



# Le Carnet de Santé de la Mutualité Française sur la santé et le système de santé en France

LEVÉE D'EMBARGO : IMMEDIATE

Sondage réalisé par ODOXA pour la



# Méthodologie



## Recueil

- Enquête réalisée par Internet du **5 au 11 juin 2025**.



## Echantillon

- Echantillon de **3 000 Français** représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

*La représentativité de l'échantillon est assurée par la méthode des quotas appliqués aux variables suivantes : sexe, âge et profession de l'interviewé après stratification par région et catégorie d'agglomération.*

L'échantillon a été raisonné pour garantir des effectifs suffisants dans chaque région et ainsi permettre une fiabilité de lecture par région. Lors du traitement des résultats, chaque région a été remise à son poids réel afin d'assurer la représentativité des résultats.

# Précisions sur les marges d'erreur

Chaque sondage présente une incertitude statistique que l'on appelle marge d'erreur. Cette marge d'erreur signifie que le résultat d'un sondage se situe, avec un niveau de confiance de 95%, de part et d'autre de la valeur observée. La marge d'erreur dépend de la taille de l'échantillon ainsi que du pourcentage observé.

Taille de l'Echantillon	Si le pourcentage observé est de ...					
	5% ou 95%	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
100	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10,0
200	3,1	4,2	5,7	6,5	6,9	7,1
300	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500	1,9	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600	1,8	2,4	3,3	3,7	4,0	4,1
800	1,5	2,5	2,8	3,2	3,5	3,5
900	1,4	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
1 000	1,4	1,8	2,5	2,8	3,0	3,1
2 000	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,2
3 000	0,8	1,1	1,4	1,6	1,8	1,8

*Lecture du tableau : Dans un échantillon de 3 000 personnes, si le pourcentage observé est de 20% la marge d'erreur est égale à 1,4% : le pourcentage réel est donc compris dans l'intervalle [18,6 ; 21,4].*

# Les principaux enseignements du Carnet de Santé 2025

(1/3)

## 1. Des soins toujours plus difficiles d'accès, avec un renoncement en forte hausse

Alors que le gouvernement a annoncé, le 25 juin, un plan d'économies de 1,7 milliard d'euros sur les dépenses de santé, les Français expriment une inquiétude croissante : l'accès aux soins se dégrade, le reste à charge s'alourdit, et la confiance dans la Sécurité sociale vacille.

**84% déclarent avoir eu des difficultés à consulter un spécialiste rapidement**, soit une hausse de 7 points en un an. Et ce n'est pas uniquement un problème rural : les habitants des grandes villes, y compris en agglomération parisienne, rencontrent aussi ces difficultés. Pour les généralistes, **41% peinent à obtenir un rendez-vous rapide** (+3 points). Ici, l'écart est très net selon le lieu de résidence : **près de 20 points de difficultés supplémentaires** pour les ruraux et les habitants de petites agglomérations comparés aux habitants de l'agglomération parisienne.

Conséquence directe de ces tensions d'accès : **58% des Français ont dû renoncer à des soins au cours des 12 derniers mois faute de rendez-vous rapide**, un chiffre en hausse de 5 points par rapport à 2024. La problématique d'accès aux médecins est d'ailleurs **jugée prioritaire par 89% des Français**.

## 2. Le reste à charge explose et les anticipations sont encore plus sombres

**71% des Français affirment que leur reste à charge a augmenté** ces dernières années, soit une progression spectaculaire de **8 points en un an**. Et l'avenir ne rassure pas : **91% anticipent une nouvelle hausse**, soit +31 points en 4 ans.

Tous les postes de soins sont perçus comme plus coûteux, en particulier les **lunettes (74%)**. Les Français voient cette tendance comme durable et inévitable.

## 3. Le déficit de la Sécu est vécu comme une menace existentielle

Le diagnostic est sans appel : **84% des Français estiment que le déficit de la Sécurité sociale met en danger son avenir**, soit +6 points en un an. Et **90% anticipent une dégradation des remboursements**, une inquiétude massive qui traverse toutes les générations.

# Les principaux enseignements du Carnet de Santé 2025

(2/3)

## 4. Les Français rejettent l'austérité et les hausses de cotisations : ils veulent une refonte du système

Face au déficit de la Sécu, les Français **ne veulent ni hausse de cotisations (6%, -5 pts), ni réduction des dépenses (21%)**. À l'inverse, **72% plébiscitent une réorganisation complète du système de santé**, une attente en hausse de 4 points en un an. La logique gestionnaire ou comptable est ainsi largement rejetée au profit d'une transformation structurelle.

## 5. Vieillesse et dépendance : un sentiment d'abandon face à une urgence croissante

**66% des Français se sentent personnellement concernés** par la prise en charge du vieillissement, un chiffre qui atteint **84% chez les 65 ans et plus**. Pourtant, l'insatisfaction monte en flèche : **70% jugent mauvaise la prise en charge des troubles mentaux**, et **68% celle des personnes âgées**.

La préférence des Français est claire : en cas de perte d'autonomie, **65% souhaitent rester chez eux** (+14 points depuis 2017), loin devant les solutions en établissement spécialisé (**9%**) ou les formules mixtes (**25%**).

En parallèle, **34% des Français ont souscrit ou envisagent de souscrire un contrat de couverture dépendance**, un score en progression (**+4 pts**) qui témoigne de la prise de conscience du risque.

## 6. Prévention : l'alimentation, champ de bataille essentiel de la santé publique

La prévention est jugée **essentielle** par les Français. En particulier, **87% se disent inquiets de la qualité de l'alimentation** pour leur santé, soit **+6 points en un an**. Mais les autres risques environnementaux progressent aussi : pesticides, pollution, bruit, changement climatique.

Sur le podium des priorités en matière de prévention, on trouve :

1. L'alimentation (37%)
2. Le bien vieillir (31%)
3. L'activité physique (30%)

# Les principaux enseignements du Carnet de Santé 2025

(3/3)

## 7. Les Français prêts à partager leurs données avec des acteurs de confiance

L'adhésion au partage de données de santé progresse : **86% des Français estiment que ces données peuvent être utiles** (+14 points depuis 2017) et **72% accepteraient de les partager**. Mais pas à n'importe qui : la confiance va d'abord aux **professionnels de santé** et aux **mutuelles**, pas aux **pouvoirs publics (hors Sécurité sociale)** ni aux **entreprises privées**.

## 8. Les questions de santé jugées prioritaires... mais absentes du débat politique

Malgré l'importance des enjeux santé à leurs yeux, les Français regrettent leur invisibilité dans le débat public : **64% estiment que les questions de santé sont rarement ou jamais évoquées dans les campagnes électorales**.

Le décalage est donc criant entre les attentes citoyennes et les agendas politiques.



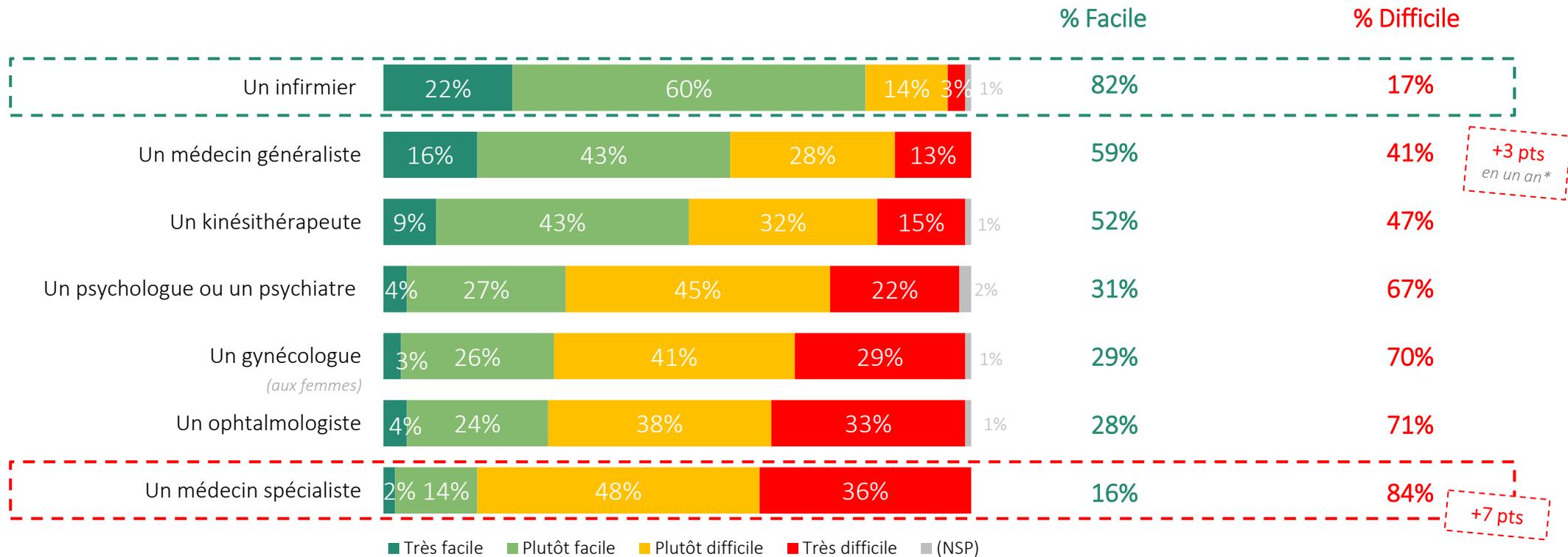
*1 – Accès aux soins*



# Des soins toujours plus difficiles d'accès : 84% des Français déclarent avoir eu des difficultés à consulter un spécialiste rapidement



Le plus souvent, diriez-vous qu'il vous est facile ou difficile d'obtenir un rendez-vous rapide avec... ?



+3 pts  
en un an\*

+7 pts

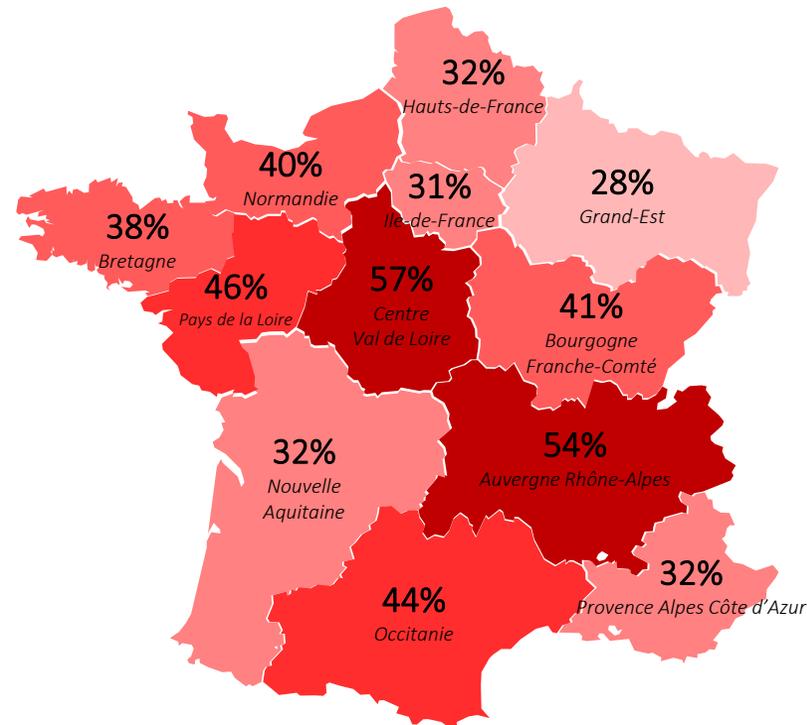
# Dans le Centre-Val de Loire et en Auvergne-Rhône-Alpes, plus d'un habitant sur deux éprouve des difficultés pour obtenir un rendez-vous rapide avec un médecin généraliste



Le plus souvent, diriez-vous qu'il vous est facile ou difficile d'obtenir un rendez-vous rapide avec un **médecin généraliste** ?

## % Difficile

(Moyenne nationale : 41%)



### Hausses significatives

de la difficulté à obtenir un rendez-vous avec un médecin généraliste depuis un an\* :

Auvergne Rhône-Alpes : **+11 pts**

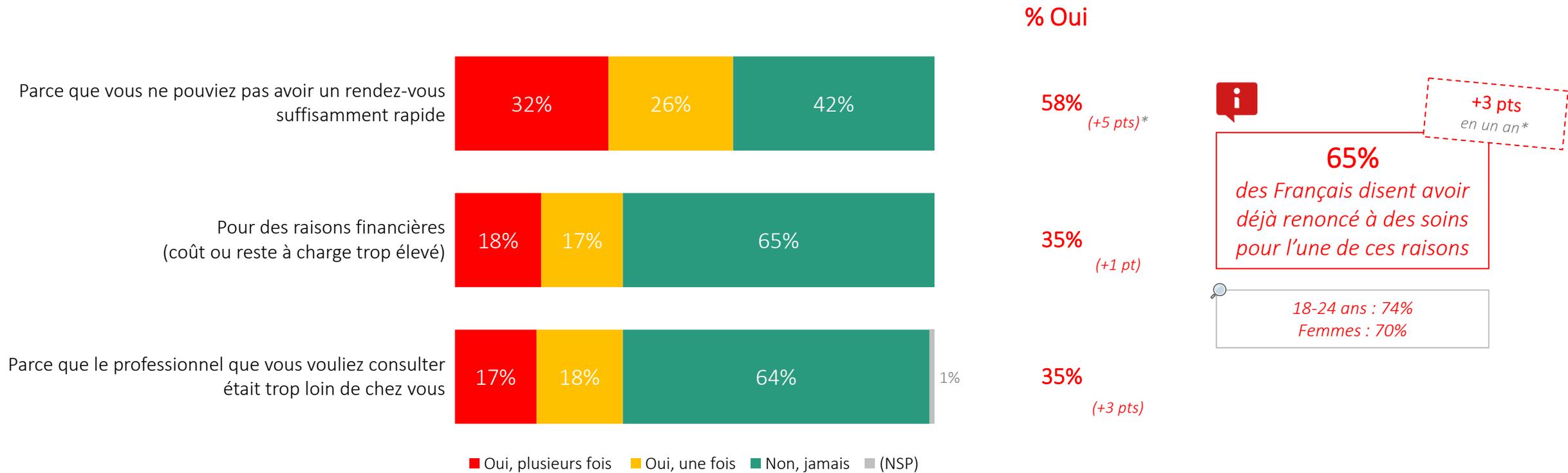
Centre-Val de Loire : **+7 pts**

Hauts-de-France et Île-de-France : **+5 pts**

# Un renoncement en forte hausse : 58% des Français ont dû renoncer à des soins au cours des 12 derniers mois faute de rendez-vous rapide



Vous est-il déjà arrivé de renoncer à des soins de santé au cours des 12 derniers mois ?



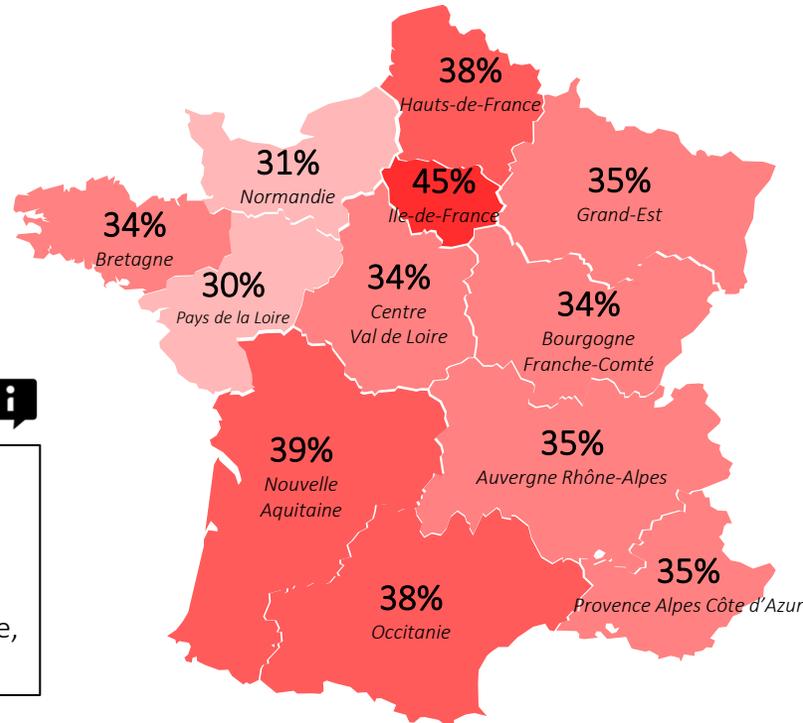
# Les inégalités sociales sont particulièrement criantes : les Français les plus modestes (51 %) sont plus de deux fois plus nombreux que les plus aisés (23 %) à renoncer à des soins pour des raisons financières



Vous est-il déjà arrivé de renoncer à des soins de santé au cours des 12 derniers mois ?

## % Oui, pour des raisons financières

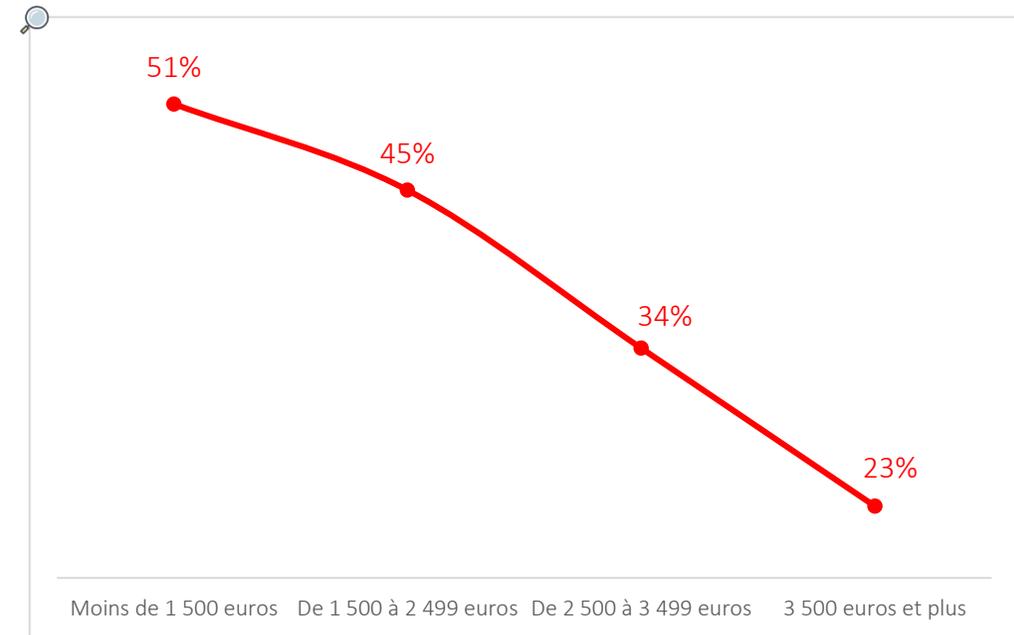
(Moyenne nationale : 35%)



### Zoom sur l'Île-de-France :

Le taux de renoncement aux soins pour raisons financières atteint **45%**, soit **10 points de plus que la moyenne nationale**, et a augmenté de **8 points en un an\***.

## Selon le revenu net mensuel du foyer

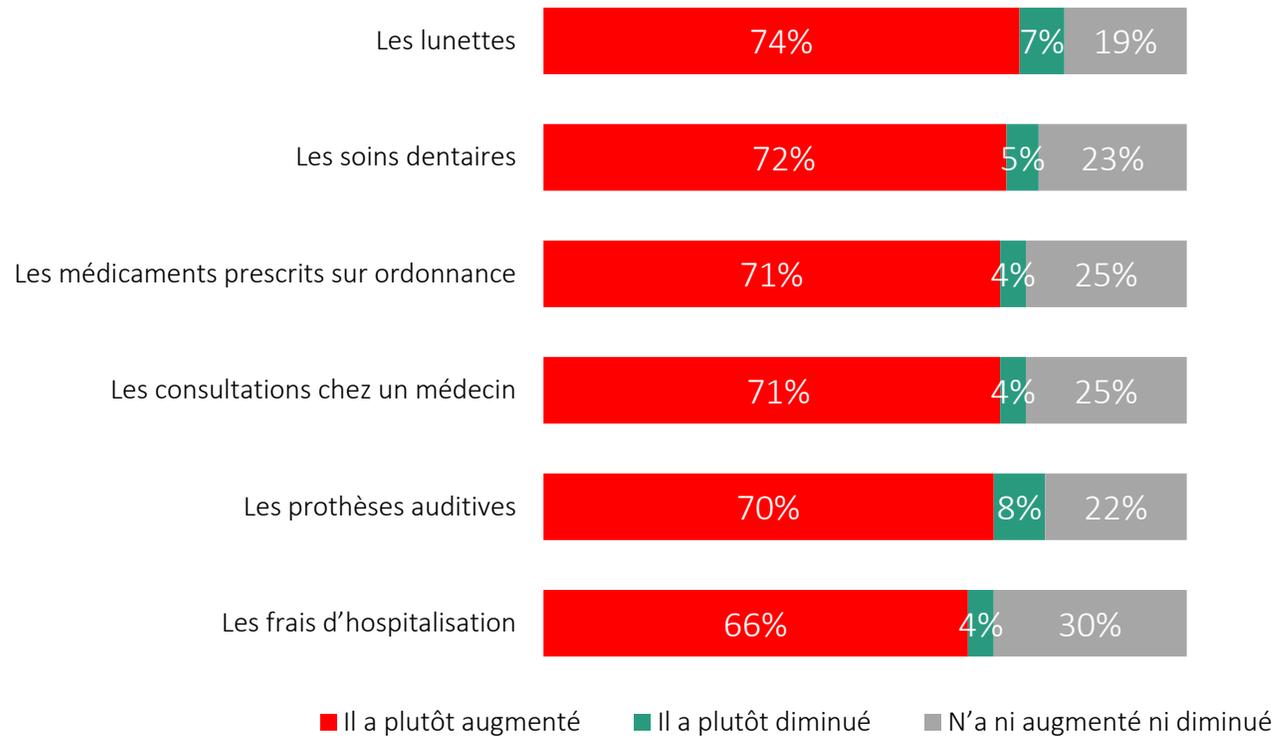


# 71% des Français affirment que leur reste à charge a augmenté ces dernières années, soit une progression spectaculaire de +8 points en un an



Par rapport à il y a 5 ans, diriez-vous que votre « reste à charge » (ce qui vous reste à payer après les remboursements de la Sécurité sociale et de votre complémentaire santé) a plutôt augmenté, plutôt diminué ou bien qu'il est resté identique pour chacun des types de soins suivants ?

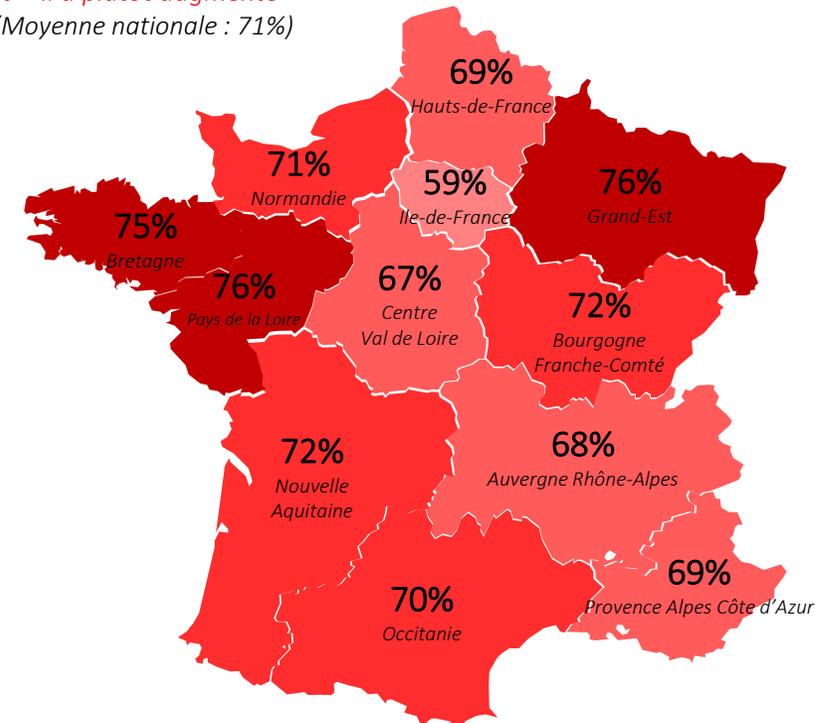
*Pour chaque item, les résultats sont présentés auprès des répondants ayant été concernés par ces soins au cours des cinq dernières années*



En moyenne, 71% des Français estiment que le « reste à charge » a augmenté ces 5 dernières années dans ces différents domaines

Moyenne 2024\* : 63%

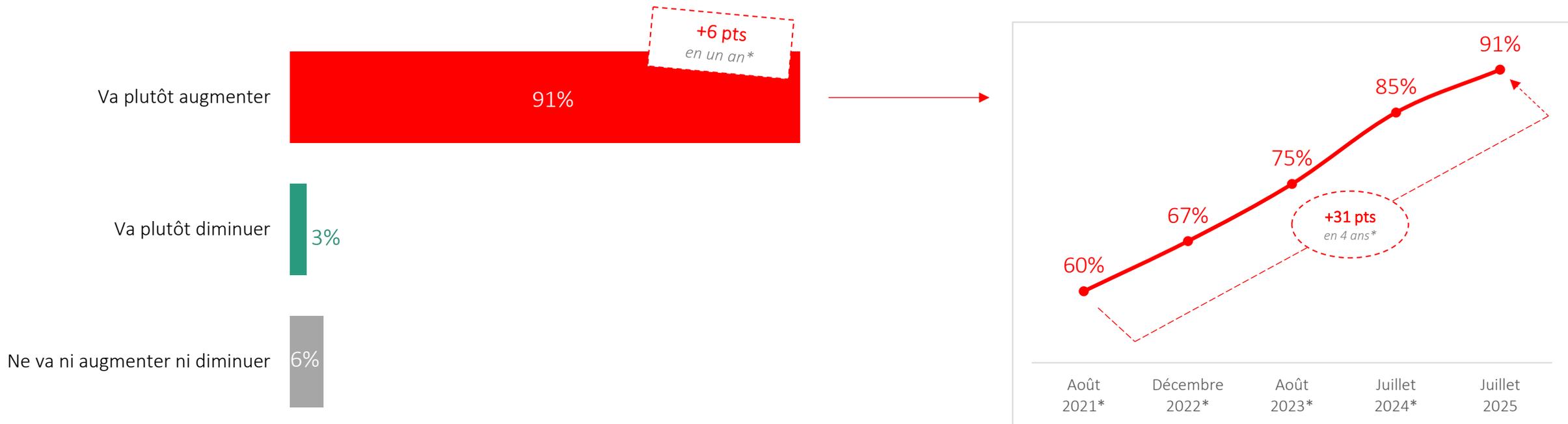
**Les consultations chez un médecin**  
% « Il a plutôt augmenté »  
(Moyenne nationale : 71%)



# Et l'avenir ne rassure pas : 91% anticipent une nouvelle hausse, soit +31 points en 4 ans



Pensez-vous que, de manière générale, votre « reste à charge » (ce qui vous reste à payer après les remboursements de la Sécurité sociale et de votre complémentaire santé), dans les années à venir... ?

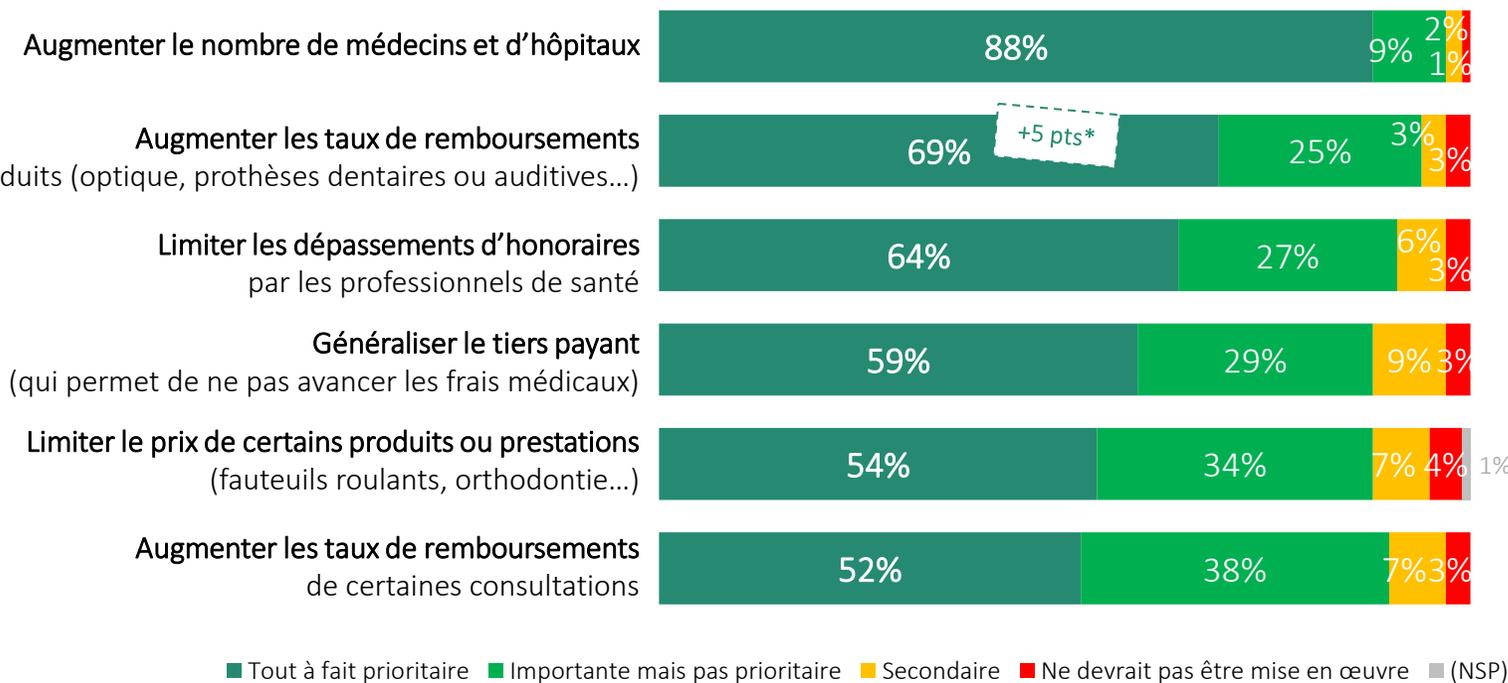


# L'augmentation du nombre de médecins et d'hôpitaux est considérée comme essentielle



Afin d'améliorer les soins en France, voici différentes propositions d'actions qui permettraient d'améliorer **les prises en charge pour les patients**.

Pour chacune d'elles, veuillez indiquer si, selon vous, elle devrait être tout à fait prioritaire, importante mais pas prioritaire, secondaire, ou qu'elle ne devrait pas être mise en œuvre.



En moyenne, **91%** jugent « important » de mener ces actions, dont **64%** qui estiment même que ce serait « prioritaire »

+2 pts en un an\*

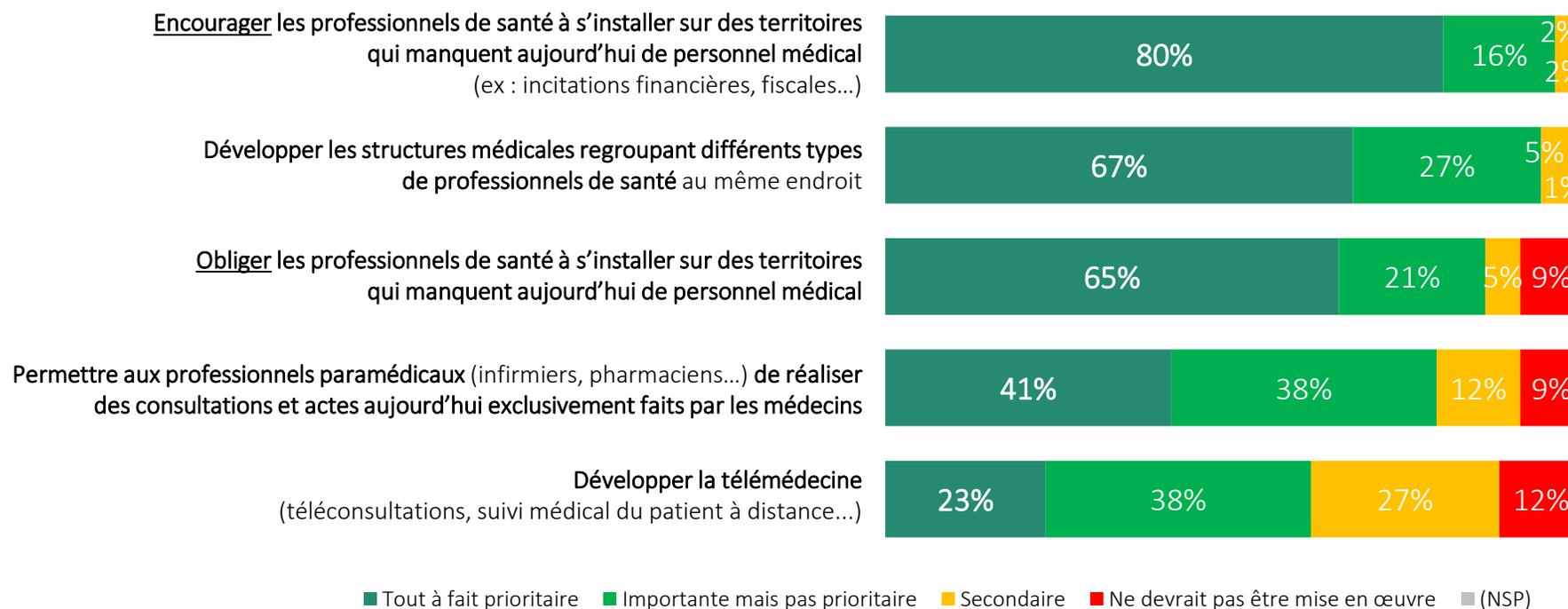
Moyenne « prioritaire » chez les 65 ans et plus : **73%**  
chez les femmes : **71%**

# Pour améliorer l'accès aux professionnels de santé, les Français plébiscitent un éventail d'actions : incitatives, organisationnelles, coercitives, mais aussi des mesures de délégation ou d'élargissement des missions.



Afin d'améliorer les soins en France, voici différentes propositions d'actions qui permettraient de faciliter l'accès des patients aux professionnels de santé.

Pour chacune d'elles, veuillez indiquer si, selon vous, elle devrait être tout à fait prioritaire, importante mais pas prioritaire, secondaire, ou qu'elle ne devrait pas être mise en œuvre.



En moyenne, **83%** jugent « important » de mener ces actions, dont **55%** qui estiment même que ce serait « prioritaire »

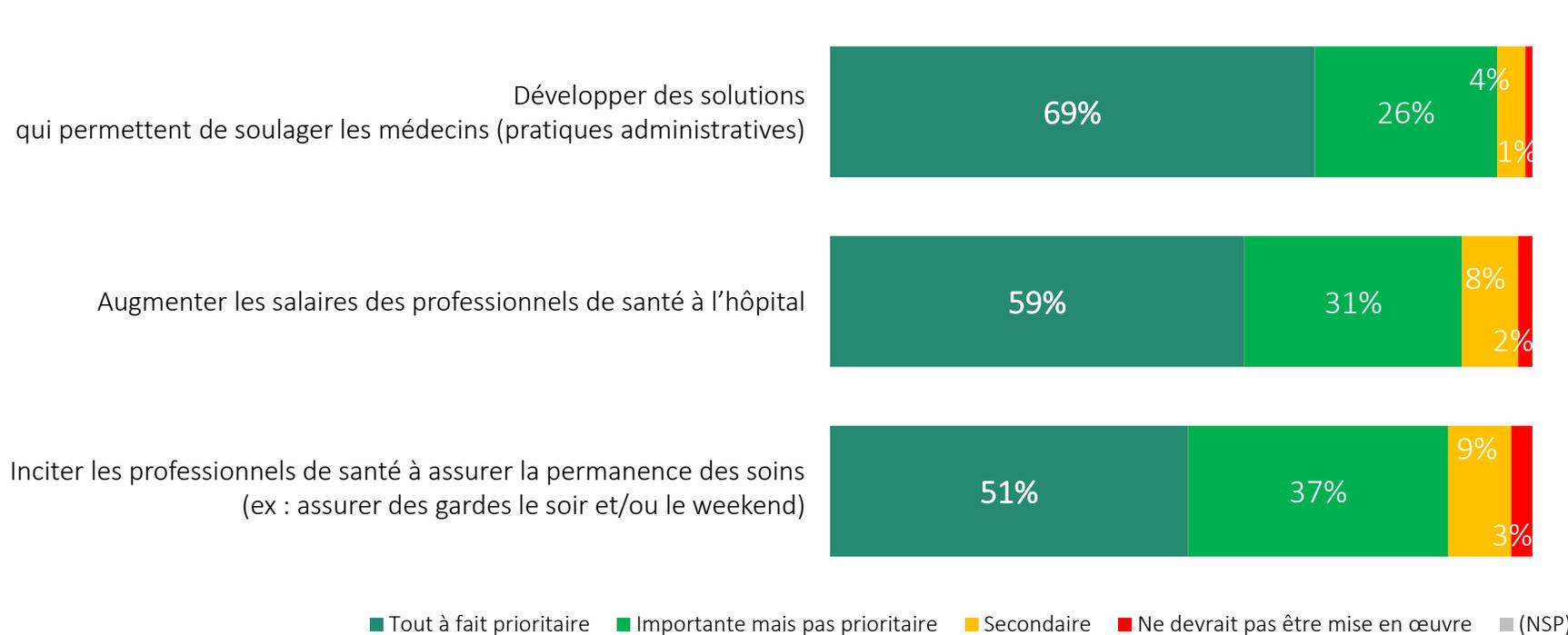
**+2 pts en un an\***

Moyenne « prioritaire » chez les 65 ans et plus : **58%**

# Le développement de solutions permettant de soulager les médecins de certaines tâches administratives est plébiscité par 95 % des Français



Afin d'améliorer les soins en France, voici différentes propositions d'actions qui permettraient d'améliorer la façon dont les médecins et les autres professionnels de santé exercent leur métier. Pour chacune d'elles, veuillez indiquer si, selon vous, elle devrait être tout à fait prioritaire, importante mais pas prioritaire, secondaire, ou qu'elle ne devrait pas être mise en œuvre.



En moyenne, **91%** jugent « important » de mener ces actions, dont **60%** qui estiment même que ce serait « prioritaire »

+1 pt en un an\*

Moyenne « prioritaire » chez les 65 ans et plus : **65%**



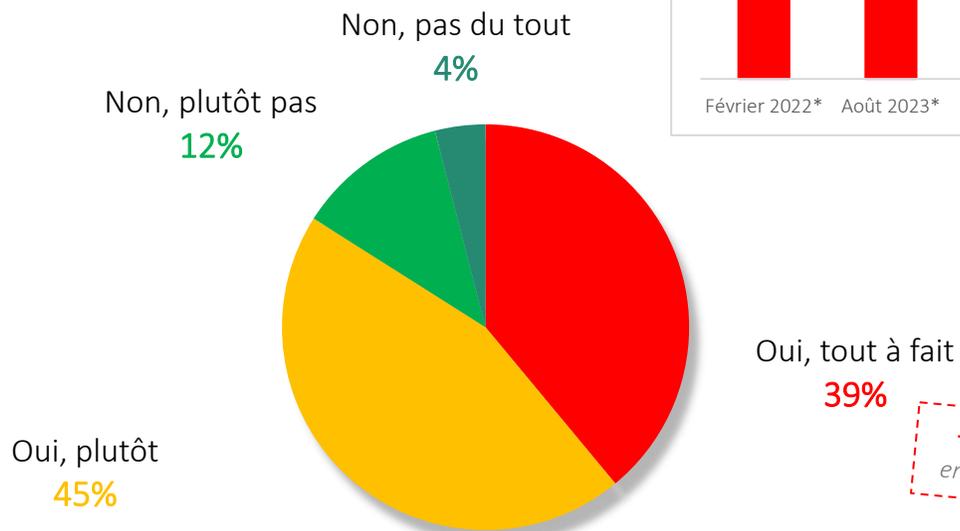
## *II – Financement*

# Le diagnostic est sans appel : 84% des Français estiment que le déficit de la Sécurité sociale met en danger son avenir, soit +6 points en un an.

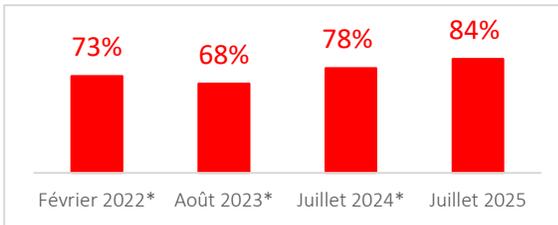


Selon vous, le déficit de la Sécurité sociale peut-il remettre en cause l'avenir de celle-ci ?

**% Non : 16%**

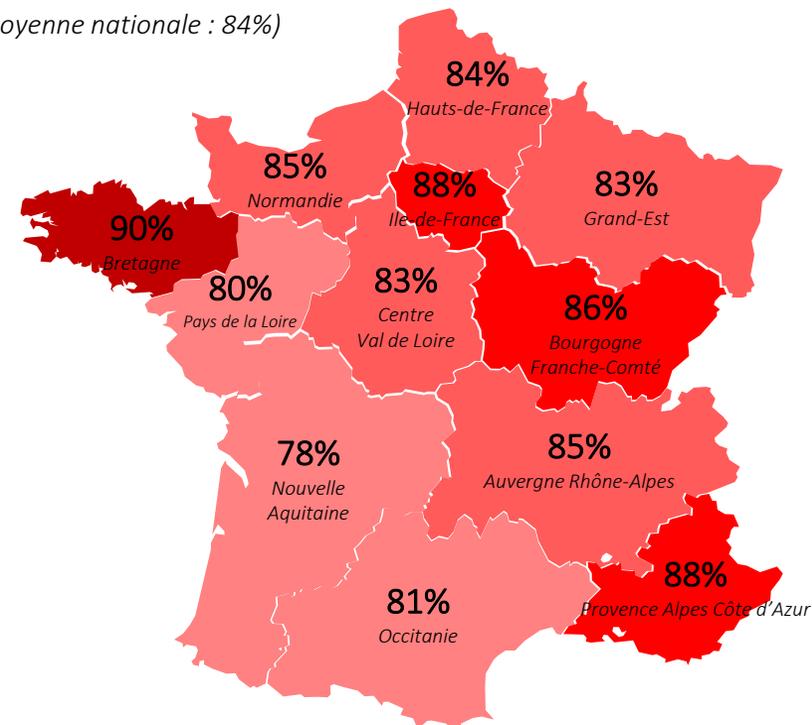


**% Oui : 84%**



**% Oui**

(Moyenne nationale : 84%)



# Et 90% anticipent une dégradation des remboursements, une inquiétude massive qui traverse toutes les générations.

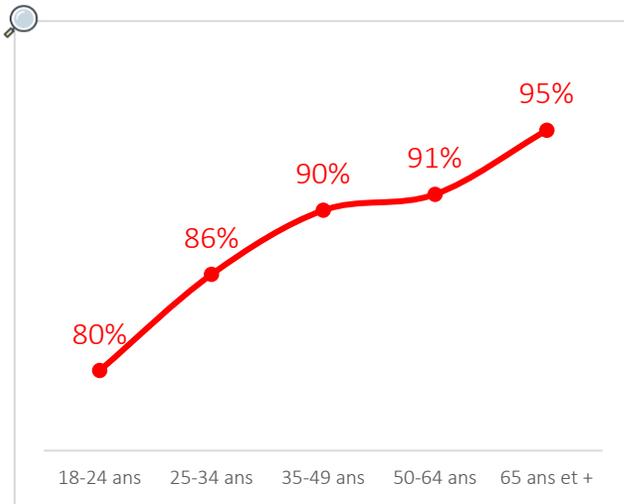


Pensez-vous que les soins seront mieux ou moins bien remboursés par la Sécurité sociale à l'avenir ?

**% Moins bien remboursés : 90%**

**+7 pts**  
en un an\*

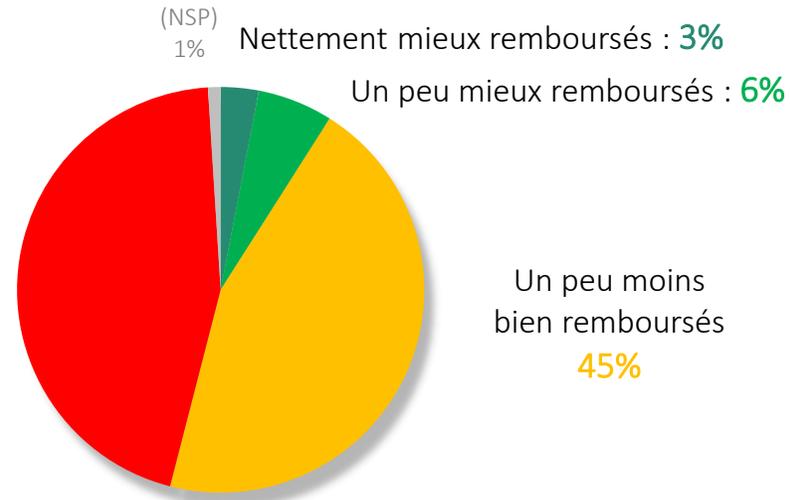
**% Mieux remboursés : 9%**



Nettement moins bien remboursés

**45%**

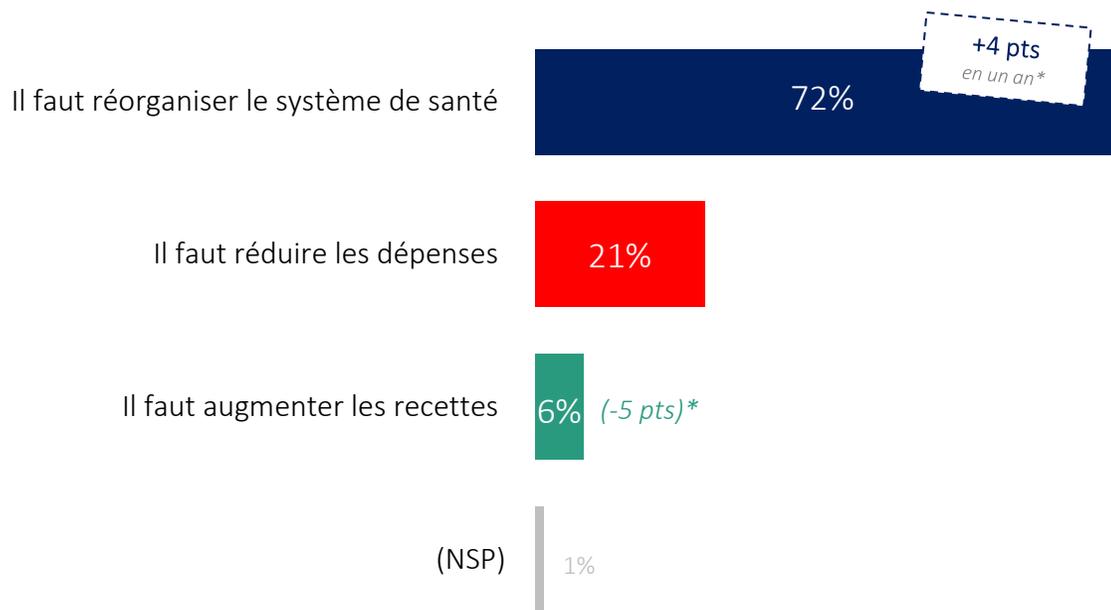
**+9 pts**  
en un an\*



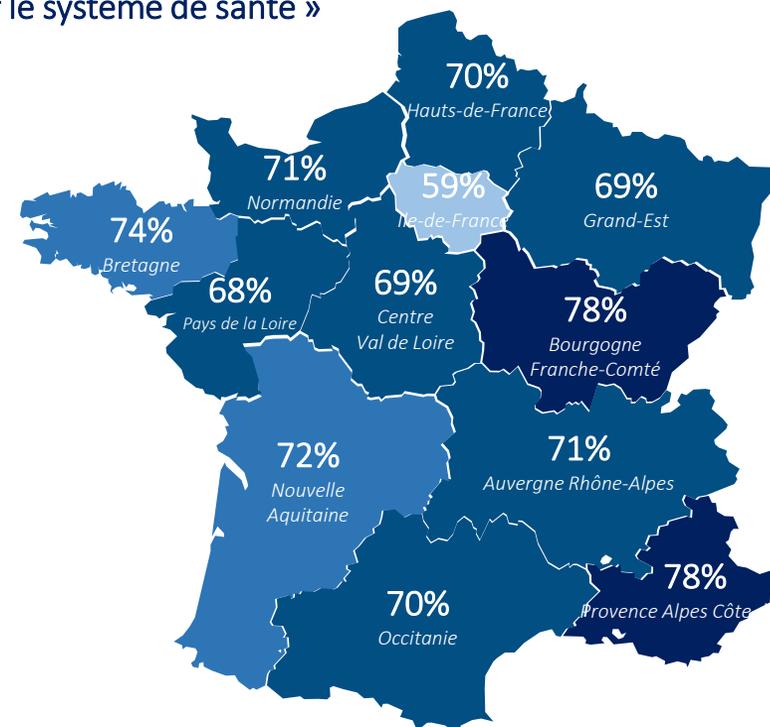
# Face au déficit de la Sécu, 72% des Français plébiscitent une réorganisation complète du système de santé, une attente en hausse de 4 points en un an.



Selon vous, quelle est la manière la plus efficace de réduire le déficit de la Sécurité sociale ?  
Faut-il avant tout... ?



% « Il faut réorganiser le système de santé »  
(Moyenne nationale : 72%)

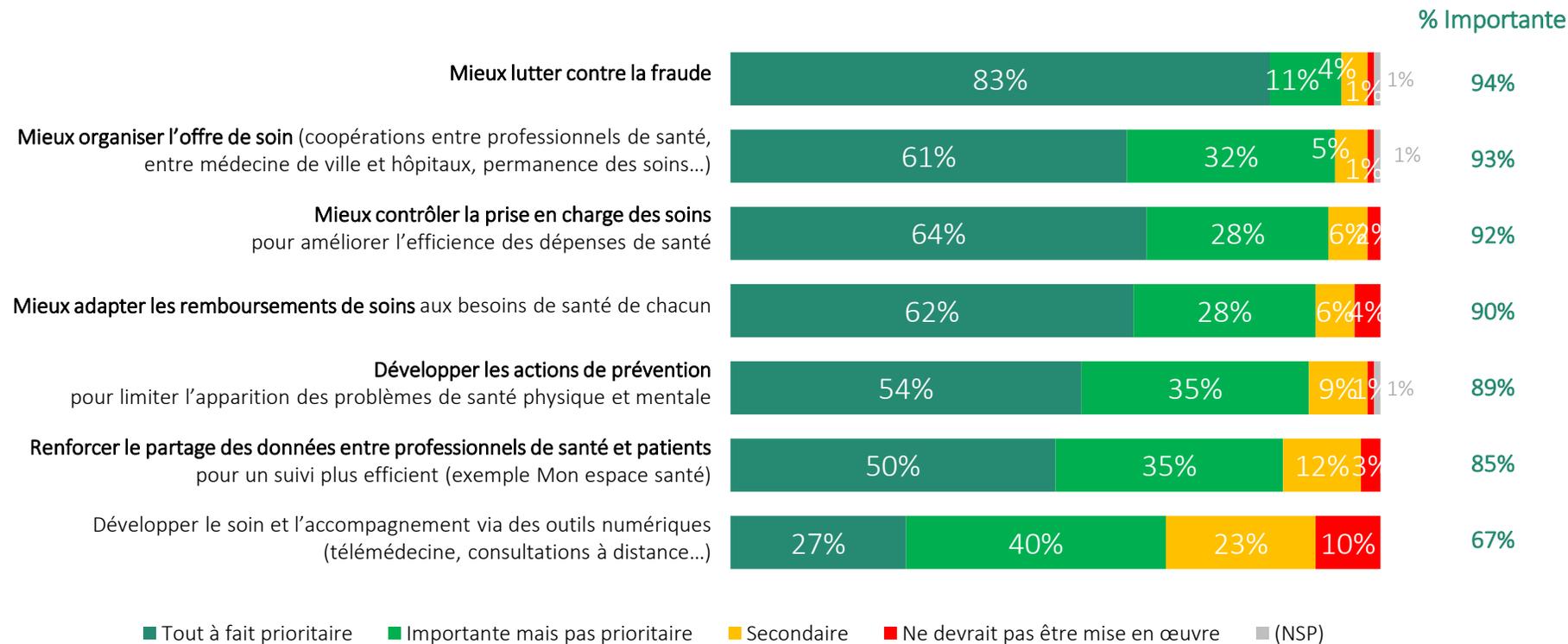


# En moyenne, 87 % des Français jugent « important » de mettre en œuvre les actions proposées pour réorganiser le système, dont près de 6 sur 10 (57 %) estiment qu'elles devraient être « prioritaires ».



Voici différentes propositions d'actions visant à réorganiser le système de santé afin de réduire le déficit de la Sécurité sociale.

Pour chacune d'elles, veuillez indiquer si, selon vous, elle devrait être tout à fait prioritaire, importante mais pas prioritaire, secondaire, ou qu'elle ne devrait pas être mise en œuvre ?



En moyenne, **87%** jugent « important » de mener ces actions, dont **57%** qui estiment même que ce serait « prioritaire »

Moyenne « prioritaire » chez les 65 ans et plus : **62%**



*III – Autonomie / Dépendance*



# 66% des Français se sentent personnellement concernés par la prise en charge du vieillissement, un chiffre qui atteint 84% chez les 65 ans et plus

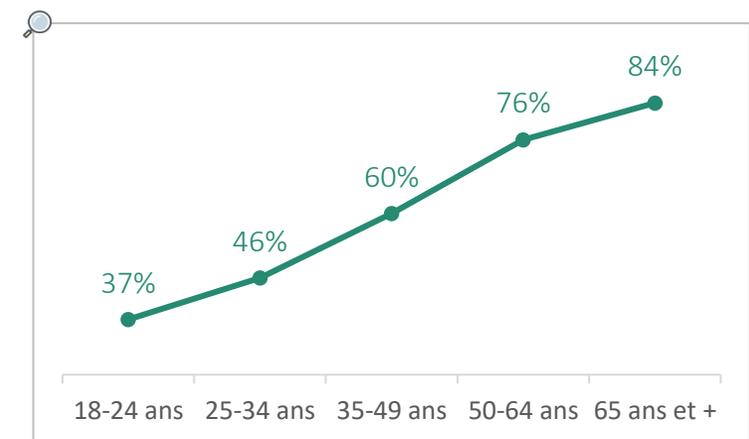
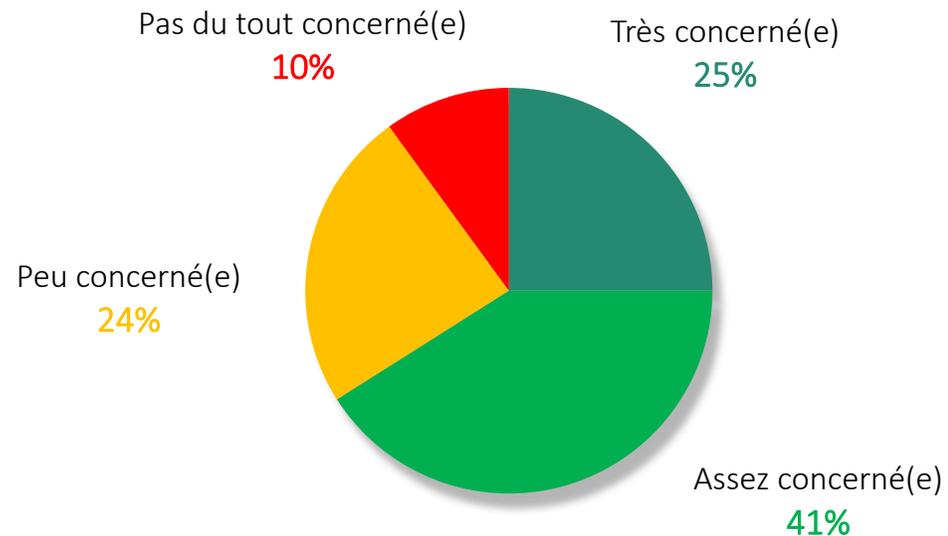


La prise en charge du vieillissement et de la dépendance constitue-t-elle un sujet sur lequel vous vous sentez à titre personnel très, assez, peu, ou pas du tout concerné(e) ?

**% Peu/Pas concerné(e) : 34%**

**% Concerné(e) : 66%**

+7 pts depuis 2019\*  
+9 pts depuis 2017\*



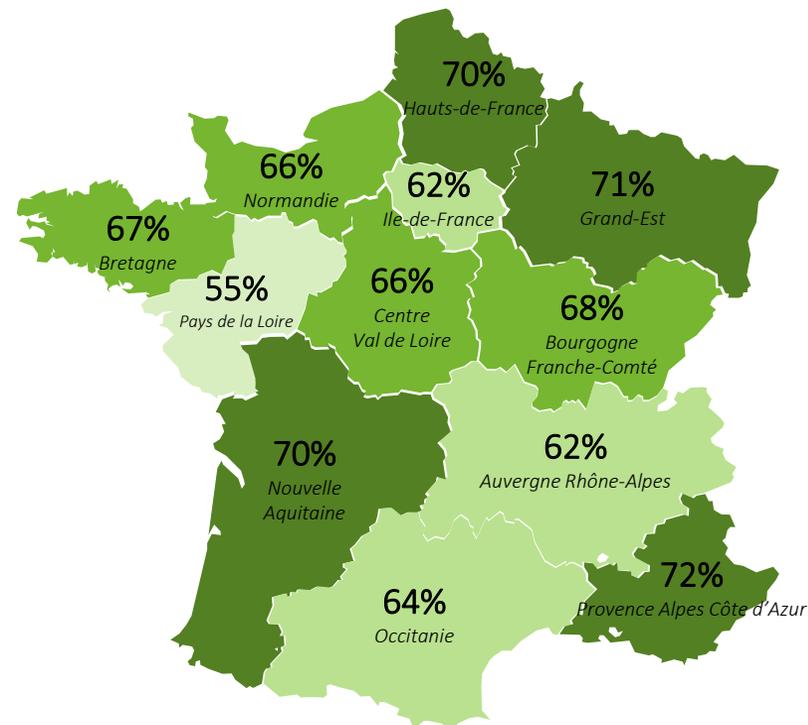
C'est en Provence-Alpes-Côte d'Azur (72 %), dans le Grand Est (71 %), dans les Hauts-de-France et en Nouvelle-Aquitaine (70 % chacune) que les habitants se sentent le plus concernés.



La prise en charge du vieillissement et de la dépendance constitue-t-elle un sujet sur lequel vous vous sentez à titre personnel très, assez, peu, ou pas du tout concerné(e) ?

### % Concernés

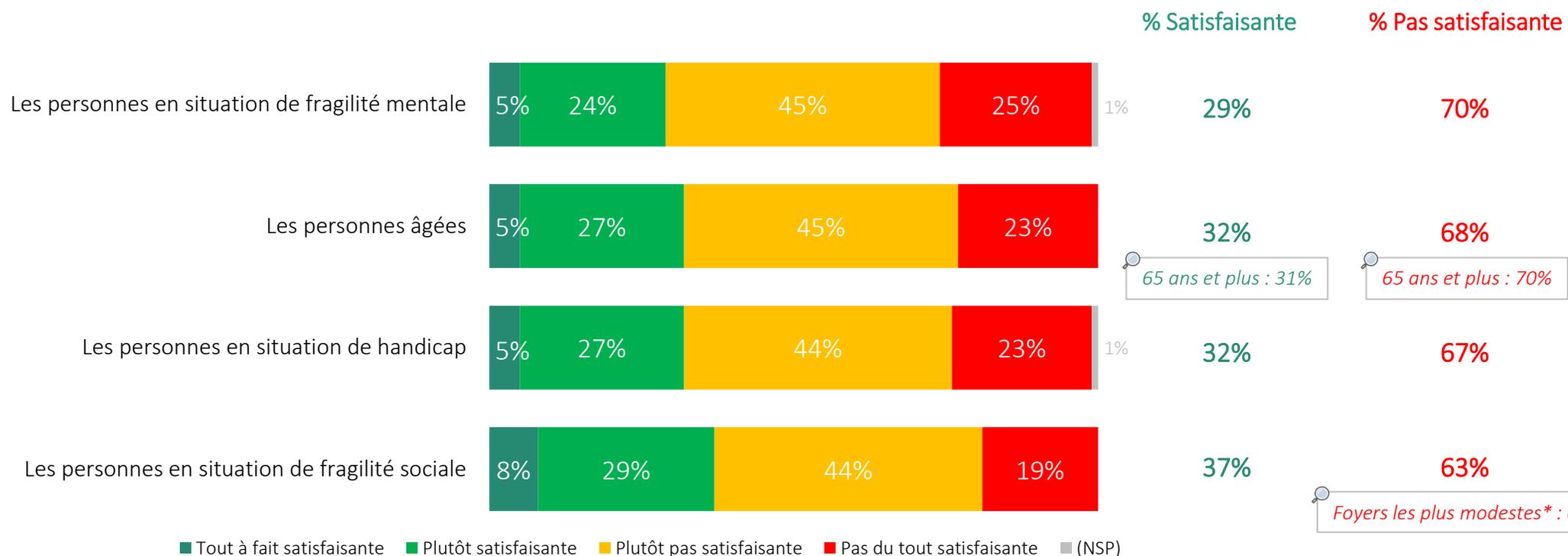
(Moyenne nationale : 66%)



# Pourtant, l'insatisfaction monte en flèche : 70% jugent mauvaise la prise en charge des troubles mentaux, et 68% celle des personnes âgées.



Diriez-vous que la prise en charge actuelle de la perte d'autonomie liée à l'âge en France est satisfaisante ou non pour... ?



En moyenne, **67%** jugent « insatisfaisante » la prise en charge actuelle de la perte d'autonomie liée à l'âge en France pour l'ensemble de ces catégories de population

Foyers les plus modestes\* : 68%

65 ans et plus : 31%

65 ans et plus : 70%

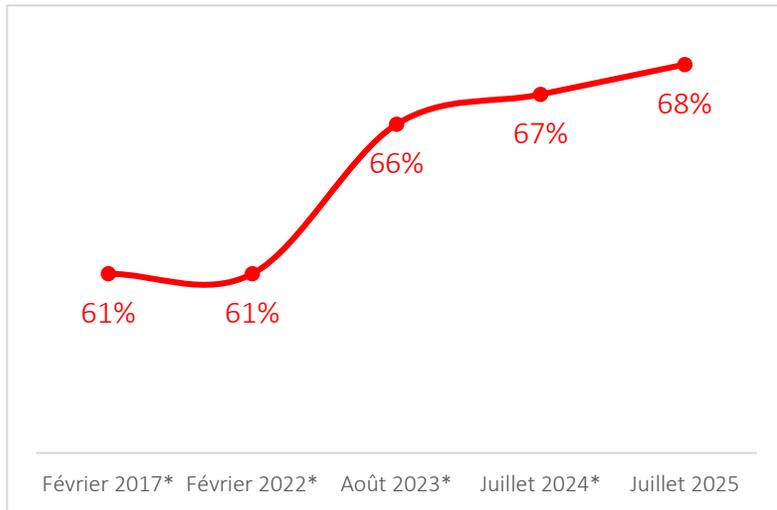
# Cette insatisfaction ne cesse d'augmenter : entre 2017 et aujourd'hui, elle est passée de 61 % à 68 % pour les personnes âgées et de 65 % à 70 % pour les personnes en situation de fragilité mentale.



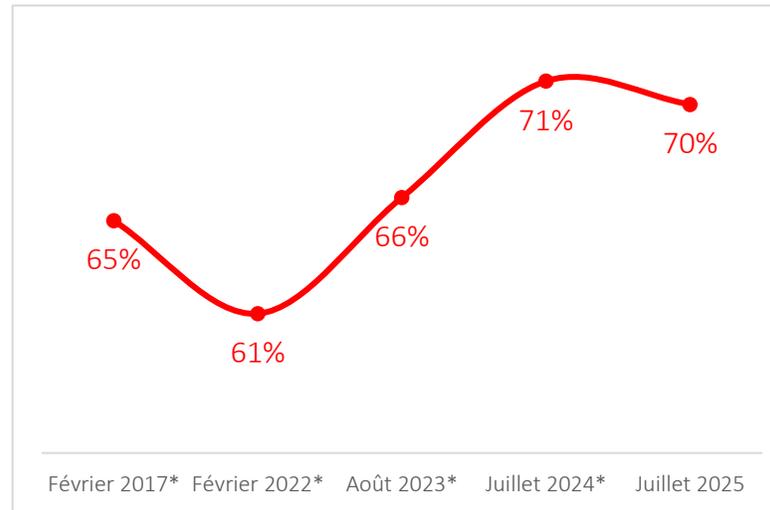
Diriez-vous que la prise en charge actuelle de la perte d'autonomie liée à l'âge en France est satisfaisante ou non pour... ?

*Evolution du % « Pas satisfaisante » depuis 2017*

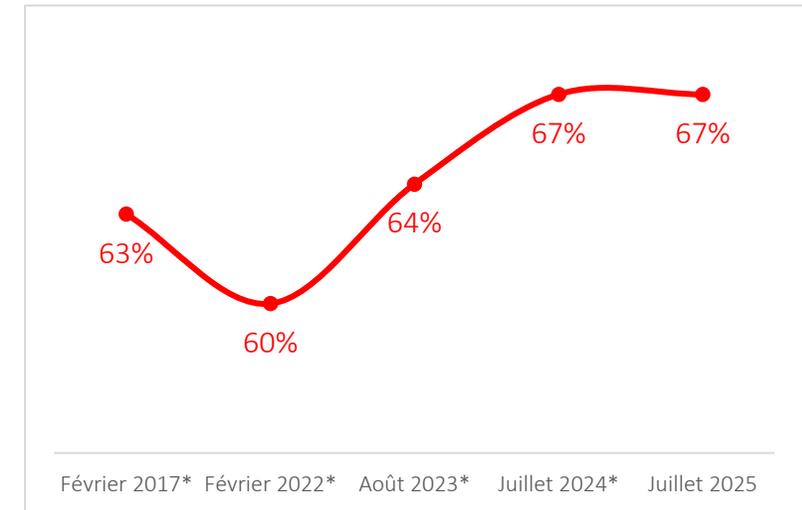
Les personnes âgées



Les personnes en situation de fragilité mentale



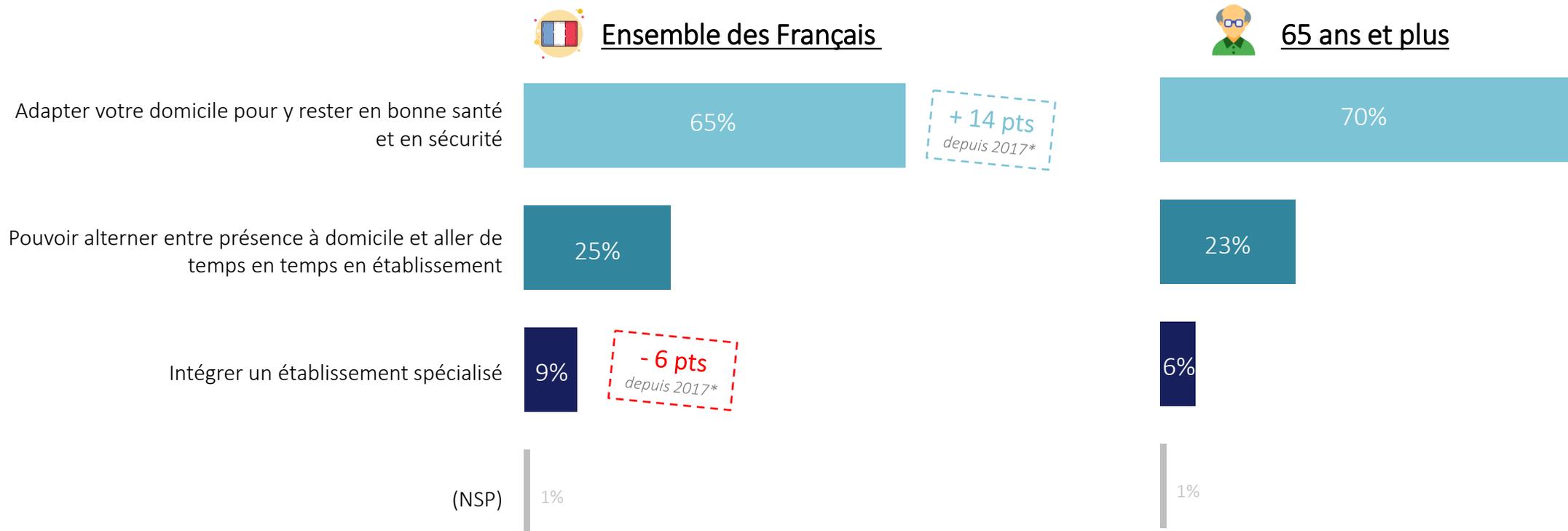
Les personnes en situation de handicap



# La préférence des Français est claire : en cas de perte d'autonomie, 65% souhaitent rester chez eux (+14 points depuis 2017), loin devant les solutions en établissement spécialisé (9%) ou les formules mixtes (25%).



Dans le cas où vos capacités physiques se dégraderaient avec l'âge, pensez-vous qu'il vous faudrait... ?



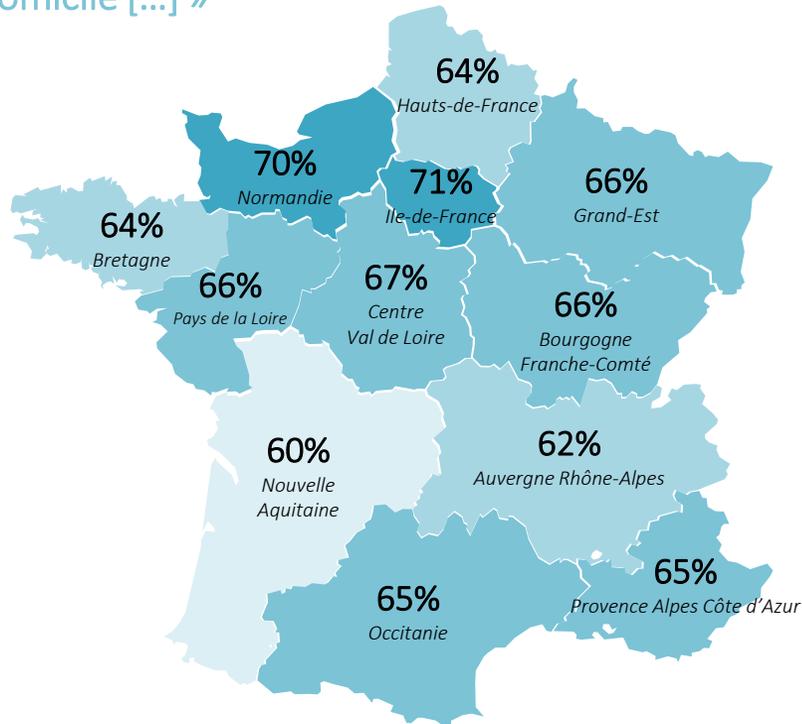
# Le souhait de rester chez soi en cas de perte d'autonomie est particulièrement marqué en Île-de-France (71 %) et en Normandie (70 %), mais il s'exprime aussi fortement dans les zones rurales



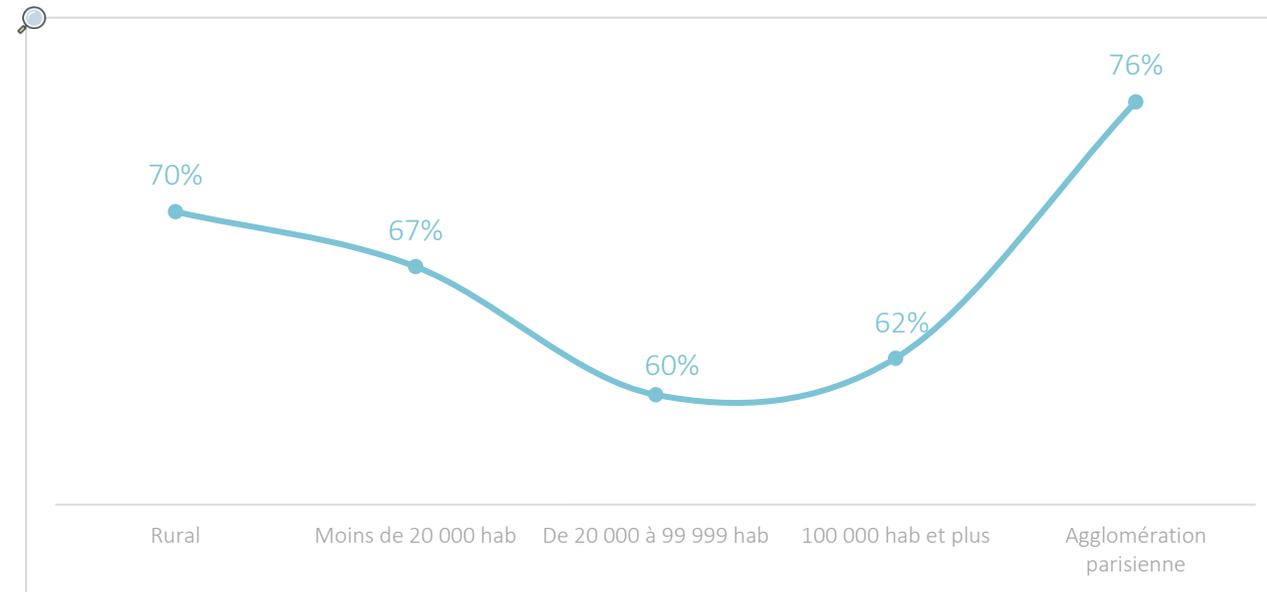
Dans le cas où vos capacités physiques se dégraderaient avec l'âge, pensez-vous qu'il vous faudrait... ?

## % « Adapter votre domicile [...] »

(Moyenne nationale : 65%)



## Selon la catégorie d'agglomération

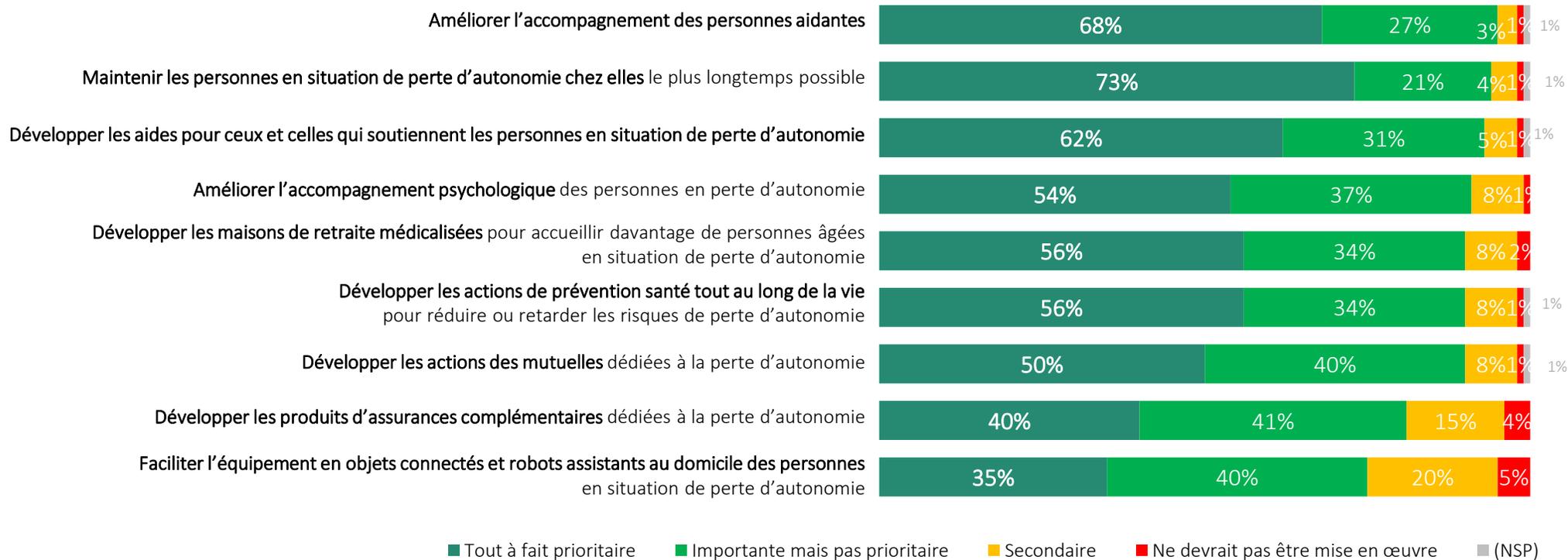


# Toutes les propositions testées pour améliorer la prise en charge des personnes en situation de perte d'autonomie sont plébiscitées par les Français, avec en tête l'accompagnement des aidants et le maintien des personnes touchées à leur domicile



Voici différentes propositions d'actions pour **améliorer la prise en charge des personnes en situation de perte d'autonomie**.

Pour chacune d'elles, veuillez indiquer si, selon vous, elle devrait être tout à fait prioritaire, importante mais pas prioritaire, secondaire, ou qu'elle ne devrait pas être mise en œuvre.



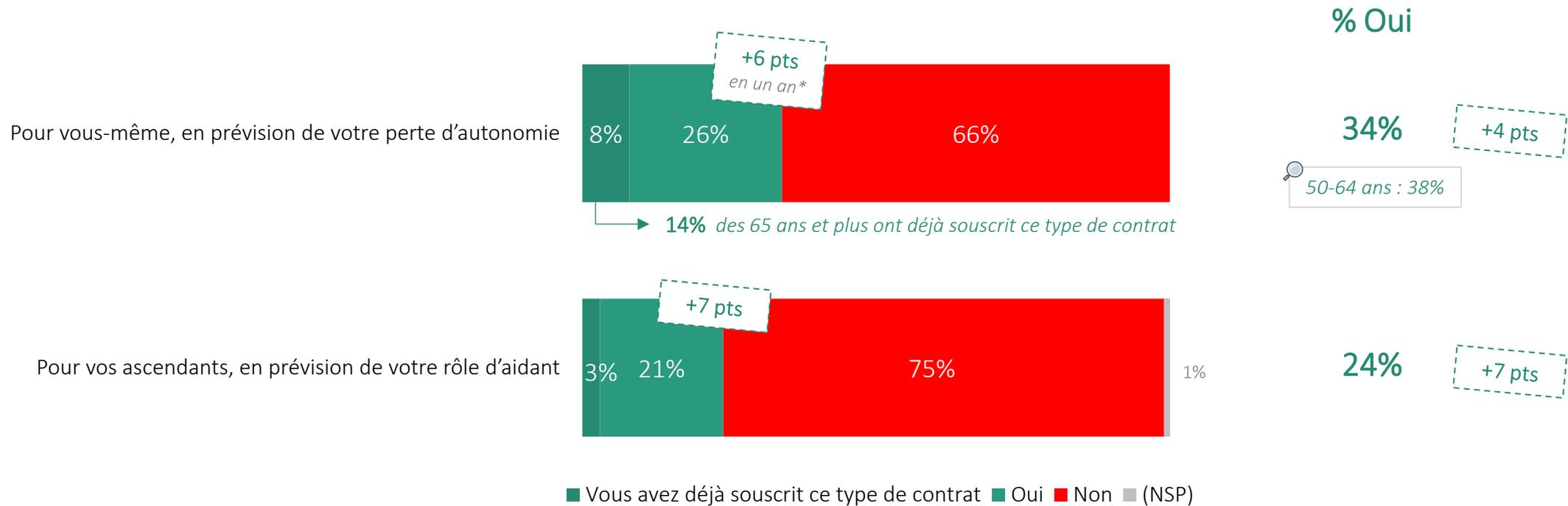
En moyenne, **89%** des Français trouvent ces propositions importantes, dont **55%** qui estiment même que ce serait « prioritaire »

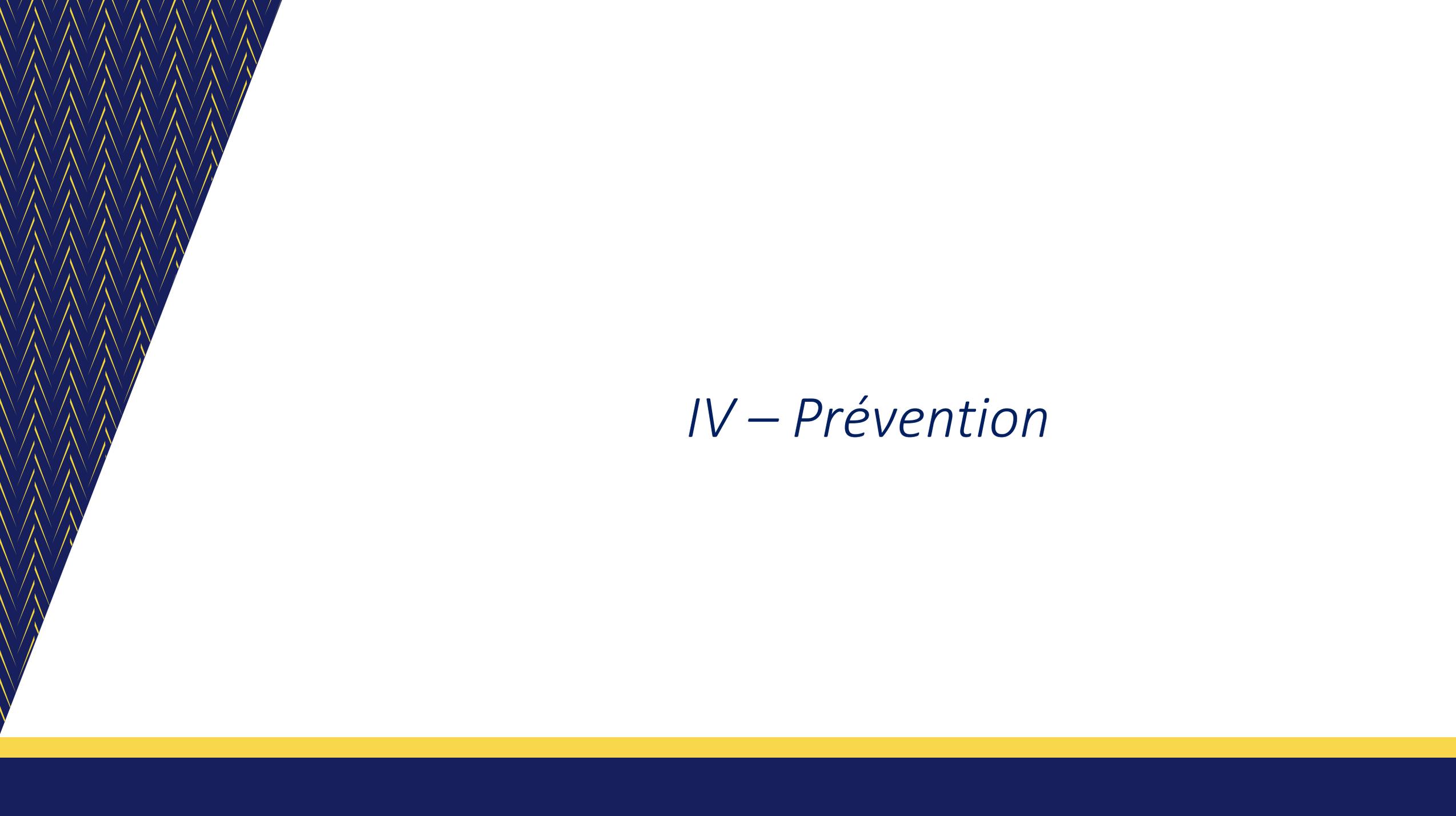
Moyenne « prioritaire » chez les 65 ans et plus : **59%**

# En parallèle, 34% des Français ont souscrit ou envisagent de souscrire un contrat de couverture dépendance, un score en progression (+4 pts) qui témoigne de la prise de conscience du risque



Envisagez-vous de souscrire un contrat couvrant le risque de perte d'autonomie... ?



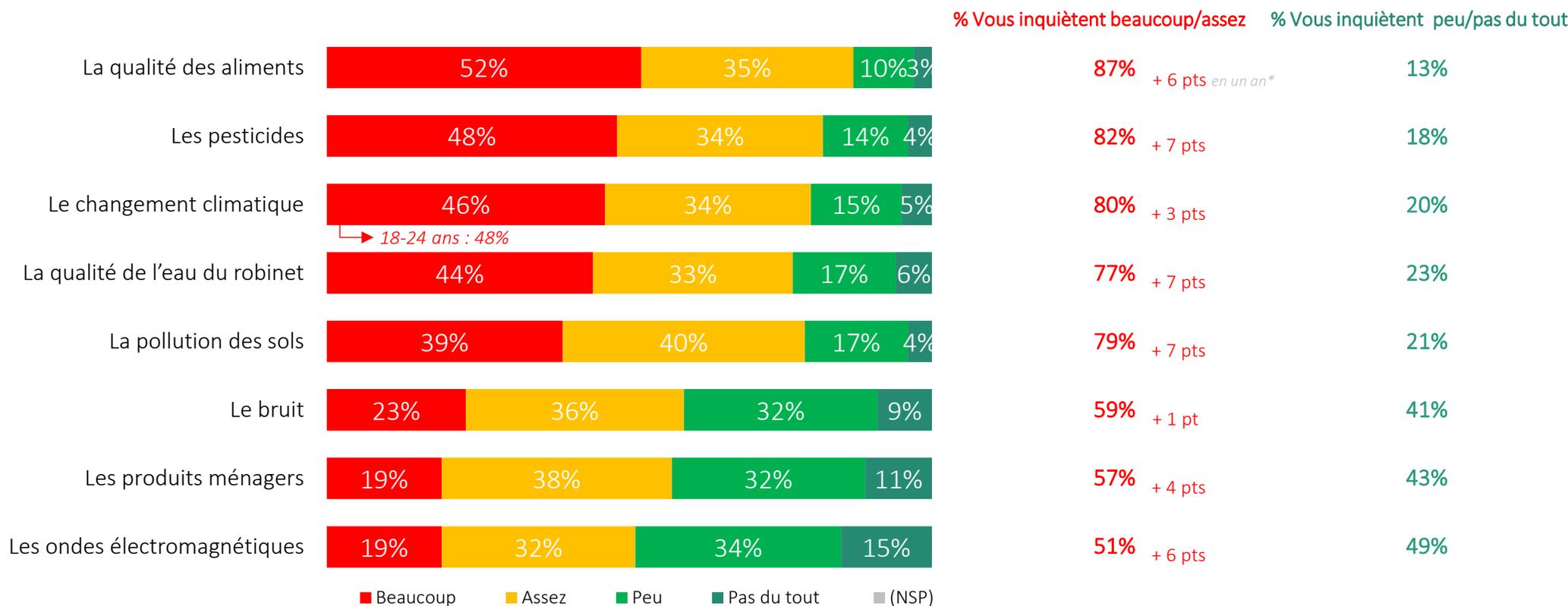


## *IV – Prévention*

# 87% des Français se disent inquiets de la qualité de l'alimentation pour leur santé, soit +6 points en un an. Les autres risques environnementaux progressent aussi : pesticides, pollution, bruit, changement climatique.



Pour chacun des éléments suivants, veuillez indiquer dans quelle mesure il vous inquiète beaucoup, assez, peu ou pas du tout pour votre propre santé :



→ 18-24 ans : 48%

En moyenne, **72%** s'inquiètent de ces risques pour leur propre santé

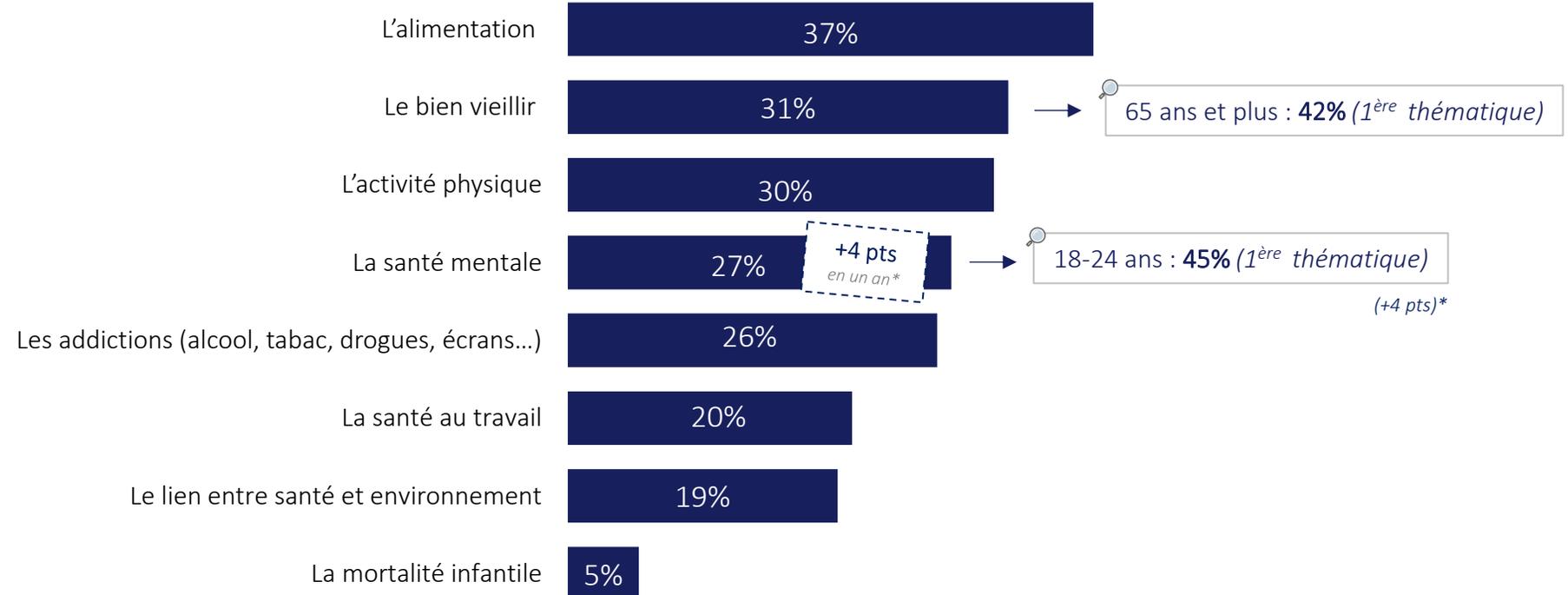
+6 pts en un an\*

# L'alimentation est également en tête des sujets jugés prioritaires en matière de prévention (37%) devant le « bien vieillir » (31%) et l'activité physique (30%)



Quelles sont selon vous les thématiques prioritaires en matière de prévention santé ?  
2 réponses possibles

**i** Le total est supérieur à 100 car plusieurs réponses pouvaient être choisies.



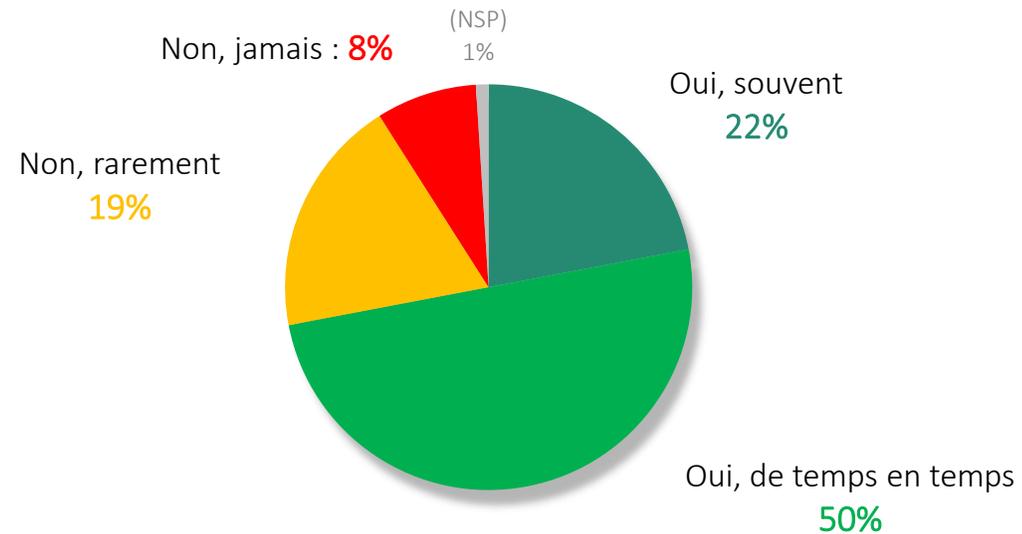
# 72 % déclarent avoir déjà été sensibilisés à la prévention santé et à la nécessité de modifier certains comportements pour préserver leur santé, ce qui témoigne d'un bon niveau d'information et de sensibilisation sur ces enjeux



Vous personnellement, avez-vous déjà été sensibilisé(e) à la prévention-santé et à modifier certains comportements pour préserver votre santé ?

**% Non : 27%**

**% Oui : 72%**





*V – Données de santé*

# L'adhésion au partage de données de santé progresse : 86% des Français estiment que ces données peuvent être utiles (+14 points depuis 2017)

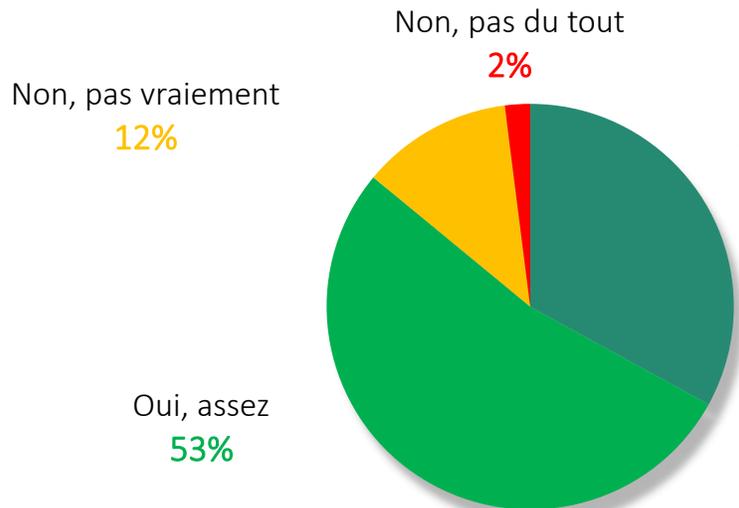


Estimez-vous que les données de santé des citoyens et patients (par exemple, âge, poids, taille, nombre de pas, résultats d'analyses de sang, taux de cholestérol, etc.) peuvent permettre de faire avancer la recherche médicale et d'améliorer la santé de tous ?

**% Non : 14%**

**% Oui : 86%**

+14 pts  
depuis 2017\*

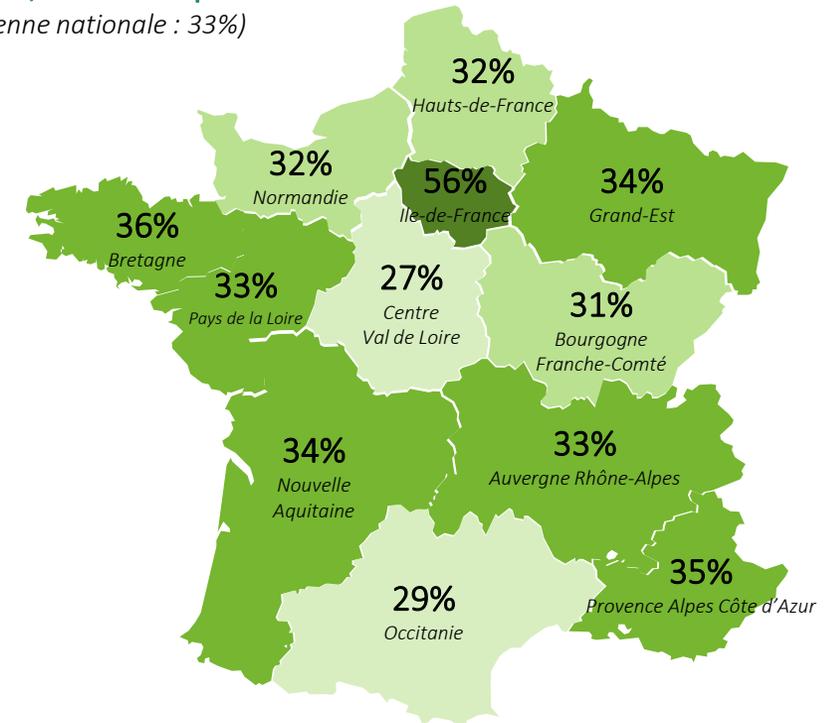


Oui, beaucoup  
33%

65 ans et plus : 39%

**% Oui, beaucoup**

(Moyenne nationale : 33%)



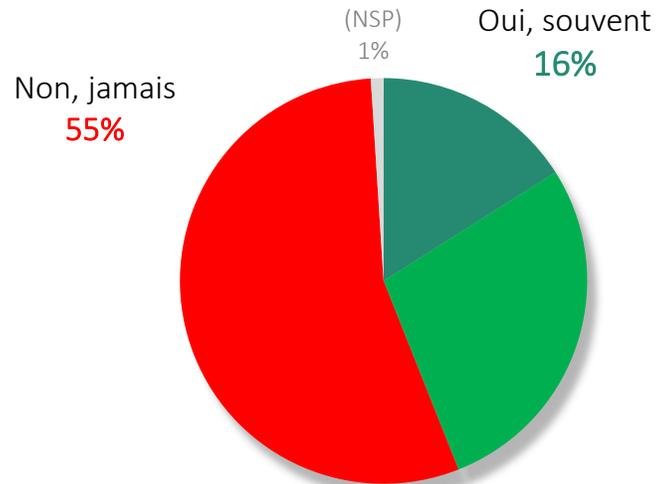
# Presque un Français sur deux a d'ailleurs déjà partagé des données liées à sa santé ou à celle de sa famille avec un professionnel ou un organisme en dehors du cadre d'une consultation médicale (44 %), en particulier les jeunes



Avez-vous déjà partagé des données liées à votre santé ou celle de votre famille, hors ordonnances et feuilles de soin, (dossier médical, traitements, résultats d'examens, historique de consultations...) avec un professionnel ou un organisme, en dehors du cadre d'une consultation médicale ?

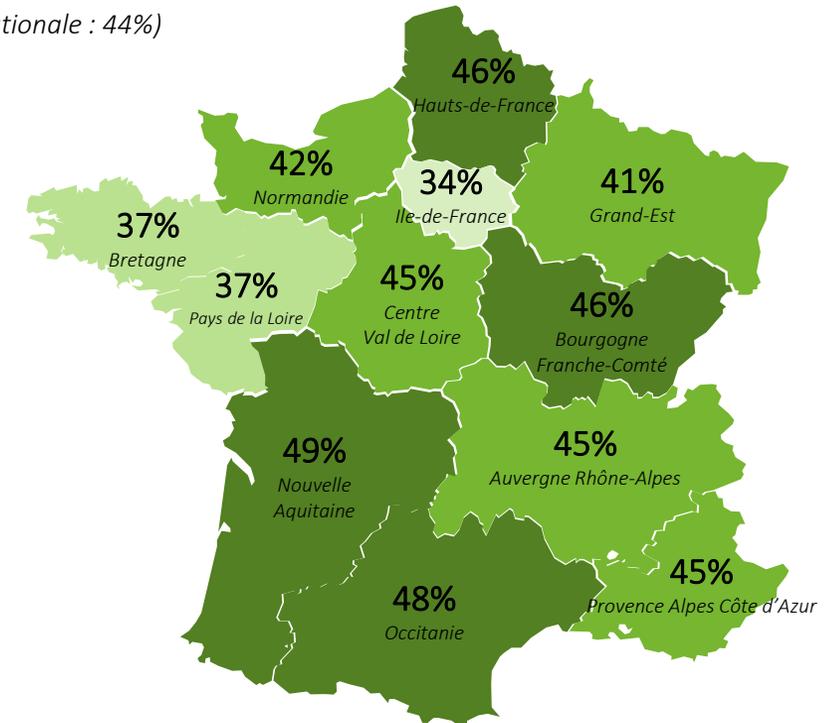
**% Oui : 44%**

18-24 ans : 48% / 25-34 ans : 49%



**% Oui**

(Moyenne nationale : 44%)



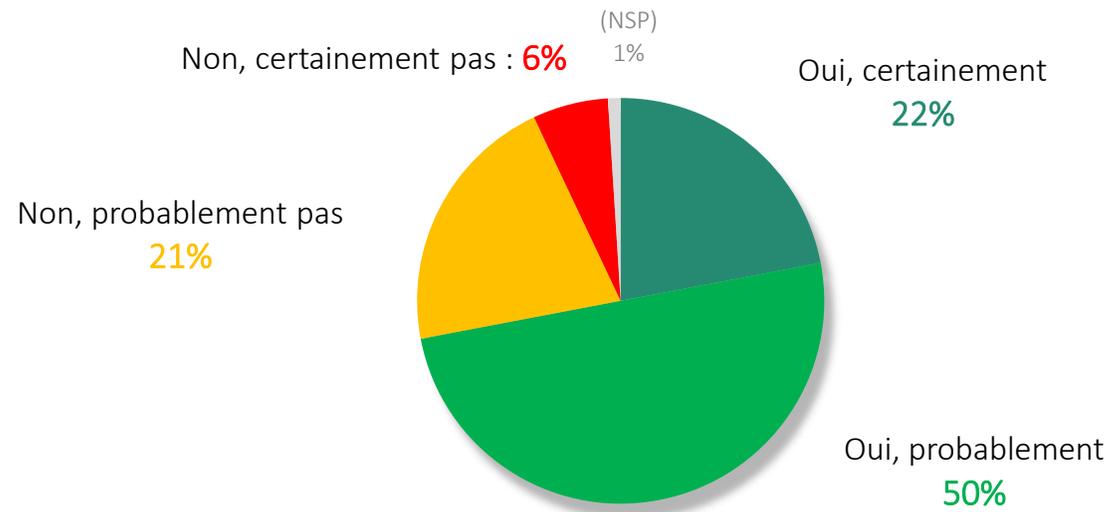
# 72% des Français accepteraient de partager leurs données de santé...



Et seriez-vous prêt(e) à le faire ?

**% Non : 27%**

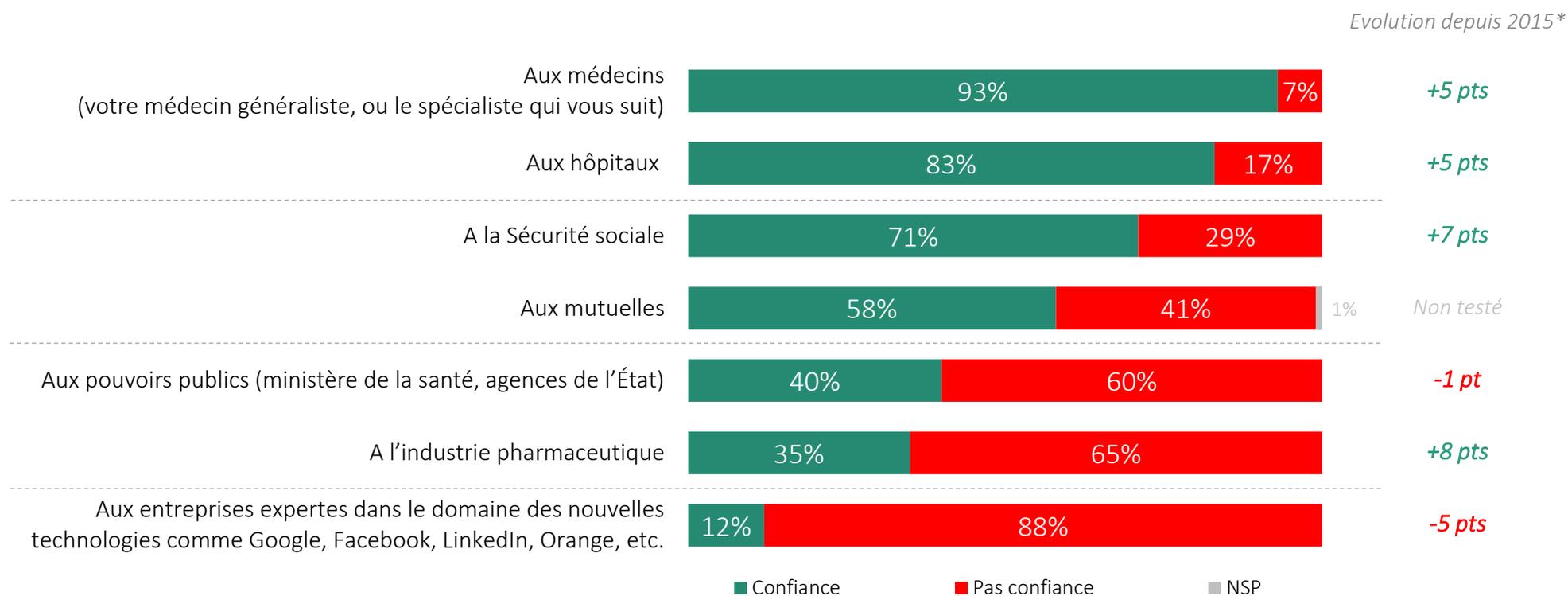
**% Oui : 72%**



# ...Mais pas à n'importe qui : la confiance va d'abord aux professionnels de santé et aux mutuelles, pas aux pouvoirs publics (hors Sécurité sociale) ni aux entreprises privées.



Pour chacun des organismes et des institutions suivantes, dites-nous si vous leur faite confiance ou pas confiance pour traiter vos données de santé personnelles ?



\* Baromètre santé 360 Odoxa pour Le Figaro Santé, France Inter, Orange et la MNH, réalisé en novembre 2025



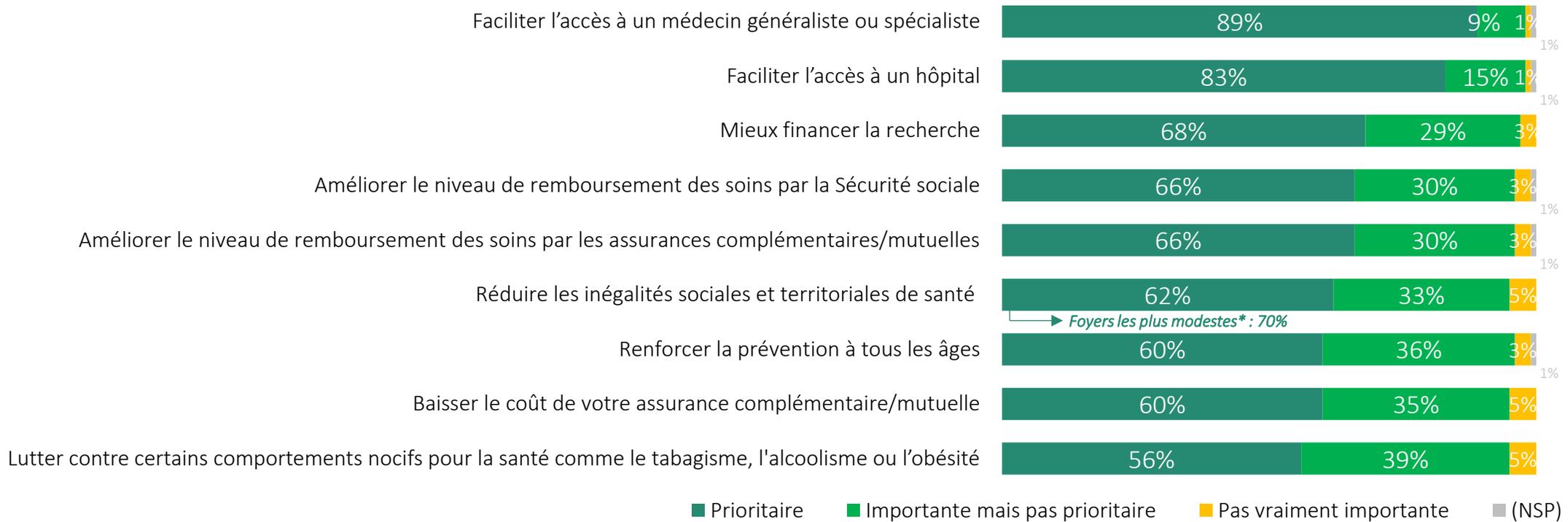
*VI – Priorités de santé*



# L'accès à un médecin et à un hôpital figurent en tête des priorités des Français, ainsi que le financement de la recherche



Pour chacune des grandes priorités de santé suivantes, dites-nous si vous la jugez prioritaire, importante mais pas prioritaire ou pas vraiment importante.



# Majoritaire dans toutes les régions, le souhait de faire des inégalités de santé une priorité atteint 71% en Île-de-France

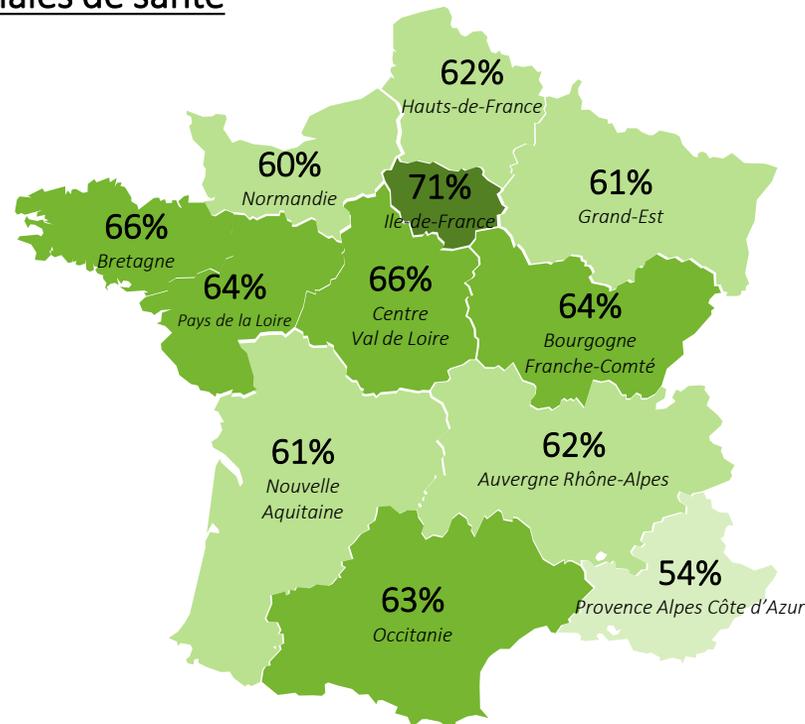


Pour chacune des grandes priorités de santé suivantes, dites-nous si vous la jugez prioritaire, importante mais pas prioritaire ou pas vraiment importante.

## Réduire les inégalités sociales et territoriales de santé

% Prioritaire

(Moyenne nationale : 62%)



# Malgré l'importance des enjeux santé à leurs yeux, les Français regrettent leur invisibilité dans le débat public : 64% estiment que les questions de santé sont rarement ou jamais évoquées dans les campagnes électorales.



Dans les débats politiques et électoraux, diriez-vous que les questions de santé et d'assurance-maladie sont... ?

**% Rarement/pas évoquées : 64%**

**% Systématiquement/souvent évoquées : 36%**

