

Profil et habitudes des voyageurs professionnels en train

SNCF
CONNECT
& TECH

LEVÉE D'EMBARGO : LUNDI 16 SEPTEMBRE 2024

Sondage réalisé par **ODOXA** pour

SNCF
CONNECT
& TECH

CONTACT ODOXA
Erwan Lestrohan
Directeur Conseil

erwan.lestrohan@odoxa.fr / 06.72.42.84.71

Méthodologie



Recueil

Interrogation par Internet du 22 au 29 août 2024



Recueil et échantillons

ENQUÊTE « PROFIL » AUPRÈS DES ACTIFS FRANÇAIS

Echantillon de 1176 actifs français, représentatif de la population active française âgée de 18 ans et plus.

La représentativité de l'échantillon est assurée par la méthode des quotas appliqués aux variables suivantes : sexe, âge, niveau de diplôme et profession de l'interviewé après stratification par région et catégorie d'agglomération.

ENQUÊTE « HABITUDES » AUPRÈS DES VOYAGEURS PROFESSIONNELS EN TRAIN

Echantillon de 1004 voyageurs professionnels en train, représentatifs de cette population, recrutés au sein d'un échantillon d'actifs Français âgés de 18 ans et plus.

La représentativité de l'échantillon est assurée par la méthode des quotas appliqués aux variables suivantes : sexe, âge, niveau de diplôme et profession de l'interviewé après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Précisions sur les marges d'erreur

Chaque sondage présente une incertitude statistique que l'on appelle marge d'erreur. Cette marge d'erreur signifie que le résultat d'un sondage se situe, avec un niveau de confiance de 95%, de part et d'autre de la valeur observée. La marge d'erreur dépend de la taille de l'échantillon ainsi que du pourcentage observé.

	Si le pourcentage observé est de ...					
Taille de l'Echantillon	5% ou 95%	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
100	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10,0
200	3,1	4,2	5,7	6,5	6,9	7,1
300	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500	1,9	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600	1,8	2,4	3,3	3,7	4,0	4,1
800	1,5	2,5	2,8	3,2	3,5	3,5
900	1,4	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
1 000	1,4	1,8	2,5	2,8	3,0	3,1
2 000	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,2
3000	0,8	1,1	1,4	1,6	1,8	1,8

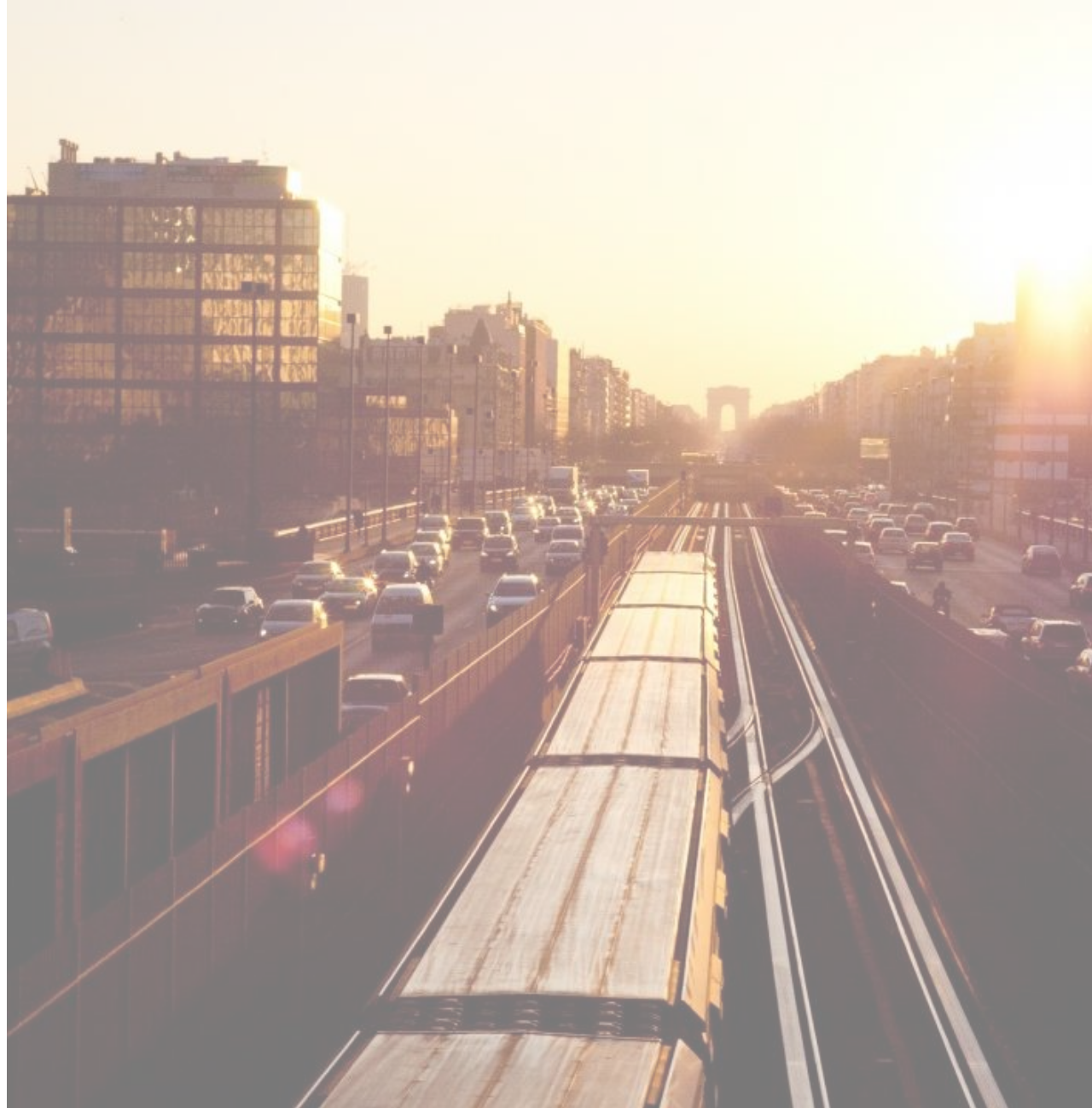
Lecture du tableau : Dans un échantillon de 1000 personnes, si le pourcentage observé est de 20% la marge d'erreur est égale à 2,5% : le pourcentage réel est donc compris dans l'intervalle [17,5 ; 22,5].

Principaux enseignements

Voyageurs pros : le train pour se déplacer... et pour travailler !

- **3 actifs sur 10 prennent le train pour des raisons professionnelles (28%) et cette pratique est en progression (+4 points en comparaison à 2023).**
Le recours au train pour des voyages professionnels est même encore plus répandu chez les cadres (48%), les moins de 35 ans (38%), les salariés des Services (37%) et les habitants de grandes agglomérations (Métropoles : 31%, Franciliens : 51%).
- **Les « déplacements professionnels », usage de référence chez les voyageurs pros.** Dans un contexte où les modes de travail ont été repensés avec la pandémie de Covid-19, 81% des voyageurs en train l'utilisent pour des déplacements professionnels (rendez-vous client, réunion, formation...). Et quasiment la moitié des voyageurs professionnels en train l'utilisent pour se rendre sur leur lieu de travail quotidiennement ou presque (43%, soit 12% des actifs français) alors qu'1/3 d'entre eux vivent même loin de leur lieu de travail qu'ils rejoignent en train chaque semaine ou chaque mois (33%, 9% des actifs).
- **Le train est LE lieu de travail des voyageurs professionnels.** 73% des voyageurs professionnels en train et 82% des cadres y travaillent et, à un degré moindre, ils sont également nombreux à le faire en gare (52%), dans des cafés à proximité (49%) voire dans des espaces de coworking (34%).
- **Des voyages pros qui n'excluent pas l'épanouissement personnel.** 8 voyageurs sur 10 ont déjà profité de déplacements professionnels pour faire des activités extraprofessionnelles : 65% pour leurs loisirs, 61% pour voir de la famille ou des amis et 59% pour rester sur les lieux à titre personnel. La part de voyageurs pros en ayant profité pour des activités personnelles est même plus importante encore chez les indépendants (90% contre 79% chez les salariés).
- **Un mode de transport écoresponsable privilégié.** 8 voyageurs professionnels sur 10 utilisent le train comme alternative à la voiture ou à l'avion chaque fois que c'est possible (76%) et ils sont 70% à indiquer que leur entreprise les y incite également. Seul bémol, uniquement 53% des salariés de TPE déclarent que leur entreprise est proactive dans ce domaine.

Résultats du sondage



3 actifs sur 10 prennent le train pour des raisons professionnelles

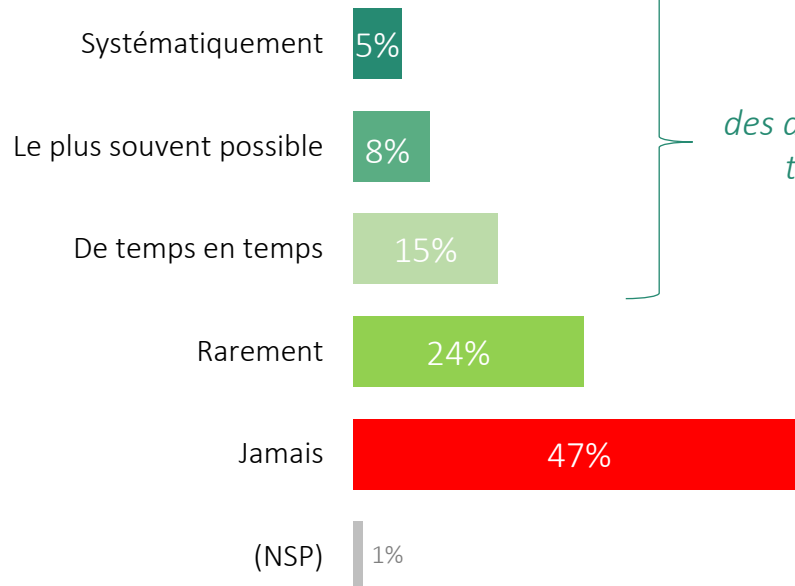
Une pratique plus répandue chez les moins de 35 ans, les cadres, les salariés des Services et les habitants de grandes agglomérations



Vous arrive-t-il de prendre le train (TGV, Intercités, TER...) pour vous rendre au travail ou faire des déplacements professionnels ?



ACTIFS FRANÇAIS



28%

des actifs français prennent le train pour des raisons professionnelles

+4 points vs. 2023*



PART DE VOYAGEURS PROFESSIONNELS EN TRAIN

Hommes : 30%
Femmes : 27%

Moins de 35 ans : 38%
35-49 ans : 28%
50-64 ans : 21%

Cadres : 48%
Indépendants : 29%
Employés et ouvriers : 23%

Salariés des Services : 37%
Salariés de l'Industrie : 24%
Salariés du Commerce : 19%

Habitants de communes rurales** : 18%
Habitants de petites villes** : 17%
Habitants de villes moyennes** : 29%
Habitants de Métropoles** : 31%
Habitants de l'Ile-de-France : 51%

Les « déplacements professionnels », usage de référence chez les voyageurs pros

Devant le fait de prendre le train tous les jours pour aller au travail (43%) ou de vivre loin d'un lieu de travail que l'on rejoint de temps en temps (33%)



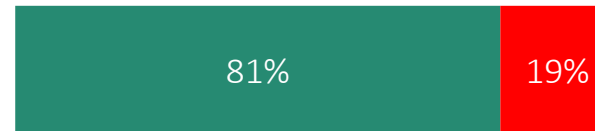
Aux actifs qui prennent le train pour des raisons professionnelles

Pour chacune des situations de voyage en train dans le cadre professionnel suivantes, dites-nous si elle vous correspond ou non.



VOYAGEURS PROFESSIONNELS EN TRAIN

Vous utilisez le train pour des déplacements professionnels
(rendez-vous client, réunion, formation...)



Cadres : 86%

Soit 23%
des actifs français
(81% des 28% d'actifs qui se
déplacent en train pour leur travail)

Vous utilisez le train pour vous rendre tous les jours ou presque
sur votre lieu de travail



Employés et ouvriers : 50%
Hommes : 48%

Soit 12%
des actifs français
(43% des 28% d'actifs qui se
déplacent en train pour leur travail)

Vous vivez loin de votre travail, vous télétravaillez et vous utilisez le train pour
rejoindre votre entreprise chaque semaine ou chaque mois par exemple



25-34 ans : 38%

Soit 9%
des actifs français
(81% des 28% d'actifs qui se
déplacent en train pour leur travail)

■ Oui ■ Non ■ (NSP)

Le train est LE lieu de travail des voyageurs professionnels : 73% y travaillent

Ils sont moins nombreux à travailler en gare (52%), dans des cafés à proximité (49%) ou dans des espaces de coworking (34%)



Aux actifs qui prennent le train pour des raisons professionnelles

Dans le cadre de vos trajets pour vous rendre au travail ou de vos déplacements professionnels, vous arrive-t-il de travailler... ?

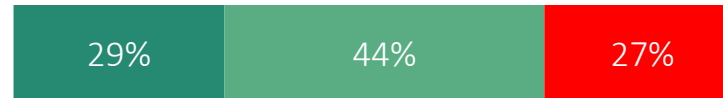


VOYAGEURS PROFESSIONNELS EN TRAIN

% Oui



Dans le train



73%

Salariés de PME : 81%
Cadres : 82% / Moins de 35 ans : 78%



Dans la gare en attendant le train,
dans des salles d'attente ou salons...



52%

Indépendants : 66% / Salariés de PME : 61%
Moins de 35 ans : 59% / Cadres : 58% / Hommes : 56%



Dans des cafés ou lieux publics près de la gare



1%

49%

Moins de 35 ans : 59% / Salariés de PME : 67%
Cadres : 53% / Salariés de TPE : 52%



Dans des espaces de coworking près de la gare



34%

Moins de 35 ans : 46% / Salariés de PME : 46%
Hommes : 38%

■ Oui, souvent ■ Oui, parfois ■ Non, jamais ■ NSP

Lorsqu'ils font des déplacements professionnels, 8 voyageurs sur 10 en profitent pour faire des activités extraprofessionnelles



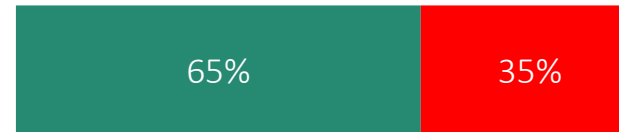
Aux actifs qui prennent le train pour des déplacements professionnels

Lorsque vous faites des déplacements professionnels en train, vous arrive-t-il... ?



VOYAGEURS FAISANT DES DÉPLACEMENTS PROFESSIONNELS EN TRAIN

... d'en profiter pour vos loisirs (shopping, spectacles, visites...)



... d'en profiter pour voir de la famille ou des amis



... de profiter de votre déplacement pour rester sur les lieux à titre personnel, le temps d'un week-end ou en posant une journée de congés par exemple



■ Oui ■ Non ■ (NSP)

80%
des voyageurs pros profitent de leurs déplacements professionnels pour faire des activités extra-professionnelles

*Indépendants : 90%
Salariés : 79%*

Moins de 35 ans : 86%

8 voyageurs professionnels sur 10 utilisent le train comme alternative à la voiture ou à l'avion chaque fois que c'est possible et leurs entreprises les y incitent également

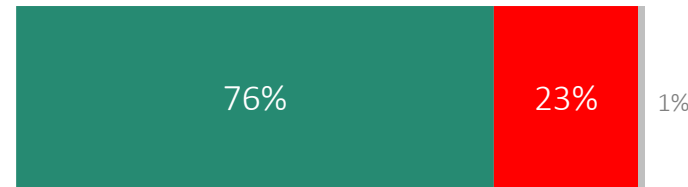


Aux actifs qui prennent le train pour des raisons professionnelles
Et dites-nous si pour des déplacements professionnels...



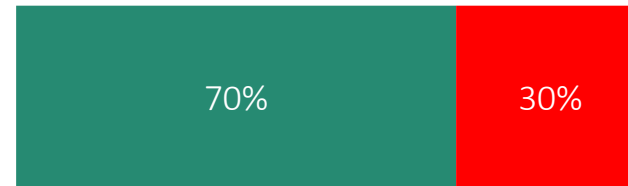
VOYAGEURS PROFESSIONNELS EN TRAIN

... vous essayez vous-même de prendre le train
plutôt que l'avion ou la voiture lorsque c'est possible



50-64 ans : 81%
Salariés de PME et ETI : 80%
Cadres : 79%

... votre entreprise vous incite et incite ses salariés à prendre le train
plutôt que l'avion ou la voiture lorsque c'est possible



Moins de 10 salariés : 53%
10 à 249 salariés : 73%
250 à 4999 salariés : 72%
5000 salariés et + : 71%

■ Oui ■ Non ■ (NSP)