

Étude exclusive

Perte de temps et de motivation en entreprise

- **Plus de 6 salariés sur 10 estiment perdre du temps** au quotidien en raison de la mauvaise organisation de leur entreprise.
- **La mauvaise conception et mauvaise application des process** sont : pour 60 % des salariés l'origine de cette perte de temps.
- **Les conséquences sont concrètes pour les entreprises** : pour 69 % des français, cela représente une perte de motivation et une diminution du bien-être au travail de 68 %.

Paris, 6 juillet 2023, [Celonis](#), décacorne européenne leader du process mining (exploration des process), dévoile une étude exclusive sur les process en entreprises¹ réalisée avec l'institut de sondage Odoxa. Cette étude est révélée dans le contexte du [Celonis World Tour](#), le rendez-vous annuel de l'entreprise qui a débuté à Munich (Allemagne) le 23 mai dernier et couvert plusieurs étapes internationales aux Etats-Unis, en Europe et au Japon avant de se dérouler à Paris le 28 juin. Lors de ces événements, les clients de l'entreprise ainsi que son écosystème de partenaires témoignent de l'utilisation de Celonis pour mieux piloter l'exécution de leurs entreprises et gagner en efficacité et performance.

L'histoire industrielle récente est marquée par la mise en place de process qui ont profondément révolutionné la manière de travailler. Les entreprises cherchent en permanence à atteindre la meilleure efficacité opérationnelle par des investissements conséquents pour digitaliser et optimiser leurs métiers. À l'heure des questionnements sur le futur du travail, l'étude menée par Celonis avec Odoxa vient apporter un regard nouveau sur la place des process pour améliorer les conditions de travail en entreprise et donc gagner en performance.

1. L'organisation des entreprises est perçue comme une source de perte de temps par les salariés

La réalité des entreprises telle que révélée par l'étude Odoxa-Celonis est plus souvent celle d'une accumulation de couches successives de process plus que d'une simplification générale. Aussi, **plus de 6 salariés sur 10 estiment au quotidien perdre du temps en raison de la mauvaise organisation de leur entreprise.**

Interrogés sur la notion même de process, **48 % des salariés estiment qu'ils permettent de gagner en efficacité** tandis que 24 % y voient des contraintes tandis que 28 % ignorent de quoi il s'agit. Les process conservent donc une appréciation positive néanmoins relative, témoignant de l'impératif d'une réflexion nouvelle sur le sujet.

2. Une perte de temps en raison d'une mauvaise application des process

¹ Entendu comme « Les méthodes permettant d'organiser la production de biens et services ».

Une seconde conclusion de cette étude Odoxa-Celonis porte sur les raisons de cette perte de temps. Il s'avère que **c'est moins l'absence de process (16 %), leur non-application (22 %) que leur mauvaise conception et application (60 %) qui fait perdre du temps aux salariés**. Il existe un réel écart entre la promesse d'organisations rendues plus fonctionnelles par la définition de process et la réalité vécue par les salariés de process non-efficaces.

3. Baisse de motivation, de bien-être et d'efficacité des salariés en entreprises

De tels enjeux organisationnels soulèvent de réelles interrogations quant à leurs conséquences sur le quotidien des salariés. Ces derniers évoquent une **perte de motivation à 69 %, une diminution du bien-être au travail à 68 % ainsi qu'une baisse de l'efficacité au travail de 66 %**.

Fadi Naffah, directeur général de Celonis France, décrypte les enseignements de cette étude : « *Avec cette étude, il apparaît clair que répondre aux enjeux de productivité et de crise de recrutement en entreprise revient à s'attaquer à la non-efficacité des process qui provoquent une perte de temps et une perte de sens. Cette étude illustre que l'optimisation des process n'est pas seulement une question économique, mais également un véritable enjeu de management et de bien-être au travail.* ».

Zoom sur les grands groupes

Synonyme d'organisations complexes, les grands groupes concentrent une partie des critiques relatives au poids des process. En leur sein, 75 % des salariés (contre 60 % en moyenne) citent la mauvaise conception des process comme cause de la perte de temps. De même, 68 % des salariés estiment effectuer des tâches dont ils ne comprennent pas l'utilité contre 39 % au sein des TPE. Enfin, si 41 % des salariés estiment que les problèmes de process proviennent du management (stratégie peu claire), ils sont 45 % dans les grandes entreprises à identifier les fonctions supports (administratif, RH, maintenance) comme source d'inefficacités.

Contact presse

Gaël DURAND-PERDRIEL, celonis@orson.ai / [+33 7 85 63 63 19](tel:+33785636319)

A propos de Celonis

Celonis permet à ses clients d'optimiser leurs processus business. Grâce à sa technologie de pointe en matière de Process Mining (exploration des données), Celonis offre à ses clients un ensemble unique de solutions permettant de déceler en continu des opportunités d'optimisation au sein de ses processus, et d'exécuter des actions correctives ciblées afin d'optimiser immédiatement les performances des processus. Cette optimisation permet d'avoir un retour sur investissement net immédiat, d'améliorer radicalement l'expérience client et de réduire les émissions de carbone. Celonis a des milliers de clients, son siège étant partagé entre Munich (Allemagne) et New York City (États-Unis) avec plus de 20 bureaux à travers le monde.

.....