

# ODOXA

L'Opinion tranchée

## Les Français, le secteur public et les fonctionnaires

LEVÉE D'EMBARGO : VENDREDI 12 AVRIL 2024 A 17H

Sondage réalisé avec

BACKBONE.3

pour

LE FIGARO

# Méthodologie



## Recueil

Enquête réalisée auprès d'un échantillon de Français interrogés par internet les 10 et 11 avril 2024.



## Echantillon

Echantillon de **1005 Français** représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

*La représentativité de l'échantillon est assurée par la méthode des quotas appliqués aux variables suivantes : sexe, âge, niveau de diplôme et profession de l'interviewé après stratification par région et catégorie d'agglomération.*

# Précisions sur les marges d'erreur

Chaque sondage présente une incertitude statistique que l'on appelle marge d'erreur. Cette marge d'erreur signifie que le résultat d'un sondage se situe, avec un niveau de confiance de 95%, de part et d'autre de la valeur observée. La marge d'erreur dépend de la taille de l'échantillon ainsi que du pourcentage observé.

	Si le pourcentage observé est de ...					
Taille de l'Echantillon	5% ou 95%	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
100	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10,0
200	3,1	4,2	5,7	6,5	6,9	7,1
300	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500	1,9	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600	1,8	2,4	3,3	3,7	4,0	4,1
800	1,5	2,5	2,8	3,2	3,5	3,5
900	1,4	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
1 000	1,4	1,8	2,5	2,8	3,0	3,1
2 000	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,2
3 000	0,8	1,1	1,4	1,6	1,8	1,8

*Lecture du tableau : Dans un échantillon de 1000 personnes, si le pourcentage observé est de 20% la marge d'erreur est égale à 2,5% : le pourcentage réel est donc compris dans l'intervalle [17,5 ; 22,5].*

# Principaux enseignements

## 7 Français sur 10 approuvent l'idée de licencier plus facilement les fonctionnaires

1. 8 Français sur 10 ont une bonne image des agents et personnels du secteur public
2. Mais 7 sur 10 ont le sentiment que la qualité des services publics a tendance à se détériorer depuis ces dernières années
3. Une courte majorité de 51% a le sentiment qu'on ne demande pas assez d'efforts à la fonction publique et aux fonctionnaires  
... Mais les salariés du public sont les trois quarts (73%) à trouver qu'on leur en demande trop.
4. 72% des Français sont favorables à ce que l'on puisse licencier plus facilement les fonctionnaires pour « insuffisance professionnelle ». La même proportion veut accentuer la rémunération au mérite.

Ils approuvent très majoritairement toutes les autres pistes, à part la réduction du nombre de fonctionnaires (rejetée à 57%)

5. Par ailleurs, 56% des Français sont favorables à ce qu'on limite fortement le droit de grève dans la fonction publique

Cette mesure plaît beaucoup aux sympathisants de droite mais est rejetée par la gauche

6. En tendance, l'image des fonctionnaires s'améliore et les Français souhaitent moins qu'avant qu'on réduise leur nombre. Mais l'idée d'aligner le public sur le privé est de plus en plus populaire

➤ *Sur les réseaux sociaux, analysées par Véronique Reille-Soult de Backbone Consulting, la question de la qualité des services publics est pointée, mais les fonctionnaires sont souvent perçus comme boucs émissaires d'une gestion budgétaire déficiente*

# Synthèse détaillée du sondage (1/3)

Céline Bracq, directrice générale d'Odoxa

## 7 Français sur 10 approuvent l'idée de licencier plus facilement les fonctionnaires

*Le ministre de la Fonction publique veut « lever le tabou du licenciement dans la fonction publique ». C'est ainsi que Stanislas Guerini s'est exprimé en ouvrant les concertations sur son projet de loi pour « l'efficacité de la fonction publique ».*

*Notre sondage, outre cette question du licenciement, aborde les questions de la qualité des services publics, de l'image des agents et le sujet de droit de grève relancé récemment.*

### 1. 8 Français sur 10 ont une bonne image des agents et personnels du secteur public

Notre sondage bat en brèche une idée reçue, très présente chez les fonctionnaires eux-mêmes : non, les Français ne brocardent pas « leurs » fonctionnaires. Une grande majorité d'entre eux (79%) a une opinion favorable des agents du secteur public. Ce pourcentage est très élevé chez les salariés du secteur public (90%), mais aussi chez ceux du privé (75%).

Ce soutien solide aux agents du secteur public transcende les courants partisans : il s'élève à 85% chez les sympathisants de gauche, 81% chez Renaissance et 73% chez les sympathisants de droite, pourtant traditionnellement plus critiques sur l'efficacité du public et plus ouverts aux idées de privatisation.

### 2. Mais 7 sur 10 ont le sentiment que la qualité du service public a tendance à se détériorer depuis ces dernières années

Mais il y a un décalage entre l'image positive des agents et l'évaluation des services fournis : la perception est clairement celle d'une détérioration de la qualité des services publics (68% contre 32% qui considèrent que ces services s'améliorent). Les salariés du secteur public le disent eux-mêmes dans de fortes proportions (64%). Ces critiques reflètent des attentes fortes envers les services publics couplée à des expériences personnelles négatives. Un sentiment de détérioration ressenti fortement à droite (74%), mais aussi à gauche (63%) et chez Renaissance (57%).

# Synthèse détaillée du sondage (2/3)

*Céline Bracq, directrice générale d'Odoxa*

## 3. Une courte majorité de 51% a le sentiment qu'on ne demande pas assez d'efforts à la fonction publique et aux fonctionnaires

Si les Français apprécient les fonctionnaires, ils sont 51% à considérer qu'on ne leur demande pas assez d'efforts. Une majorité courte qui reflète le contraste des perceptions entre les salariés du privé et du public. Les premiers sont 57% à trouver qu'on ne demande pas assez d'efforts à la fonction publique quand les seconds sont 73% à considérer qu'on leur en demande trop.

Cette divergence reflète une différence de perspectives profonde entre les deux populations. Ce fossé existe aussi entre les sympathisants de gauche d'une part, ceux de Renaissance et de droite d'autre part. Si à gauche on se montre solidaire avec les travailleurs du secteur public (63% estiment qu'on leur demande trop d'efforts), chez Renaissance et à droite, 63% des sympathisants jugent qu'on ne leur demande pas assez.

## 4. 72% des Français sont favorables à ce que l'on puisse licencier plus facilement les fonctionnaires pour « insuffisance professionnelle ». La même proportion veut accentuer la rémunération au mérite.

Des efforts, mais quels efforts ? La large adhésion des Français aux idées lancées par Stanislas Guerini de faciliter le licenciement pour insuffisance professionnelle et d'accentuer la rémunération au mérite (72% dans les deux cas) révèle une aspiration à une gestion plus dynamique et performante de la fonction publique. Cette perspective traduit aussi un désir de rapprochement des pratiques du public vers celles du secteur privé, où ces principes sont plus couramment appliqués.

Les salariés du public eux-mêmes approuvent ces changements potentiellement disruptifs pour leur sécurité d'emploi et leur mode de rémunération : 71% se montrent favorables à accentuer la rémunération au mérite et 65% au licenciement pour insuffisance professionnelle.

Les Français approuvent également très majoritairement presque toutes les autres pistes qui amèneraient à rapprocher public et privé : Aligner les régimes de retraites des fonctionnaires sur ceux du privé (75%), revenir sur la sécurité de l'emploi (64%), augmenter le temps de travail des fonctionnaires (57%). En revanche, l'idée de réduire le nombre de fonctionnaires -sans doute difficilement compatible avec une amélioration des services aux yeux de l'opinion- est rejetée : 41% l'approuvent contre 57% qui la désapprouvent.

# Synthèse détaillée du sondage (3/3)

*Céline Bracq, directrice générale d'Odoxa*

Les sympathisants de droite et de Renaissance montrent un soutien encore plus fort à ces mesures, reflétant une inclination idéologique pour une efficacité accrue et une responsabilisation individuelle. Les sympathisants de gauche, traditionnellement attachés à des critères de rémunération plus uniformes, se montrent un peu moins enthousiastes et rejettent l'idée d'augmenter le temps de travail des fonctionnaires (53%).

## 5. Par ailleurs, 56% des Français sont favorables à ce qu'on limite fortement le droit de grève dans la fonction publique

La perspective d'une grève des transports publics s'est à nouveau invitée dans l'actualité avec les préavis de grèves déposés par la CGT pour les Jeux Olympiques cet été. Hostiles aux dernières grèves des transports, les Français sont 56% à se montrer favorables à ce que le droit de grève soit fortement limité dans la fonction publique. Une idée très populaire chez Renaissance (78%) et à droite (64%) et rejetée à gauche, mais moins nettement que ce que l'on pourrait imaginer (43% de sympathisants sont favorables à une forte limitation du droit de grève contre 55% qui y sont opposés). Cela demeure en revanche tabou chez les agents du public (36% pour, 63% contre).

## 6. En tendance, l'image des fonctionnaires s'améliore et les Français souhaitent moins qu'avant qu'on réduise leur nombre. Mais l'idée d'aligner le public sur le privé est de plus en plus populaire

La plupart des questions de ce sondage permettent une comparaison dans le temps.

Cette comparaison révèle que les Français aspirent toujours autant à un meilleur service et considèrent pour cela qu'il faut moins changer les hommes que les pratiques.

Les Français ont en effet une meilleure image des agents (+ 16 points de bonnes opinions en sept ans\*) et aspirent de moins en moins à une réduction de leur nombre (-11 points en 3 ans\*\*, -21 points en 10 ans\*\*\*). En revanche ils ont un désir de plus en plus fort de pragmatisme et de performance sur le modèle du secteur privé. Enfin, bien plus qu'avant (+ 8 points en 3 ans, 64%), ils considèrent qu'il faut revenir sur la sécurité de l'emploi dans le public.

*Céline Bracq, directrice générale*

\* Baromètre des services publics Odoxa pour La Banque Française Mutualiste, l'OBS et France Inter publié en octobre 2017

\*\* Sondage Ifop pour Cartegrise.com publié en octobre 2021

\*\*\* Sondage Ifop pour Acteurs Publics, réalisé en octobre 2014

# Synthèse de la résonance sur les Réseaux sociaux

Véronique Reille Sault – CEO de BACKBONE Consulting



La question de la qualité des services publics est pointée, mais les fonctionnaires sont souvent perçus comme boucs émissaires d'une gestion budgétaire déficiente

De nombreux internautes montent au créneau pour défendre les fonctionnaires, ayant le sentiment que les débats politiques du moment les stigmatisent.

De nombreux messages regrettent une dégradation de la qualité des services, mais ils considèrent souvent que c'est avant tout un problème de « moyens » et de gestion plutôt que d' « hommes ».

Par ailleurs le mot valise « fonctionnaire » est questionné : « *De quels fonctionnaires parle-t-on ? Ceux qui nous soignent, ceux qui nous éduquent, ceux qui nous protègent ou ceux qui nous sanctionnent et nous surveillent ?* »

La notion d' « emploi à vie » fait débat :

« *Rappelons que l'emploi à vie, c'est notamment une garantie d'indépendance des fonctionnaires à l'égard des décideurs politiques* », « *un fonctionnaire peut avoir plus de pouvoirs que de comptes à rendre aux citoyens, le sujet n'est vraiment pas simple, donc ne le balayons pas d'un revers de manche dogmatique* »; « *y'a rien à discuter, les fonctionnaires peuvent déjà être virés* »; « *tu te plantes dans ton budget et tu accuses les fonctionnaires qui ne servent à rien ! Ben voyons !* »



# *Résultats du sondage*

# Image des agents du secteur public



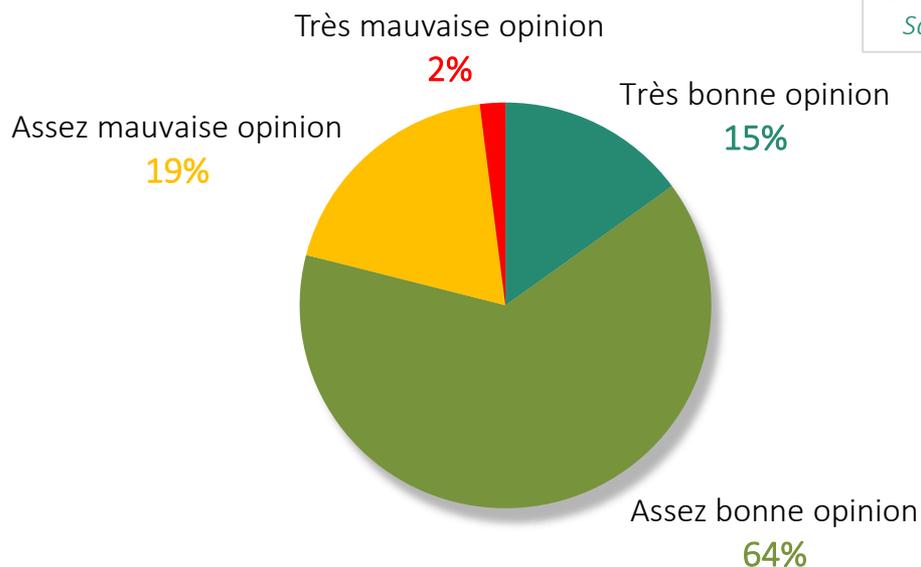
Avez-vous une très bonne, assez bonne, assez mauvaise ou très mauvaise opinion des agents ou personnels qui travaillent dans le secteur public ?

**% Mauvaise opinion : 21%**

**% Bonne opinion : 79%**

*Salariés du secteur public : 90%*  
*Salariés du secteur privé : 75%*

**+ 16 pts\***  
depuis 2017\*



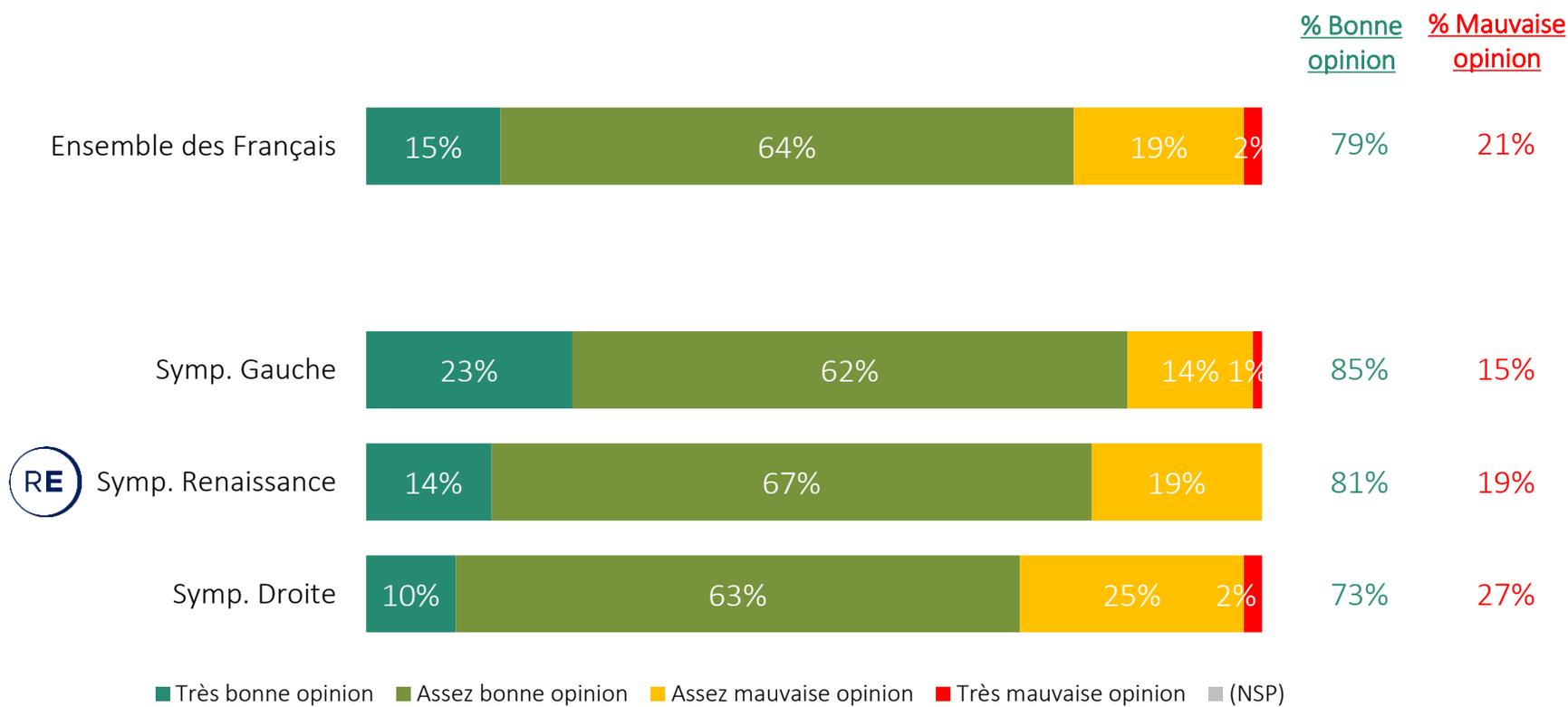
\*Baromètre des services publics Odoxa pour La Banque Française Mutualiste, l'OBS et France Inter publié en octobre 2017

# Image des agents du secteur public

## selon la proximité partisane



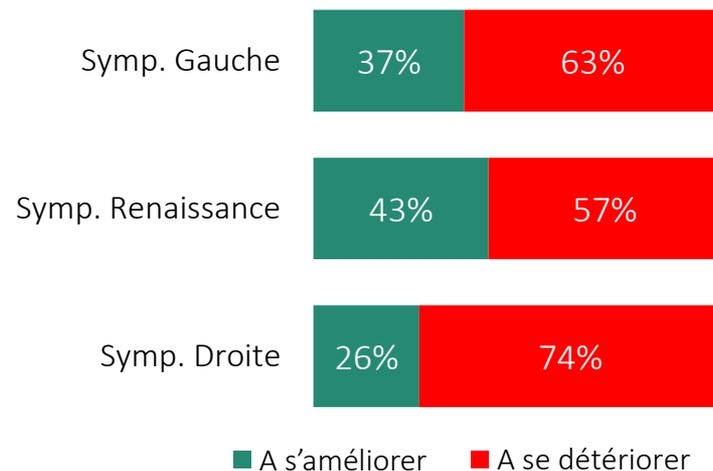
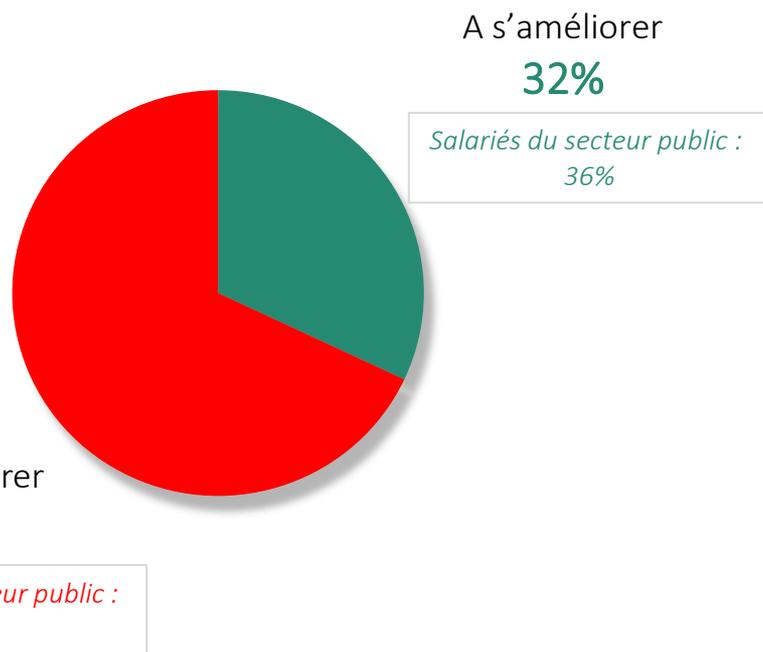
Avez-vous une très bonne, assez bonne, assez mauvaise ou très mauvaise opinion des agents ou personnels qui travaillent dans le secteur public ?



# Perception de la qualité des services publics



Depuis ces dernières années, avez-vous le sentiment que la qualité du service proposé par les services publics a plutôt tendance à s'améliorer ou à se détériorer ?



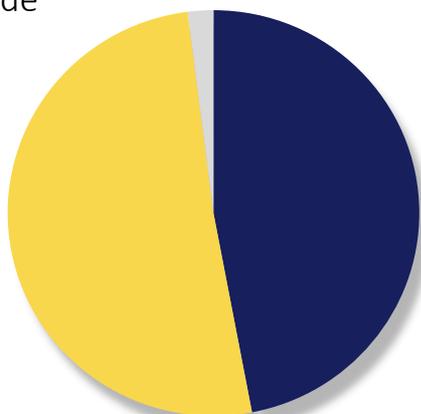
# Perception de efforts demandés aux fonctionnaires



Plus globalement, depuis quelque temps, avez-vous le sentiment que l'on demande plutôt trop d'efforts ou plutôt pas assez d'efforts à la fonction publique et aux fonctionnaires ?

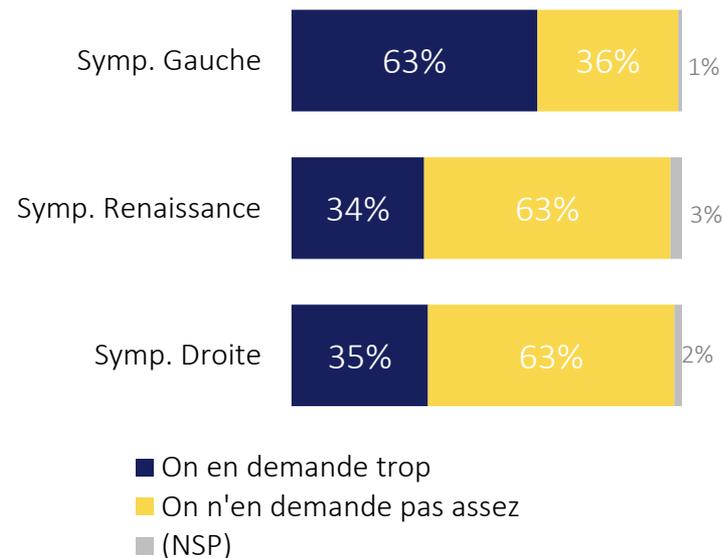
On n'en demande pas assez  
**51%**

Salariés du secteur privé : 57%



On en demande trop  
**47%**

Salariés du secteur public : 73%

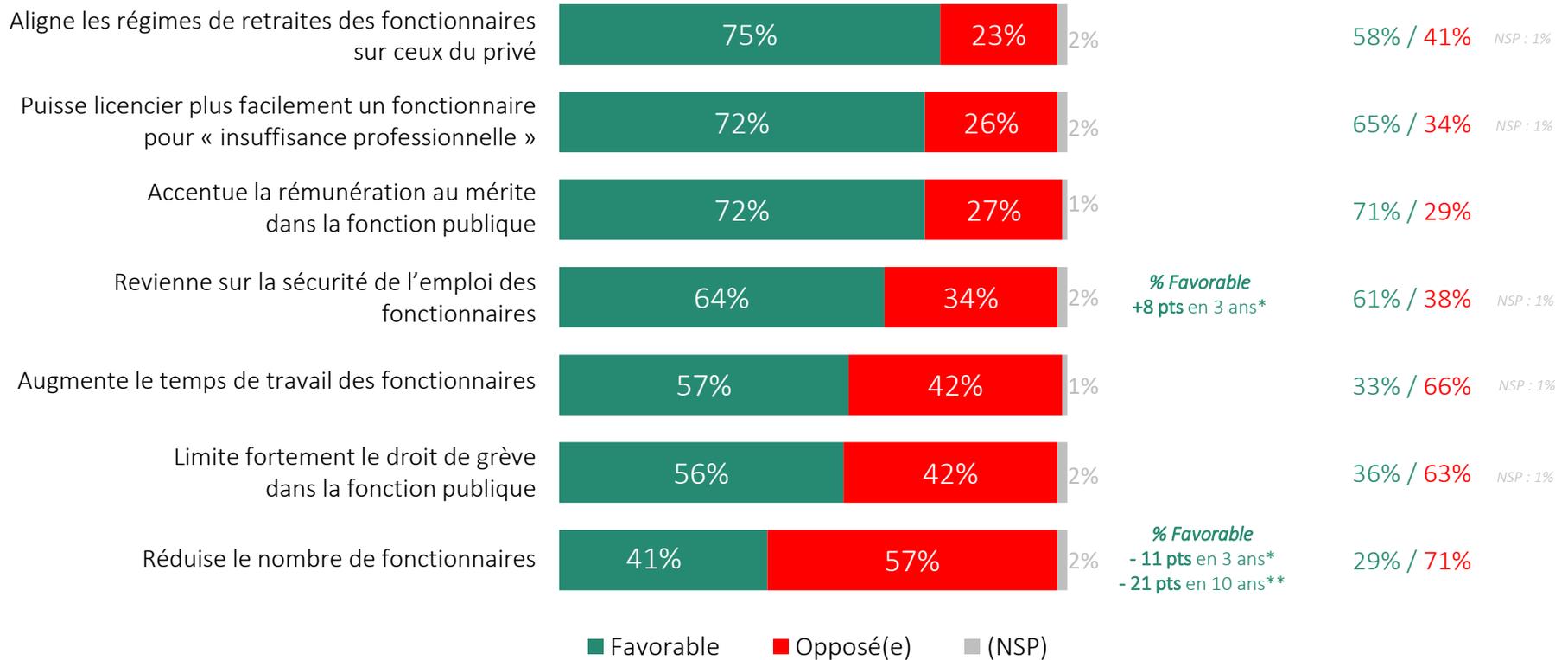


# Adhésion à des réformes potentielles concernant les fonctionnaires



Vous personnellement, seriez-vous favorable ou opposé(e) à ce que l'on... ?

Salariés du secteur public



\*Sondage Ifop pour Cartegrise.com publié en octobre 2021

\*\*Sondage Ifop pour Acteurs Publics, réalisé en octobre 2014

# Adhésion à des réformes potentielles concernant les fonctionnaires

*selon la proximité partisane*



Vous personnellement, seriez-vous favorable ou opposé(e) à ce que l'on... ?

	% Favorable	<u>Gauche</u>	<u>RE</u> <u>Renaissance</u>	<u>Droite</u>
Aligne les régimes de retraites des fonctionnaires sur ceux du privé	75%	67%	84%	77%
Puisse licencier plus facilement un fonctionnaire pour « insuffisance professionnelle »	72%	61%	83%	79%
Accentue la rémunération au mérite dans la fonction publique	72%	61%	86%	76%
Revienne sur la sécurité de l'emploi des fonctionnaires	64%	62%	69%	64%
Augmente le temps de travail des fonctionnaires	57%	45%	66%	69%
Limite fortement le droit de grève dans la fonction publique	56%	43%	78%	64%
Réduise le nombre de fonctionnaires	41%	27%	47%	50%



*Résonance sur  
les réseaux sociaux*

# Résonance sur les réseaux sociaux

## Méthodologie

Les données sont collectées par **BACKBONE consulting** et son équipe spécialiste de l'écoute et de l'analyse de l'opinion en ligne à l'aide des Social Media et du web.

Pour effectuer leur analyse, ils utilisent **les outils d'analyse de social media et de veille on line les plus pertinents pour leur requête** que ce soit des outils propriétaires ou des outils du marché. Les principaux outils du marché utilisés sont seematik, visibrain et talkwaker.

Seemantik : l'actualité décryptée grâce aux émotions. Une technologie d'analyse sémantique qui permet d'identifier et localiser les sujets montants qui feront l'actualité de demain. [www.seemantik.com](http://www.seemantik.com)

Visibrain : Logiciel de veille des médias en ligne. Outil de veille médiatique à l'ère de l'information massive et instantanée, grâce à une plateforme qui couvre tous les médias en ligne, en temps-réel, sans se laisser noyer par le bruit. <http://www.visibrain.com/fr/>

**Une utilisation particulière, suite à des développements spécifiques, est effectuée avec l'outil Talkwalker**

Outil de veille pour suivre les conversations pertinentes des médias en ligne en temps réel à partir d'une seule interface, permet aussi de suivre les mentions sur un homme politique ou un sujet spécifique en effectuant une veille des Réseaux sociaux comme Twitter, Facebook, Instagram, YouTube, Google+, tiktok, ainsi que les blogs, les forums et les sites d'actualité en ligne. <http://www.talkwalker.com/fr/social-media-intelligence/>



# Fonctionnaires et personnels du service public

sur les réseaux sociaux entre le 4 et le 10 avril 2024



Source : Talkwaker / BACKBONE Consulting

# Fonctionnaires personnels du service public

sur les réseaux sociaux entre le 4 et le 10 avril 2024



**iambialy**  
Bialy

**TikTok**

32 Abonnements 147.9K Abonnés 17.2M J'aime

Bialy.pro@outlook.fr @bialyspaam deuxieme compte  
snipfeed.co/iambialy

## Comment travailler dans la fonction publique ?

J'ai eu beaucoup de questions sur comment être **fonctionnaire** ! Sachez qu'il y a tout type de poste en CDI CDD, ou en titulaire, il y a même de l'alternance et vous pouvez avoir un poste dans tous les pays du monde quasiment !!!!



**Guillaume Champeau** ✓  
@gchampeau

Rappelons que l'emploi à vie c'est notamment une garantie d'indépendance des fonctionnaires à l'égard des décideurs politiques, qui réduit les risques de demande d'exécution d'ordres illicites et de remplacement par les copains du parti.

Source : Talkwaker /  
BACKBONE Consulting



**Lady Oscar**  
@Milady\_\_Oscar

Il faudra alors que l'état cotise pour le chômage pour tous ses fonctionnaires.

Ça risque de coûter cher.

Très cher.



**Mormach** ✓  
@mormach

Alors si on en croit les réflexions de **#StanislasGuerini** la dette de la France serait essentiellement due aux fonctionnaires !!!  
Faut-il lui rappeler qu'en 20 ans, les fonctionnaires ont perdu plus de 40% de leur pouvoir d'achat !!!  
S'il y a des fonctionnaires qui font mal leur travail, il y a aussi des ministres qui ne font pas grand chose, à part tremper leur plume dans la littérature très légère !  
Il y a d'autres économies à faire que de pressurer la fonction publique !



# Fonctionnaires et personnels du service public

sur les réseaux sociaux entre le 4 et le 10 avril 2024



Célian Godefroid →   
@CelianGodefroid

LES FONCTIONNAIRES N'ONT PAS UN EMPLOI À VIE

LA SÉCURITÉ DE L'EMPLOI, ÇA VEUT DIRE QUE SI VOTRE  
ADMINISTRATION FERME, VOUS AVEZ UN EMPLOI AILLEURS

LE LICENCIEMENT EXISTE DÉJÀ, Y COMPRIS POUR INSUFFISANCE  
PROFESSIONNELLE



Célian Godefroid →   
@CelianGodefroid

"Gn mais enfin tu sais bien que c'est jamais utilisé"

Bah oui jean-marc peut-être que ça a un rapport avec le fait que  
CHAQUE AGENT FAIT DÉJÀ LE TRAVAIL DE 3 ETP POUR UN SALAIRE  
PAS ATTRACTIF ET QUE PERSONNE NE VEUT DEVENIR  
FONCTIONNAIRE DANS CES CONDITIONS, ON SAIT PAS HEIN



CHAVRIER Géraldine  
@chavrier2023

J'ai l'impression que beaucoup découvrent  
le licenciement des fonctionnaires titulaires  
pour insuffisance professionnelle.  
Donc voici. Exemple avec un prof.



De weka.fr

Source : Talkwaker / BACKBONE Consulting