, et ceux des Pays de la Loire du Centre et d'Auvergne-Rhône-Alpes bien plus négatifs



Pour commencer, diriez-vous que vous êtes satisfait(e) ou pas satisfait(e) de l'accès aux soins (médecins, hôpitaux, centres d'analyse) là où vous vivez ?

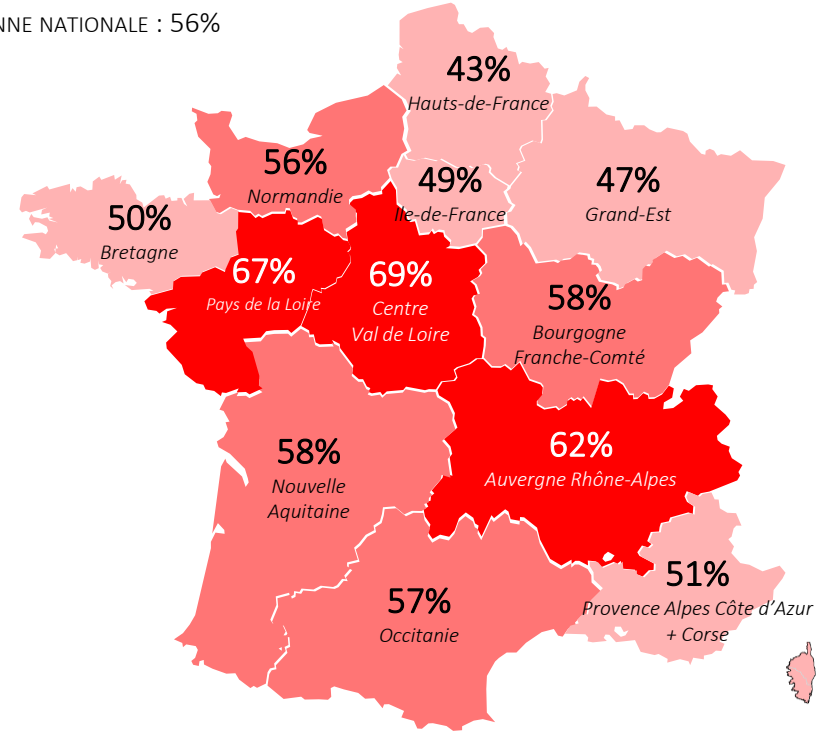
SATISFAITS

MOYENNE NATIONALE : 43%



INSATISFAITS

MOYENNE NATIONALE : 56%



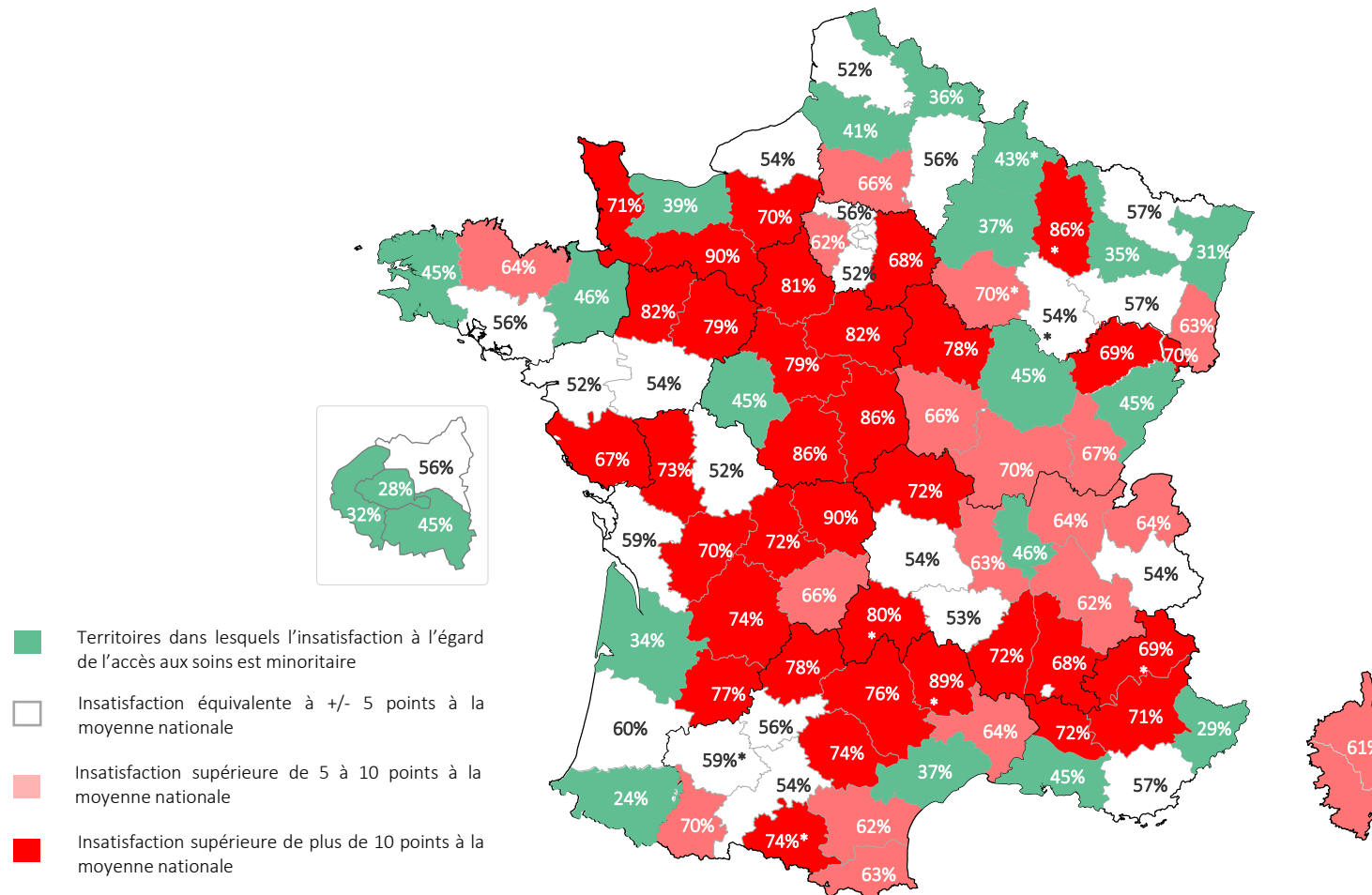
Insatisfaction départementale à l'égard de l'accès aux soins : des jugements nettement plus négatifs dans le centre du pays et en dehors des zones les plus urbanisées

LES 10 DÉPARTEMENTS OÙ LES HABITANTS SONT LES PLUS SATISFITS DE L'ACCÈS AUX SOINS

1. Pyrénées-Atlantiques	75%	6. Gironde	66%
2. Paris	71%	7. Nord	64%
3. Alpes-Maritimes	70%	8. Marne	63%
4. Bas-Rhin	68%	9. Hérault	63%
5. Hauts-de-Seine	68%	10. Meurthe-et-Moselle	63%

LES 10 DÉPARTEMENTS OÙ LES HABITANTS SONT LES PLUS INSATISFITS DE L'ACCÈS AUX SOINS

1. Orne	90%	6. Indre	86%
2. Creuse	90%	7. Mayenne	82%
3. Lozère*	89%	8. Loiret	82%
4. Cher	86%	9. Eure-et-Loire	81%
5. Meuse*	86%	10. Cantal*	80%



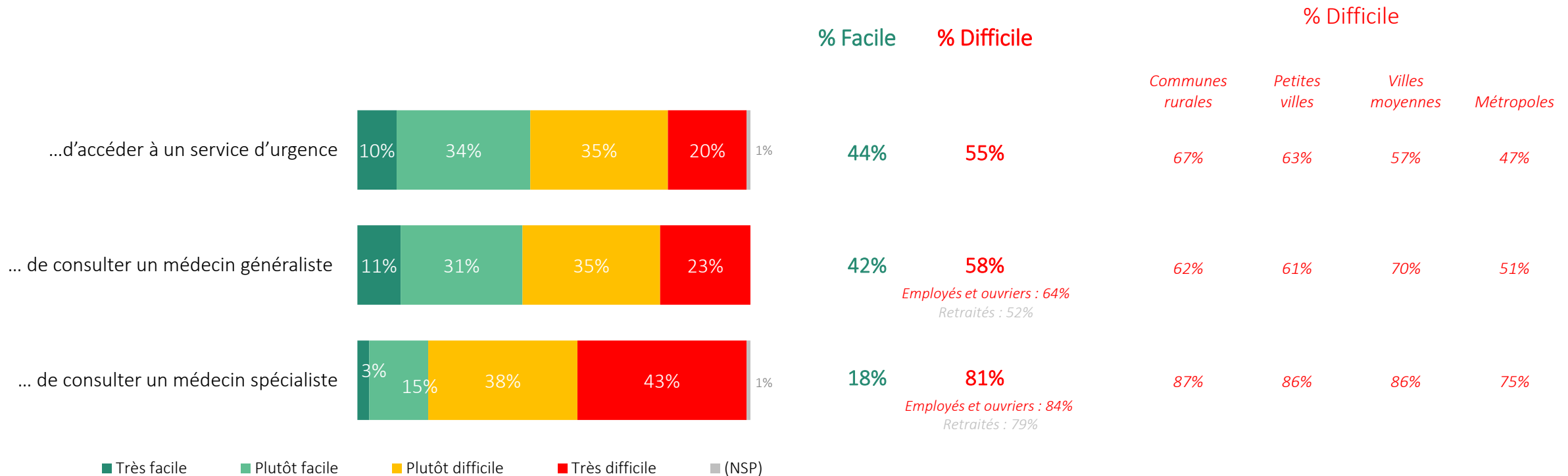
*Base faible, résultat à interpréter avec précaution

81% des Français déclarent qu'il est difficile d'accéder à un médecin spécialiste pour les habitants de leur commune

La majorité d'entre eux estiment aussi qu'il est difficile d'accéder à un médecin généraliste (58%) et à un service d'urgence (55%)



Pour les habitants de votre commune, diriez-vous qu'il est très facile, plutôt facile, plutôt difficile ou très difficile...



Communes rurales : moins de 2 000 habitants / Petites villes : de 2 000 à 19 999 habitants
Villes moyennes : de 20 000 à 99 999 habitants / Métropoles : 100 000 habitants et plus

Détails par territoires - Alors que les habitants du Nord-Est rencontrent moins de difficultés d'accès aux soins, certains territoires comme les Pays de la Loire, la Normandie, le Centre-VdL et la Bourgogne-Franche-Comté y sont très exposés

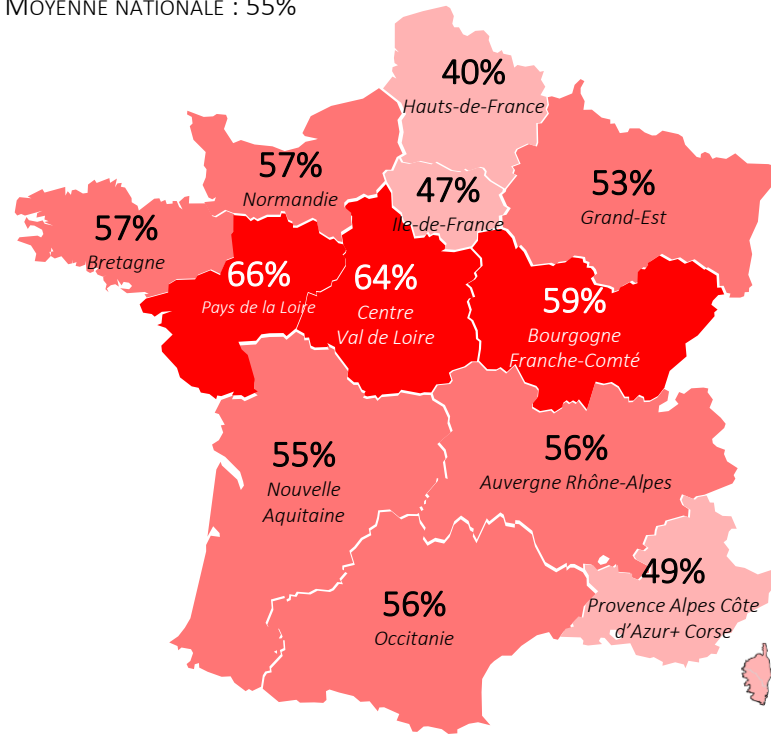


Pour les habitants de votre commune, diriez-vous qu'il est très facile, plutôt facile, plutôt difficile ou très difficile...

% DIFFICILE

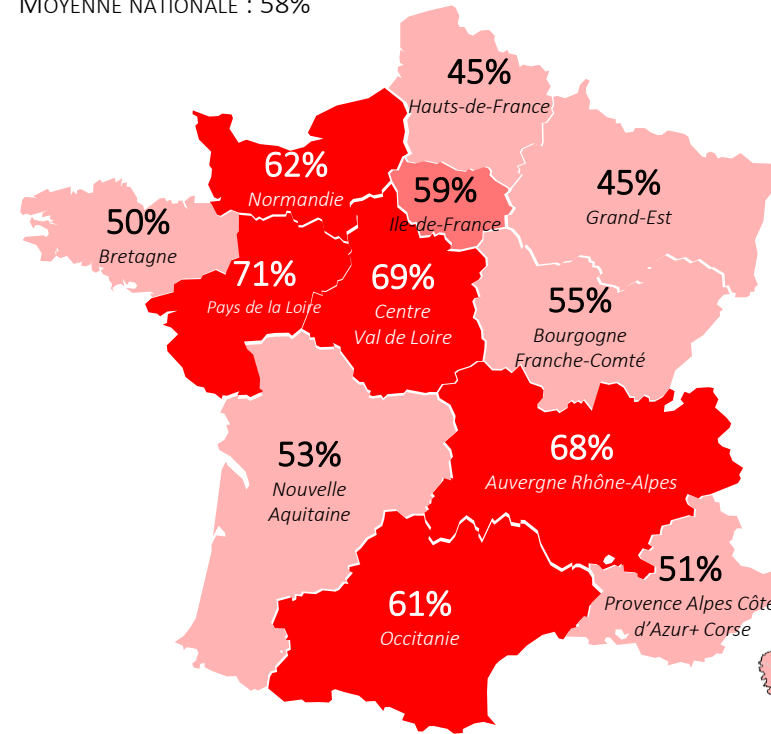
D'ACCÉDER À UN SERVICE D'URGENCE

MOYENNE NATIONALE : 55%



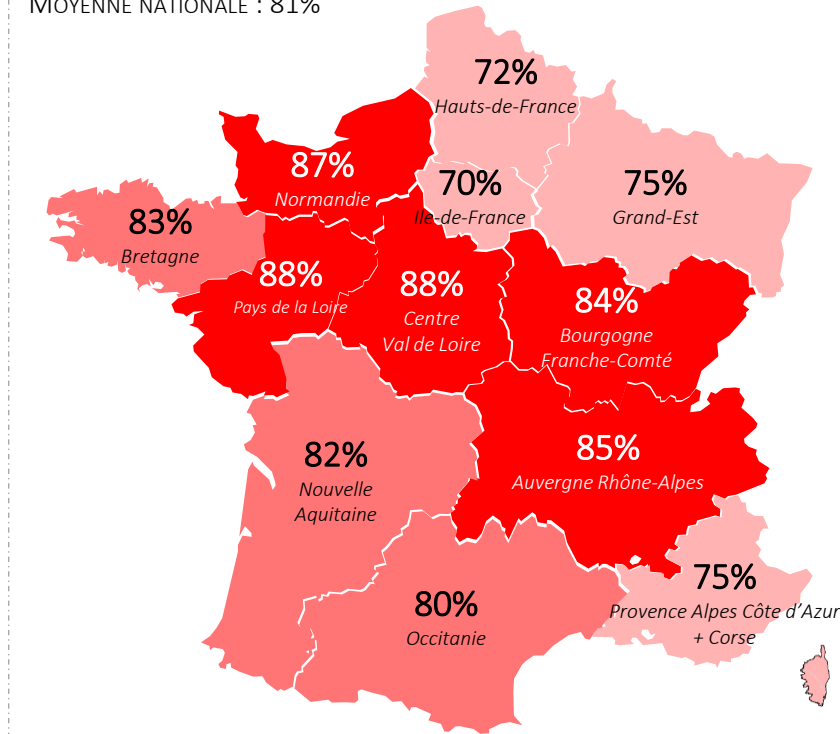
DE CONSULTER UN MÉDECIN GÉNÉRALISTE

MOYENNE NATIONALE : 58%



DE CONSULTER UN MÉDECIN SPÉCIALISTE

MOYENNE NATIONALE : 81%



Résultat > moyenne nationale*



Résultat = moyenne nationale*



Résultat < moyenne nationale*

Détails par territoires - Si les services d'urgence et les médecins spécialistes sont plus faciles d'accès dans les territoires plus urbains, la facilité d'accès aux généralistes semble moins corrélée à la densité de population.



Pour les habitants de votre commune, diriez-vous qu'il est très facile, plutôt facile, plutôt difficile ou très difficile...

LES 10 DÉPARTEMENTS OÙ IL EST LE PLUS FACILE D'ACCÉDER À UN SERVICE D'URGENCE

1. Hauts-de-Seine	68%	5. Alpes-Maritimes	62%
2. Nord	66%	7. Rhône	59%
3. Pyrénées-Atlantiques	64%	8. Meurthe-et-Moselle	58%
3. Paris	63%	9. Maine-et-Loire	57%
5. Essonne	62%	9. Vienne	57%

LES 10 DÉPARTEMENTS OÙ IL EST LE PLUS DIFFICILE D'ACCÉDER À UN SERVICE D'URGENCE

1. Lozère*	86%	6. Lot-et-Garonne	79%
2. Mayenne	85%	7. Creuse	76%
3. Nièvre	84%	8. Cher	75%
4. Meuse*	82%	9. Dordogne	74%
4. Loir-et-Cher	82%	9. Loiret	74%

LES 10 DÉPARTEMENTS OÙ IL EST LE PLUS FACILE DE CONSULTER UN MÉDECIN GÉNÉRALISTE

1. Pyrénées-Atlantiques	76%	6. Gironde	67%
2. Somme	72%	7. Paris	66%
3. Marne	70%	8. Côte-d'Or	65%
3. Bas-Rhin	70%	8. Meurthe-et-Moselle	65%
5. Alpes-Maritimes	68%	10. Hautes-Alpes	64%

LES 10 DÉPARTEMENTS OÙ IL EST LE PLUS DIFFICILE DE CONSULTER UN MÉDECIN GÉNÉRALISTE

1. Cher	90%	6. Vendée	84%
2. Orne	89%	7. Eure-et-Loir	83%
3. Indre	88%	7. Loiret	83%
4. Creuse	87%	7. Haute-Marne*	83%
5. Lozère*	85%	10. Aube	81%

*Base faible, résultat à interpréter avec précaution

A l'exception de Paris et des Hauts-de-Seine, le sentiment qu'il est difficile de consulter un spécialiste est majoritaire dans tous les départements

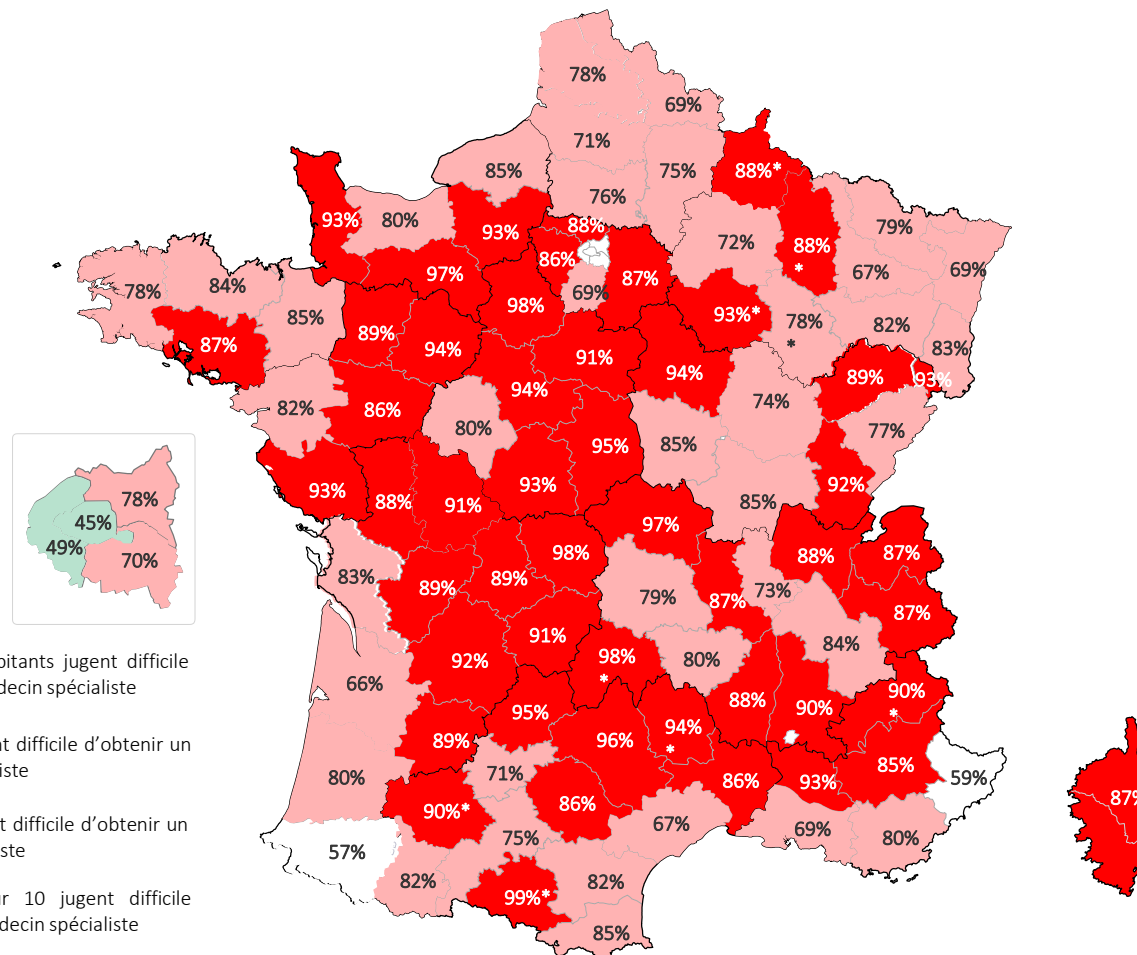
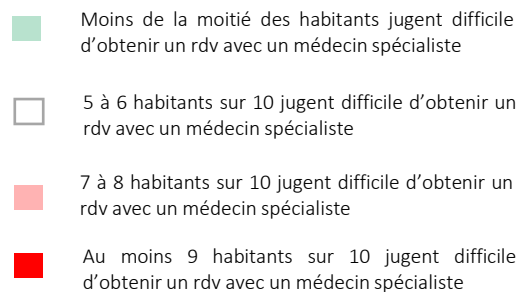
Il atteint 9 habitants sur 10 dans de nombreux territoires

LES 10 DÉPARTEMENTS OÙ IL EST LE PLUS FACILE DE CONSULTER UN MÉDECIN SPÉCIALISTE

1. Paris	53%	6. Meurthe-et-Moselle	33%
2. Hauts-de-Seine	47%	6. Hérault	33%
3. Pyrénées-Atlantiques	43%	8. Bouches-du-Rhône	31%
4. Alpes-Maritimes	41%	8. Essonne	31%
5. Gironde	34%	8. Nord	31%

LES 10 DÉPARTEMENTS OÙ IL EST LE PLUS DIFFICILE DE CONSULTER UN MÉDECIN SPÉCIALISTE

1. Ariège	99%	5. Allier	97%
2. Eure-et-Loir	98%	7. Aveyron	96%
2. Cantal*	98%	8. Lot	95%
2. Creuse	98%	8. Cher	95%
5. Orne	97%	10. Loir-et-Cher	94%



**Base faible, résultat à interpréter avec précaution*



Résultats de la consultation

Evaluation de l'offre de
l'offre de soins locale

Ma commune,
mon maire & moi

En route vers les municipales 2026



Consultation citoyenne

Comment être mieux
soigné près de chez moi ?



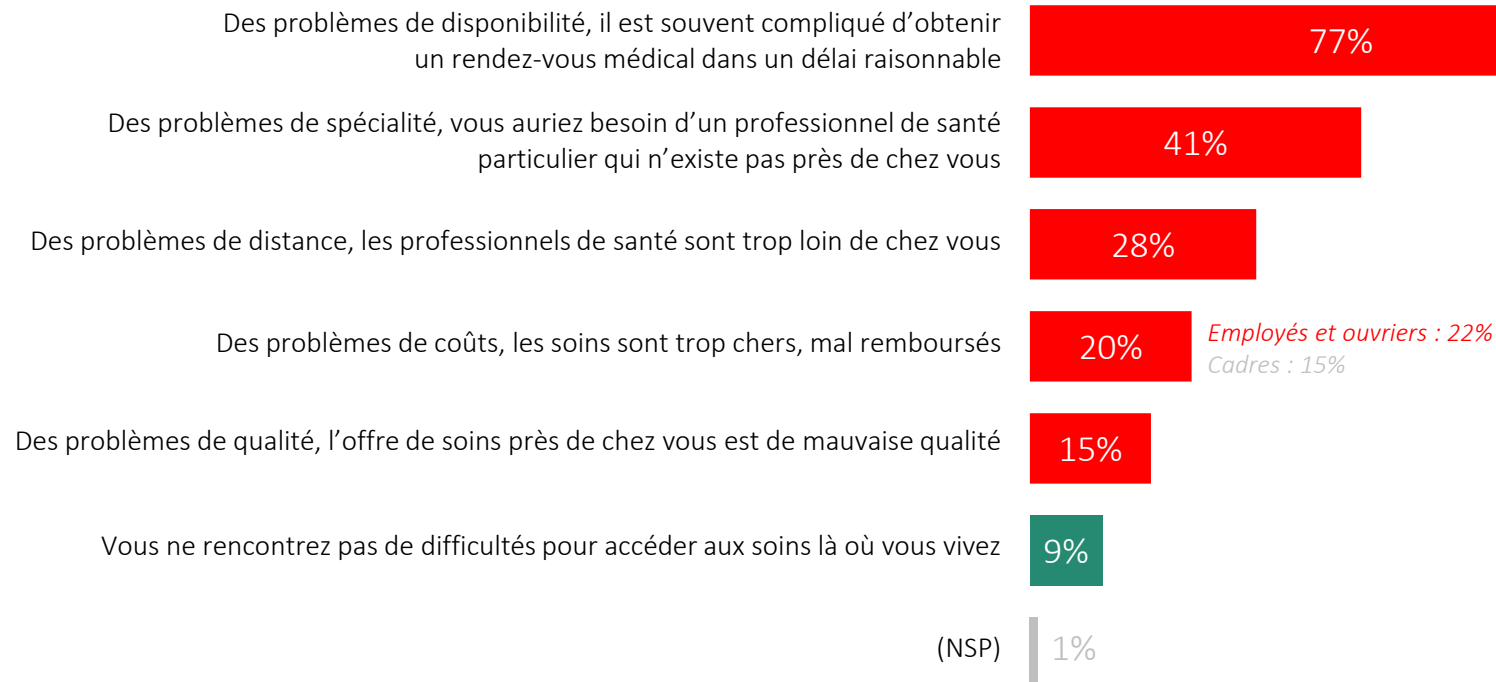
ODOXA

La complexité à obtenir un RDV (77%) est le principal frein que rencontrent les Français pour se soigner, très nettement devant le manque de spécialiste (41%), la distance (28%) et le coût (20%)

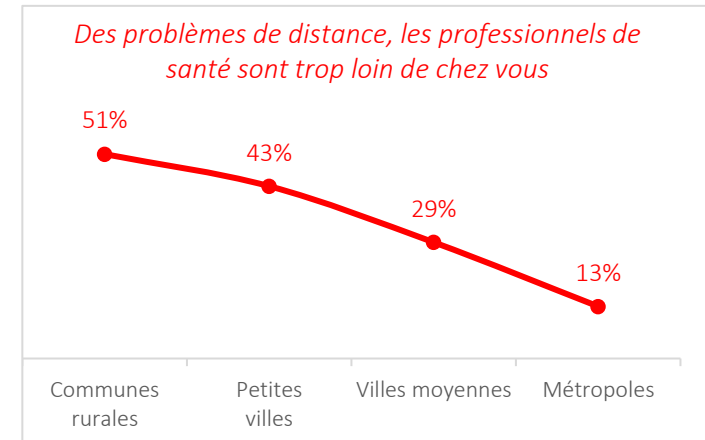


En ce qui vous concerne, quelles sont les principales difficultés que vous rencontrez pour accéder aux soins là où vous vivez ?

3 réponses possibles



Employés et ouvriers : 22%
Cadres : 15%

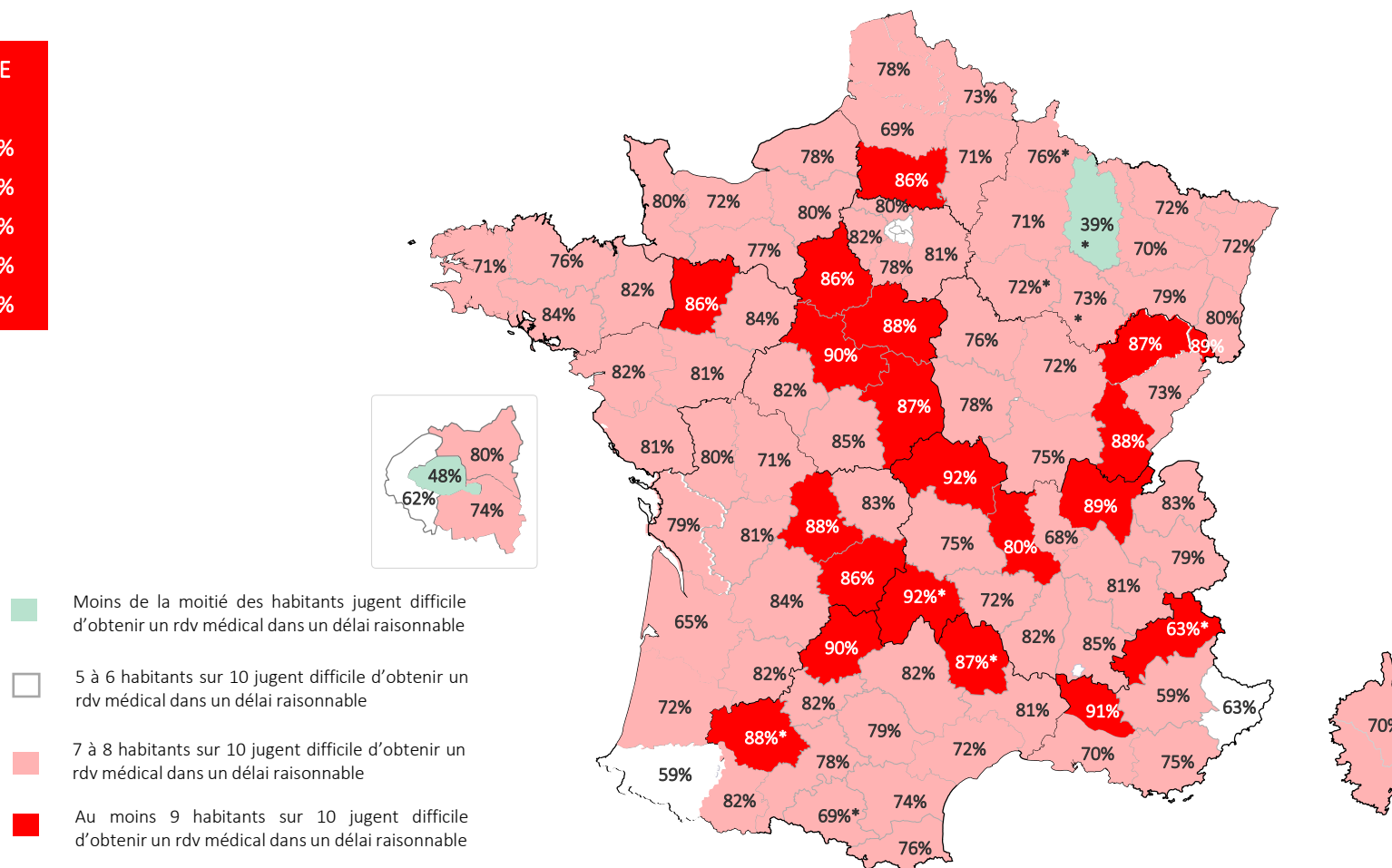


 Le total est supérieur à 100 car plusieurs réponses pouvaient être choisies.

Part d'habitants indiquant qu'ils rencontrent des difficultés à accéder aux soins en raison de problèmes de disponibilité et de la complexité d'obtenir un rdv dans un délai raisonnable

DÉPARTEMENTS DANS LESQUELS LES HABITANTS ONT LE PLUS MENTIONNÉ DES PROBLÈMES DE DISPONIBILITÉ

1. Cantal*	92%	6. Ain	89%
1. Allier	92%	6. Territoire-de-Belfort	89%
3. Vaucluse	91%	8. Haute-Vienne	88%
4. Lot	90%	8. Gers*	88%
4. Loir-et-Cher	90%	8. Loiret	88%



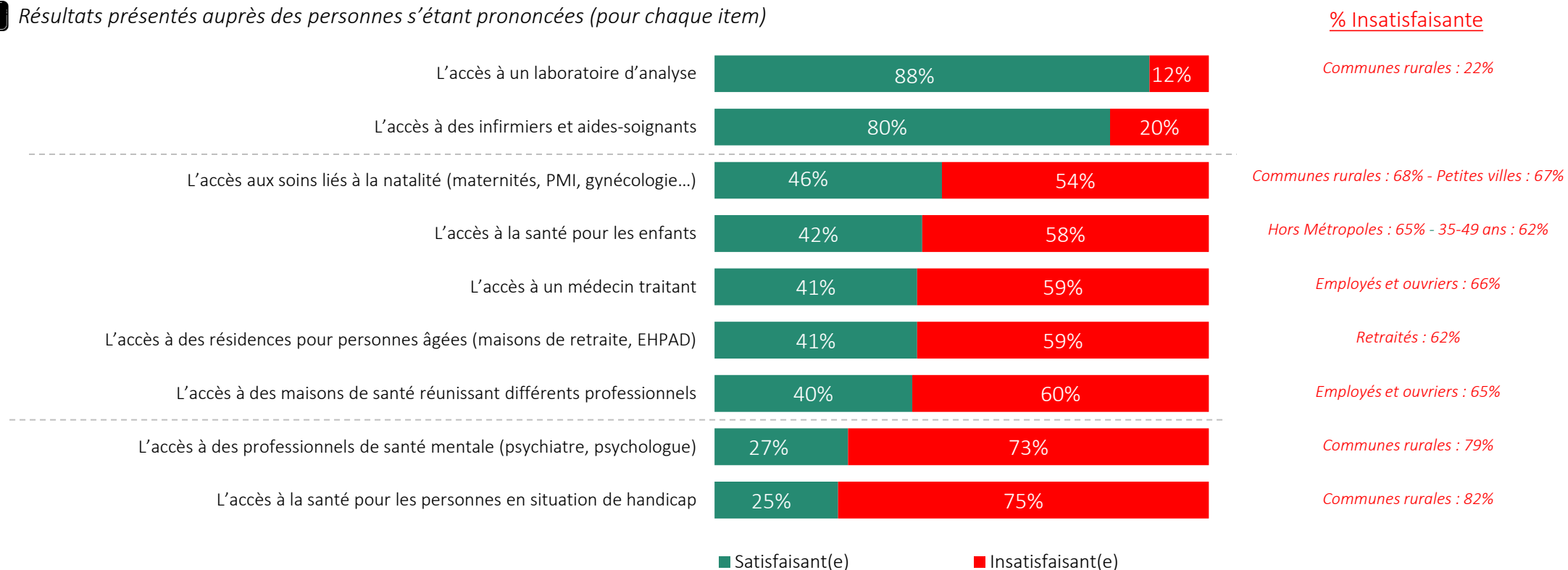
*Base faible, résultat à interpréter avec précaution

Dans leur ville, les Français jugent que l'offre de soins locale est insatisfaisante dans de nombreux domaines majeurs comme la natalité, l'accès à un médecin traitant, la santé mentale



D'après ce que vous en savez, diriez-vous que la situation est satisfaisante ou insatisfaisante dans votre commune en ce qui concerne...

i Résultats présentés auprès des personnes s'étant prononcées (pour chaque item)



Satisfaction à l'égard de la situation locale - Détails par régions

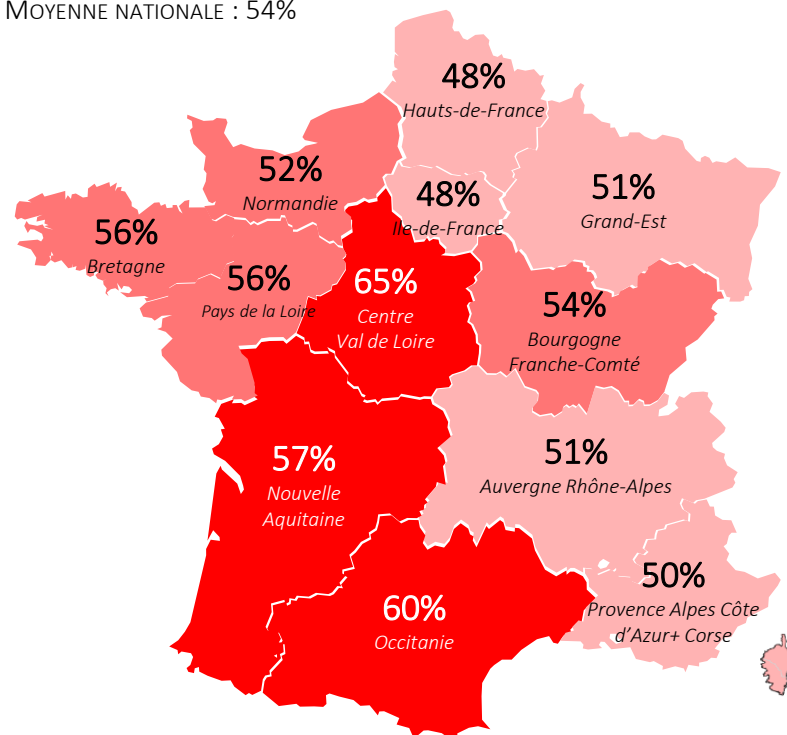
Des opinions plus critiques dans les Pays de la Loire, en Centre-Val-de-Loire, en Occitanie et en Auvergne-Rhône-Alpes



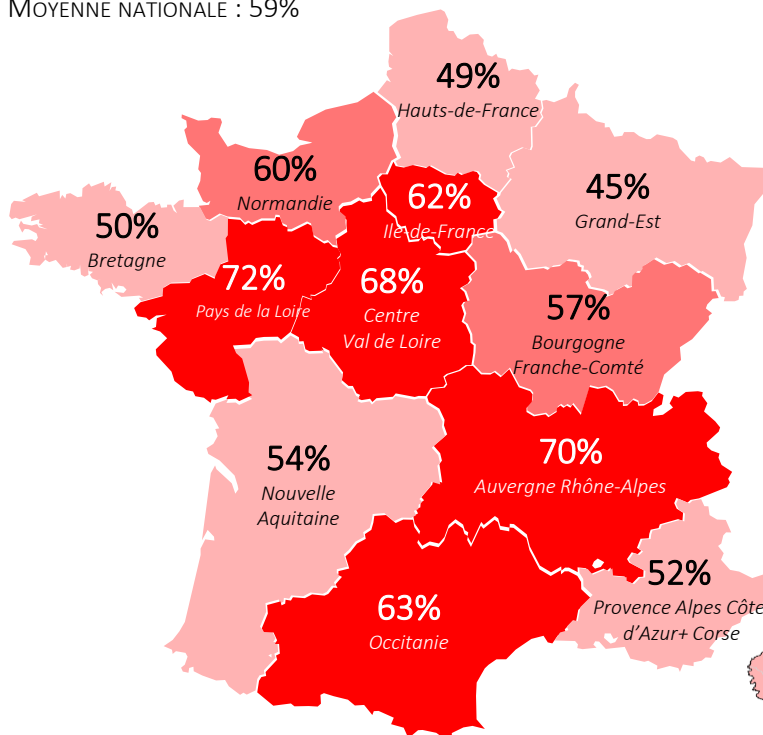
D'après ce que vous en savez, diriez-vous que la situation est satisfaisante ou insatisfaisante dans votre commune en ce qui concerne...

% INSATISFAISANTE

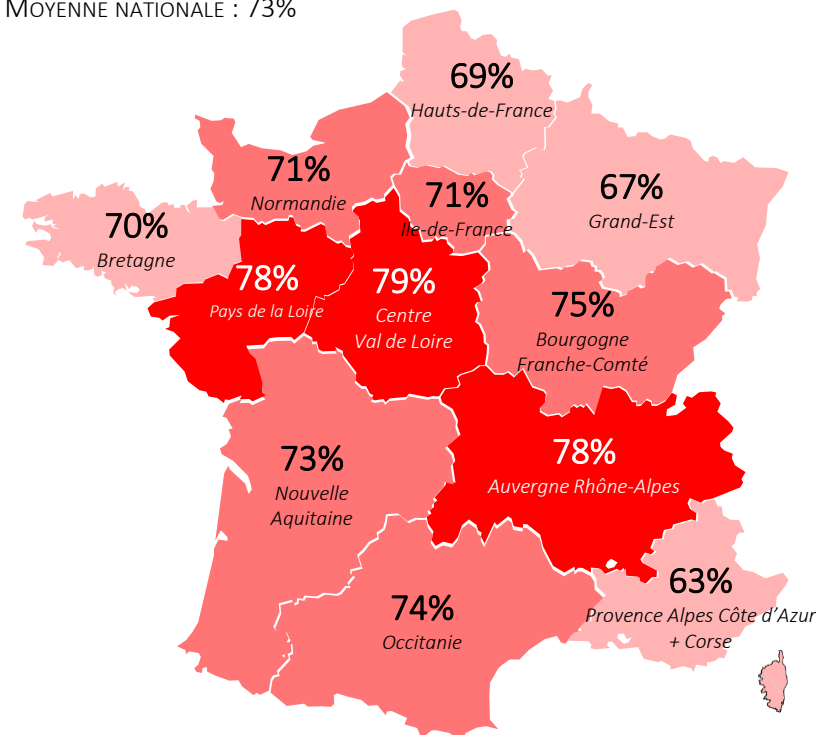
L'ACCÈS AUX SOINS LIÉS À LA NATALITÉ
MOYENNE NATIONALE : 54%



L'ACCÈS À UN MÉDECIN TRAITANT
MOYENNE NATIONALE : 59%



L'ACCÈS À DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ MENTALE
MOYENNE NATIONALE : 73%



■ Résultat > moyenne nationale* ■ Résultat = moyenne nationale* ■ Résultat < moyenne nationale*

Satisfaction à l'égard de la situation locale - Détails par départements

Les difficultés d'accès à un médecin traitant sont aussi fortes dans des territoires urbains que dans des zones rurales



D'après ce que vous en savez, diriez-vous que la situation est satisfaisante ou insatisfaisante dans votre commune en ce qui concerne...

LES 10 DÉPARTEMENTS OÙ LES HABITANTS SONT LES PLUS SATISFAITS DE L'ACCÈS AUX SOINS LIÉS À LA NATALITÉ

1. Paris 85%	6. Meurthe-et-Moselle 64%
2. Hauts-de-Seine 73%	7. Pyrénées-Atlantiques 62%
3. Loire 71%	8. Vienne 61%
4. Alpes-Maritimes 69%	9. Nord 60%
5. Marne 66%	10. Ain 59%

LES 10 DÉPARTEMENTS OÙ LES HABITANTS SONT LES PLUS SATISFAITS DE L'ACCÈS À UN MÉDECIN TRAITANT

1. Hautes-Alpes 77%	6. Meurthe-et-Moselle 66%
2. Pyrénées-Atlantiques 72%	6. Ardennes 66%
3. Alpes-Maritimes 71%	8. Marne 65%
4. Bas-Rhin 69%	9. Paris 64%
5. Somme 67%	9. Côte-d'Or 64%

LES 10 DÉPARTEMENTS OÙ LES HABITANTS SONT LES PLUS SATISFAITS DE L'ACCÈS À DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ MENTALE

1. Meurthe-et-Moselle 52%	6. Hérault 40%
2. Paris 50%	6. Vosges 40%
2. Alpes-Maritimes 50%	8. Marne 39%
4. Pyrénées-Atlantiques 43%	8. Aude 39%
5. Maine-et-Loire 41%	8. Vienne 39%

LES 10 DÉPARTEMENTS OÙ LES HABITANTS SONT LES PLUS INSATISFAITS DE L'ACCÈS AUX SOINS LIÉS À LA NATALITÉ

1. Gers* 90%	5. Aube* 85%
1. Lozère* 90%	5. Meuse* 85%
3. Tarn-et-Garonne 89%	5. Lot 85%
4. Creuse 86%	9. Deux-Sèvres 82%
5. Haute-Marne* 85%	10. Nièvre 81%

LES 10 DÉPARTEMENTS OÙ LES HABITANTS SONT LES PLUS INSATISFAITS DE L'ACCÈS À UN MÉDECIN TRAITANT

1. Creuse 87%	5. Indre 82%
2. Loiret 84%	5. Vaucluse 82%
2. Cher 84%	5. Aube* 82%
4. Haute-Marne* 83%	5. Seine-et-Marne 82%
5. Orne 82%	5. Eure-et-Loir 82%

LES 10 DÉPARTEMENTS OÙ LES HABITANTS SONT LES PLUS INSATISFAITS DE L'ACCÈS À DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ MENTALE

1. Aisne 96%	5. Lozère* 93%
2. Lot-et-Garonne 95%	5. Meuse* 93%
3. Aube* 94%	5. Allier 93%
3. Indre 94%	5. Deux-Sèvres 93%
5. Territoire-de-Belfort 93%	6. Lot 92%

**Base faible, résultat à interpréter avec précaution*



Résultats de la consultation

Perceptions et attentes à
l'égard de l'action des maires

Ma commune,
mon maire & moi

En route vers les municipales 2026



Consultation citoyenne

Comment être mieux
soigné près de chez moi ?



ODOXA

53% des Français ne font pas confiance à leur maire pour améliorer l'accès à la santé et la prévention dans leur commune

Un résultat négatif interpellant à l'égard de l' élu dans lequel ils ont pourtant le plus confiance

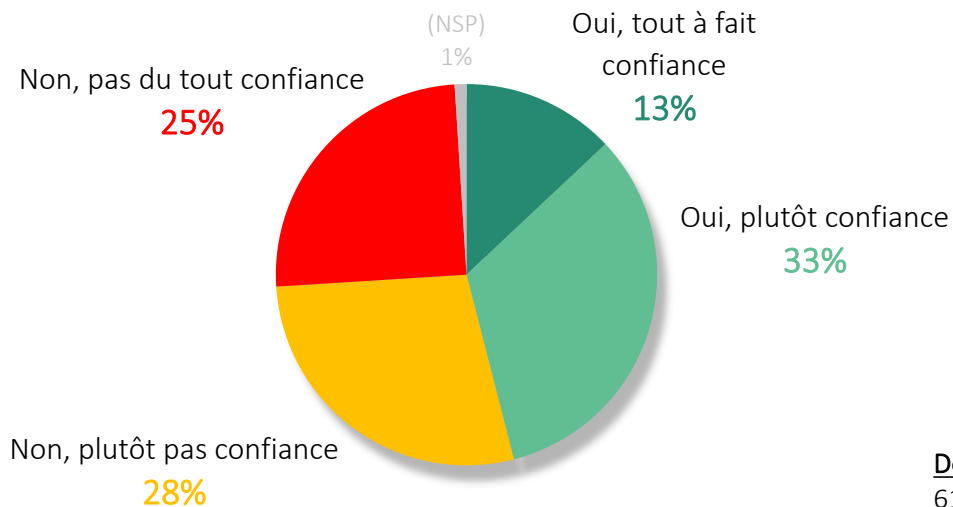


A propos de votre maire, diriez-vous que vous lui faites confiance pour améliorer l'accès à la santé et la prévention en santé dans votre commune ?

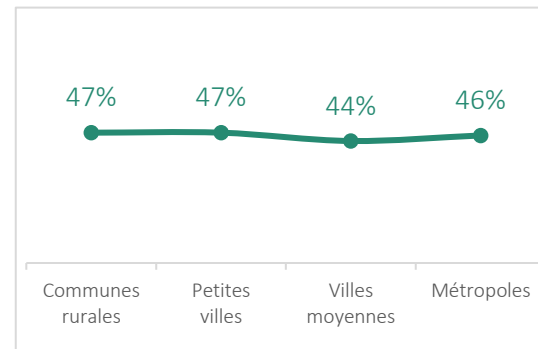
% Pas confiance : 53%

% Confiance : 46%

65 ans et plus : 53%



% Confiance
selon la catégorie d'agglomération

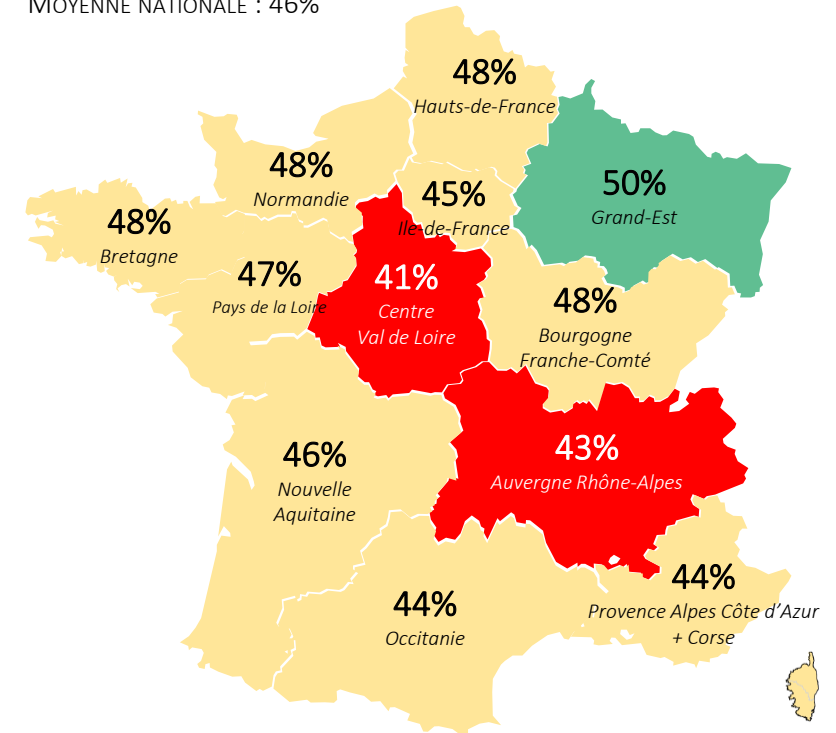


Données de cadrage

61% des Français ont confiance dans le maire de leur commune de façon générale (baromètre Cevipof-OpinionWay de la confiance politique 2025)

CONFIANCE

MOYENNE NATIONALE : 46%



Un manque de confiance des Français à relier au fait que l'action en matière de santé est un domaine dans lequel l'action des maires a été insatisfaisante au cours des dernières années

Un indicateur sur lequel l'insatisfaction est majoritaire quelles que soient les catégories de communes

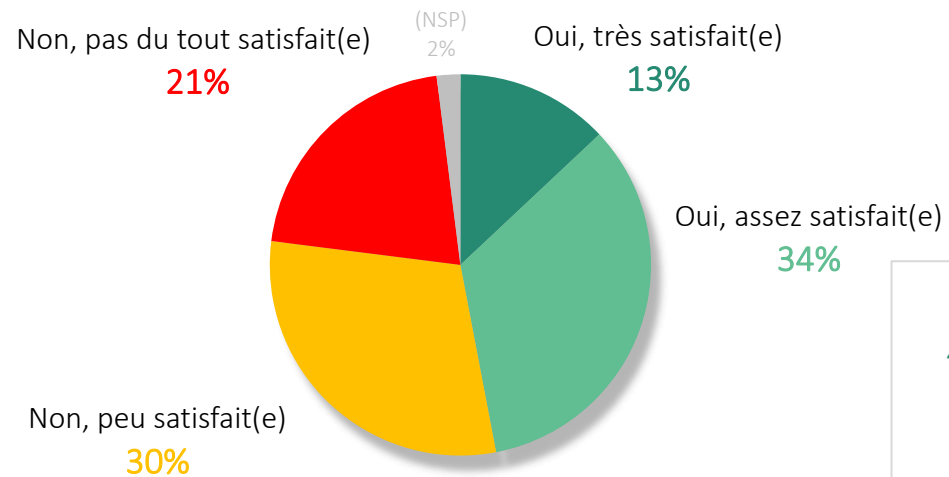


Au cours des dernières années, diriez-vous que vous avez été satisfait(e) de l'action de votre maire pour la santé des habitants (crise sanitaire, vaccination, offre de soins...) ?

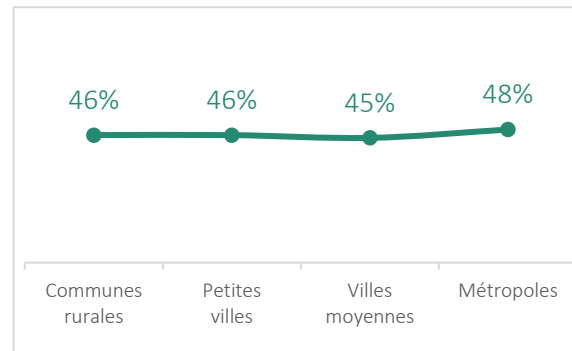
% Insatisfaits : 51%

% Satisfaits : 47%

65 ans et plus : 54%

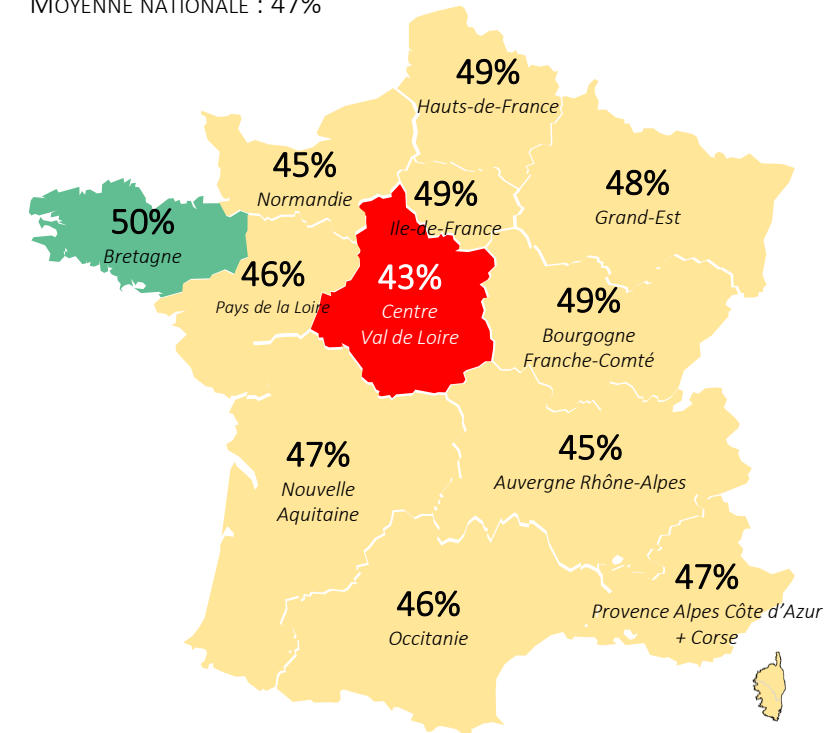


*% Satisfait(e)
selon la catégorie d'agglomération*



SATISFAITS

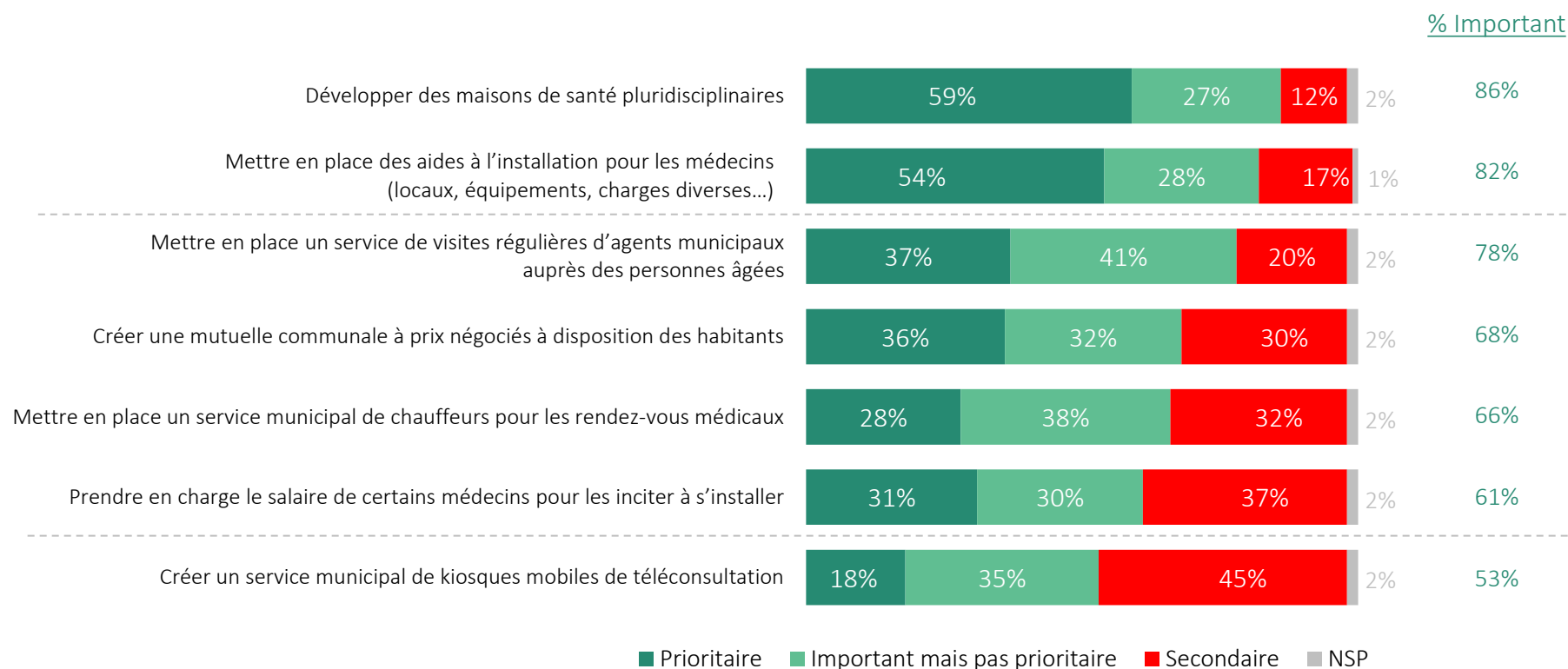
MOYENNE NATIONALE : 47%



Pour améliorer la prise en charge de la santé des habitants de leur commune, les Français identifient deux priorités : développer les maisons de santé et favoriser l'installation de médecins



Pour chacune des mesures suivantes qui permettent d'améliorer la prise en charge de la santé des habitants, indiquez si elle est prioritaire, importante mais pas prioritaire ou secondaire pour votre commune.



DÉVELOPPER DES MAISONS DE SANTÉ PLURIDISCIPLINAIRES

60% des Français pensent que leur offre de soins locale est insatisfaisante dans ce domaine.

64% des employés et ouvriers jugent cette mesure prioritaire tout comme 63% des habitants des Pays de la Loire et de ceux du Centre-Val de Loire.



METTRE EN PLACE DES AIDES À L'INSTALLATION DE MÉDECINS

Une mesure plus fortement attendue dans les territoires les plus critiques à l'égard de leur accès aux soins : 58% des habitants du Centre-Val de Loire la jugent prioritaire tout comme 57% des habitants d'Auvergne-Rhône-Alpes et 56% des habitants des Pays de la Loire.

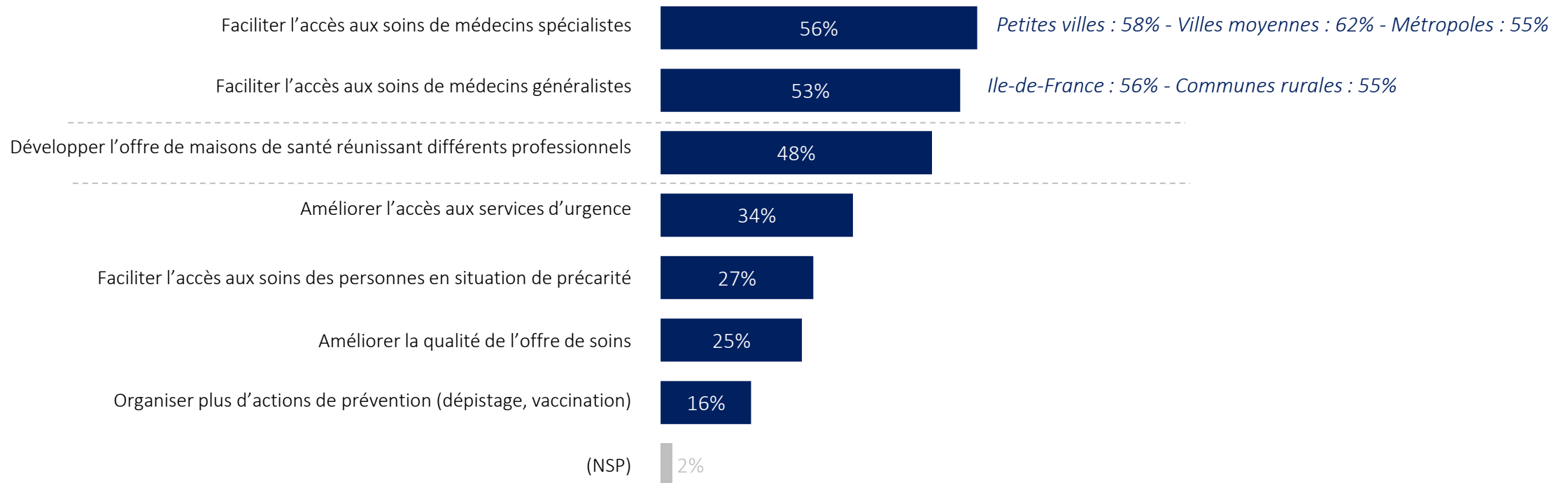
Pour la majorité des Français, la priorité du maire de leur commune doit être de faciliter l'accès aux médecins, qu'il s'agisse de spécialistes (56%) ou de généralistes (53%)

Des priorités qui devancent significativement l'accès à des maisons de santé et à la médecine d'urgence



Globalement, parmi les mesures suivantes qui peuvent être prises pour mieux gérer la santé des habitants, quelles doivent être selon vous les priorités du/de la maire de votre commune ?

3 réponses possibles



i Le total est supérieur à 100 car plusieurs réponses pouvaient être choisies.



Synthèse détaillée des résultats

Ma commune,
mon maire & moi

En route vers les municipales 2026



Consultation citoyenne

Comment être mieux
soigné près de chez moi ?



ODOXA

Synthèse détaillée des résultats (1/3)

L'ACCÈS AUX SOINS DES FRANÇAIS

6 Français sur 10 sont insatisfaits de l'accès aux soins là où ils vivent. Et ce sentiment est encore plus répandu en dehors des Métropoles : l'insatisfaction atteint en effet 66% dans les communes rurales, 61% dans les petites villes et 66% dans les villes moyennes.

On observe par ailleurs de fortes disparités entre des habitants des Hauts-de-France (56%), du Grand Est (53%), de la Bretagne (50%) et de l'Île-de-France (50%) majoritairement positifs concernant leur accès aux soins, alors que ceux des Pays de la Loire (67%), du Centre-Val-de-Loire (69%) et d'Auvergne-Rhône-Alpes (62%) sont significativement plus négatifs que la moyenne des Français.

81% des Français déclarent qu'il est difficile d'accéder à un médecin spécialiste pour les habitants de leur commune et la majorité d'entre eux estiment aussi qu'il est difficile d'accéder à un médecin généraliste (58%) et à un service d'urgence (55%).

Alors que les habitants du Nord-Est (Île-de-France, Hauts-de-France, Grand Est) rencontrent plutôt moins de difficultés dans ces domaines, certains territoires comme les Pays de la Loire, la Normandie, le Centre-Val-de-Loire et la Bourgogne-Franche-Comté y semblent très exposés. Sur le plan départemental, les services d'urgence et les médecins spécialistes sont plus faciles d'accès dans les territoires plus urbains (Hauts-de-Seine, Paris, Alpes-Maritimes, Rhône), alors que l'accès aux généralistes semble moins corrélé à la densité de population. Par exemple, les habitants des Hautes-Alpes beaucoup moins denses (64%) et de Paris (66%) expriment un niveau de facilité pour consulter un généraliste assez proche. En revanche, alors que les Parisiens sont 53% à juger facile de consulter un spécialiste et que 63% d'entre eux accèdent facilement à un service d'urgence, l'opinion des habitants des Hautes-Alpes est bien plus réservée sur ces indicateurs.

EVALUATION DE L'OFFRE DE SOINS LOCALE

La complexité à obtenir un rendez-vous médical dans un délai raisonnable (77%) est le principal frein que rencontrent les Français pour se soigner là où ils vivent, très nettement devant le manque d'un spécialiste adapté à leurs besoins (41%), l'éloignement des professionnels de santé (28%) et le coût des soins ou leur niveau de remboursement (20%). Les mentions de problèmes pour se soigner liés à la complexité à obtenir un rendez-vous atteignent même 92% dans le Cantal et dans l'Allier ou 91% dans le Vaucluse et des niveaux également plus hauts dans trois régions où les habitants se sont montrés particulièrement critiques sur leur accès aux soins, le Centre-Val-de-Loire (85%), les Pays de la Loire (83%) et l'Auvergne-Rhône-Alpes (81%).

Synthèse détaillée des résultats (2/3)

Dans leur ville, les Français jugent que l'offre de soins locale est insatisfaisante dans de nombreux domaines majeurs comme la natalité, l'accès à un médecin traitant, la santé mentale. En effet, à l'exception des laboratoires d'analyse (88%) et des infirmiers et aides-soignants (80%) auxquels l'accès est jugé satisfaisant, les répondants se sont montrés très critiques dans les autres domaines de la santé locale. Ainsi, 54% des Français estiment que l'offre est insatisfaisante dans leur commune concernant les soins liés à la natalité et ils sont 58% à le penser au sujet des soins pour les enfants tout comme 59% en ce qui concerne l'accès à un médecin traitant.

Les Français se sont aussi montrés très critiques dans la consultation au sujet de leur offre de soins locale sur l'accès à des résidences pour personnes âgées (59%) et l'accès à des maisons de santé pluridisciplinaires (60%). Enfin deux domaines suscitent une plus forte défiance encore dans l'opinion : 3 Français sur 4 jugent que l'offre de soins dans leur ville est insatisfaisante concernant l'accès à des professionnels de santé mentale (73%) et l'accès à la santé pour les personnes en situation de handicap (75%).

Sur le plan régional, c'est dans les régions Centre-Val-de-Loire (65%), Nouvelle-Aquitaine (57%) et Occitanie (60%) que les habitants se sont montrés les plus critiques sur l'accès aux soins liés à la natalité, de même que dans des départements assez peu peuplés comme le Gers (90%), la Lozère (90%) ou le Tarn-et-Garonne (89%). A l'inverse, la part de personnes s'estimant localement insatisfaites de la possibilité d'accéder à un médecin traitant (59% au national) s'avère aussi importante dans des territoires ruraux comme la Creuse (87%) qu'en Seine-et-Marne (82%) ou dans les villes moyennes (70%). 79% des habitants de communes rurales ont également exprimé qu'ils jugeaient que la situation était insatisfaisante dans leur commune concernant l'accès à des professionnels de santé mentale, tout comme 78% des habitants des Pays de la Loire, 79% de ceux du Centre-Val-de-Loire et 78% de ceux d'Auvergne-Rhône-Alpes.

PERCEPTIONS ET ATTENTES À L'ÉGARD DE L'ACTION DES MAIRES

53% des Français ne font pas confiance à leur maire pour améliorer l'accès à la santé et la prévention dans leur commune. Les opinions sont majoritairement critiques sur ce sujet quelle que ce soit la catégorie d'agglomération des répondants : 52% des ruraux n'ont pas confiance dans leurs maires sur ce sujet tout comme 53% des habitants de Métropoles. Ce résultat est à considérer avec attention alors que le maire est l' élu dans lequel les Français ont pourtant le plus confiance. Dans la dernière édition du baromètre de la confiance politique d'OpinionWay pour le Cevipof (février 2025), 61% d'entre eux indiquaient avoir confiance dans leur maire contre uniquement 48% de confiance dans leurs conseillers départementaux, 46% dans leurs conseillers régionaux et 40% dans leurs députés. Ainsi, alors que l'action des maires est toujours positivement évaluée en matière de développement du cadre de vie, de sécurité, de développement économique et de propreté, la santé semble constituer un domaine d'action dans lequel ceux-ci disposent de moins de crédibilité. Une réserve des Français qui vient peut-être également du sentiment que les maires manquent de moyens dans ce domaine, de nombreuses enquêtes d'opinion montrant combien le sentiment que le système de santé national ne cesse de se détériorer est diffus dans la population française.

Synthèse détaillée des résultats (3/3)

Mais si les Français manquent de confiance dans leurs maires en matière de santé c'est aussi parce que leur action peine à les convaincre sur ce sujet : **51% des Français ont été insatisfaits de l'action de leur maire en matière de santé ces dernières années**. L'insatisfaction est majoritaire sur cet indicateur quelles que soient les catégories de communes et plus forte encore dans les régions Centre-Val-de-Loire (54%) et en Auvergne-Rhône-Alpes (53%). Alors que les études réalisées à l'issue de la crise sanitaire avaient montré une grande satisfaction des Français concernant l'implication de leurs élus durant la pandémie, ce résultat négatif en matière d'action sur la santé indique à quel point les problématiques liées aux difficultés d'accès aux soins pèsent sur l'évaluation générale des réalisations des élus.

Pour améliorer la prise en charge de la santé des habitants de leur commune, les Français identifient deux mesures prioritaires : développer les maisons de santé et favoriser l'installation de médecins. Ces deux mesures susceptibles d'avoir un impact direct sur l'obtention de rendez-vous médicaux (frein principal des Français pour accéder aux soins) sont majoritairement identifiées comme des priorités par 59% des Français pour le développement de maisons de santé pluridisciplinaires et par 54% pour la mise en place d'aides à l'installation. Point remarquable dans un contexte de consensus national sur la nécessité de réduire les dépenses publiques, 31% des Français estiment même qu'il est prioritaire pour leur commune de prendre en charge le salaire de certains médecins pour les inciter à s'installer.

Les autres mesures testées dans la consultation font moins figure de priorités mais sont également jugées « importantes » à mettre en œuvre comme notamment la mise en place d'un service de visites régulières d'agents municipaux auprès des personnes âgées (78%), la création d'une mutuelle communale à prix négociés à disposition des habitants (68%), un service municipal de chauffeurs pour les rendez-vous médicaux (66%) ou la mise en place de kiosques mobiles de téléconsultation (53%).

Logiquement compte-tenu des fortes difficultés d'accès aux soins manifestées dans la consultation, **pour la majorité des Français, la priorité du maire de leur commune doit être de faciliter l'accès aux médecins, qu'il s'agisse de spécialistes (56%) ou de généralistes (53%)**. Dans le détail, il est intéressant d'observer une préférence pour faciliter l'accès aux médecins spécialistes dans les petites villes (58%), les villes moyennes (62%) et les Métropoles (55%) alors que les Franciliens (56%) et les habitants de communes rurales ont marqué un intérêt plus fort pour faciliter l'accès à des généralistes.

Ces priorités devancent significativement la nécessité de développer les maisons de santé (48%) et l'accès à la médecine d'urgence (34%). La problématique du coût apparaissant moins centrale dans l'accès aux soins que celle de l'obtention de rendez-vous dans un délai raisonnable, seuls 27% des Français ont indiqué que la priorité pour le maire de leur commune était de faciliter l'accès aux soins pour les personnes en situation de précarité. De même, améliorer la qualité de l'offre de soins (25%) ou organiser plus d'actions de prévention (16%) apparaissent plus secondaires.