

L'Opinion tranchée

## Les Français et le travail hybride

LEVÉE D'EMBARGO LUNDI 29 NOVEMBRE - 20H30

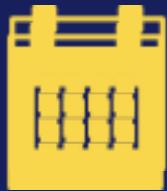
Sondage Odoxa réalisé pour



et



# Méthodologie



## Recueil

Enquête réalisée auprès d'un échantillon de Français interrogés par internet du 18 au 23 novembre 2021.



## Echantillon

Echantillon de **2 262 Français** représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus parmi lesquels **1 374 actifs occupés**, parmi lesquels **517 ont déjà télétravaillé**.

*La représentativité de l'échantillon est assurée par la méthode des quotas appliqués aux variables suivantes : sexe, âge, niveau de diplôme et profession de l'interviewé après stratification par région et catégorie d'agglomération.*

# Précisions sur les marges d'erreur

Chaque sondage présente une incertitude statistique que l'on appelle marge d'erreur. Cette marge d'erreur signifie que le résultat d'un sondage se situe, avec un niveau de confiance de 95%, de part et d'autre de la valeur observée. La marge d'erreur dépend de la taille de l'échantillon ainsi que du pourcentage observé.

Taille de l'Echantillon	Si le pourcentage observé est de ...					
	5% ou 95%	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
100	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10,0
200	3,1	4,2	5,7	6,5	6,9	7,1
300	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500	1,9	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600	1,8	2,4	3,3	3,7	4,0	4,1
800	1,5	2,5	2,8	3,2	3,5	3,5
900	1,4	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
1 000	1,4	1,8	2,5	2,8	3,0	3,1
2 000	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,2
3 000	0,8	1,1	1,4	1,6	1,8	1,8

Lecture du tableau : Dans un échantillon de 1000 personnes, si le pourcentage observé est de 20% la marge d'erreur est égale à 2,5% : le pourcentage réel est donc compris dans l'intervalle [17,5 ; 22,5].

# Principaux enseignements du sondage

## Les actifs plébiscitent le travail hybride

1. Alternant télétravail et présentiel, 24% des actifs sont aujourd’hui des travailleurs hybrides
2. Mais ils pourraient être encore plus nombreux, le travail hybride est la situation idéale de 36% des actifs, la moitié d’entre eux affirment même qu’ils pourraient quitter ou choisir une entreprise en fonction de sa politique en la matière
3. Au-delà de l’équilibre entre vie personnelle et vie professionnelle, Français et travailleurs hybrides estiment que ce mode de travail permet un bon management, une bonne implication et une bonne cohésion entre les salariés
4. Les actifs se tournent davantage vers l’hybride que vers le télétravail total car ce dernier présente de nombreux inconvénients : formation, communication, échanges et développement commercial
5. En termes d’environnement de travail, les travailleurs hybrides se sentent mieux en télétravail notamment pour la tranquillité, le confort voire pour une meilleure connexion internet

## Synthèse détaillée du sondage (1/3)

### Les actifs plébiscitent le travail hybride

#### **Alternant télétravail et présentiel, 24% des actifs sont aujourd’hui des travailleurs hybrides**

Depuis le début de la crise sanitaire, le quotidien des actifs s'est beaucoup transformé. Pour ceux qui le pouvaient, l'expérimentation du télétravail a été massive. En novembre 2020, 27% étaient concernés. La moitié d'entre eux (13%) télétravaillait à 100%, l'autre moitié (14%) alternait entre présentiel et télétravail.

En un an, un retour au présentiel s'est opéré. Mais une partie du temps seulement, signe de la pérennisation du télétravail dans les entreprises hexagonales. En ce mois de novembre 2021, 24% des actifs français alternent entre présentiel et télétravail. C'est 10 points de plus en un an seulement. Les télétravailleurs à 100% ne sont plus que 6%, soit 7 points de moins qu'en novembre 2020.

Ces travailleurs hybrides ont un profil bien particulier. 46% des cadres français sont aujourd’hui en télétravail une partie du temps contre seulement 6% des ouvriers. On les trouve aussi davantage dans l'agglomération parisienne (36% de ses habitants) que dans les zones rurales (16%).

Plus que le télétravail total, le travail hybride devient donc une norme dans de nombreux métiers, entreprises ou secteur d'activité.

#### **Mais ils pourraient être encore plus nombreux, le travail hybride est la situation idéale de 36% des actifs, la moitié d'entre eux affirment même qu'ils pourraient quitter ou choisir une entreprise en fonction de sa politique en la matière**

Déjà nombreux, les travailleurs hybrides pourraient l'être encore davantage. Interrogés sur leur forme de travail idéale, 36% des actifs français indiquent qu'ils préfèreraient alterner entre télétravail et présence sur le lieu de travail. En d'autres termes, 12% des actifs aimeraient devenir des travailleurs hybrides alors qu'ils ne le sont pas. Notons par ailleurs que le télétravail à 100% séduirait aussi 13% des actifs soit deux fois plus que ceux qui le pratiquent aujourd’hui.

## Synthèse détaillée du sondage (2/3)

A travers ces résultats, on comprend que le bouleversement du monde du travail aura des effets pérennes sur les attentes des actifs français. C'est même colossal et cela se confirme par un autre résultat de notre enquête. La moitié des actifs français affirment en effet qu'ils pourraient quitter ou choisir une entreprise en fonction de sa politique en matière de travail hybride.

Les premiers concernés, les travailleurs hybrides actuels, sont même 76% à le dire. Une opinion partagée par 60% des 25-34 ans, des cadres et des actifs d'agglomération parisienne.

Autrement dit, il sera désormais difficile pour une entreprise d'attirer des talents jeunes, qualifiés et urbains sans leur proposer du travail hybride.

**Au-delà de l'équilibre entre vie personnelle et vie professionnelle, Français et travailleurs hybrides estiment que ce mode de travail permet un bon management, une bonne implication et une bonne cohésion entre les salariés**

Le travail hybride présente un avantage indéniable pour les Français. Il permet d'améliorer l'équilibre entre vie personnelle et vie professionnelle. 73% d'entre eux le pensent. Les premiers concernés, les travailleurs hybrides, en sont encore plus convaincus (82%).

Mais ce nouveau mode de travail présente-t-il des inconvénients au quotidien pour la performance des entreprises ? Les Français pensent majoritairement que non. Pour 58% d'entre eux, le travail hybride permet un bon management des salariés, 54% jugent qu'il permet de les impliquer à 100% tous les jours et 52% considèrent qu'il permet une bonne cohésion entre eux.

Les travailleurs hybrides, confrontés à ces potentielles difficultés, sont encore plus positifs. 69% d'entre eux jugent que le travail hybride permet un bon management des salariés, 69% qu'il permet de les impliquer à 100% tous les jours et 67% qu'il permet une bonne cohésion entre eux.

**Les actifs se tournent davantage vers l'hybride que vers le télétravail total car ce dernier présente de nombreux inconvénients : formation, communication, échanges et développement commercial**

Si la préférence pour le travail hybride domine nettement le télétravail à 100%, c'est parce que les Français et les actifs font la part des choses avec un certain pragmatisme. Pour eux, le télétravail présente des avantages mais aussi des inconvénients, l'hybride est donc à leurs yeux la solution idéale pour combiner les avantages du distanciel et du présentiel.

### Synthèse détaillée du sondage (3/3)

Pour les Français et les travailleurs hybrides, on est plus efficace en télétravail lorsque l'on souhaite avancer sur un dossier ou que l'on a une tâche à réaliser. Les travailleurs hybrides considèrent aussi que l'on est plus créatif et que l'on a de meilleures idées à distance (62%) mais sont partagés sur le développement et le maintien d'une clientèle (49%). Les Français diffèrent sur ces deux éléments et pensent que l'on est plus efficace en présentiel (52% et 63%).

Mais le présentiel est aux yeux de tous plus efficace pour travailler à plusieurs, échanger ou organiser une réunion (72% et 65%), pour une bonne communication des informations entre tous les salariés (74% et 62%) et surtout pour former les nouveaux arrivants (86% et 76%).

**En termes d'environnement de travail, les travailleurs hybrides se sentent mieux en télétravail notamment pour la tranquillité, le confort voire pour une meilleure connexion internet**

Les télétravailleurs hybrides se sentent un peu mieux en télétravail (52%) qu'en présentiel (48%). Si les avis sont partagés, c'est parce qu'ils se fondent sur différents critères.

Il n'y a pas de débat à leurs yeux, la tranquillité et le calme sont plus faciles à trouver en télétravail (82%). Ils préfèrent aussi le distanciel pour la qualité et le confort des locaux (63%), et même pour la connexion internet (55%) voire pour les services et avantages (53%).

S'ils sont partagés sur les outils digitaux, les travailleurs hybrides préfèrent nettement le présentiel pour le mobilier et le matériel professionnel (62%) ainsi que pour l'ambiance de travail (66%).

L'environnement de travail professionnel doit donc encore s'améliorer, notamment en termes de confort mais surtout de tranquillité. Face au calme du domicile, les plateaux en open space ne font plus le poids et les entreprises vont devoir d'adapter à ces nouvelles attentes.

Emile Leclerc, directeur d'études

# L'œil de l'expert

*Rafaël Stofer de Saegus*

Réalisée il y a maintenant un an, notre précédente étude nous montrait **les attentes des Français vis-à-vis du télétravail** qui, pour nombre de salariés, s'était imposé à leur entreprise dans le cadre des mesures sanitaires mises en place pour faire face à la pandémie.

Il y a de cela un an déjà, pour 62 % des employés de bureau, le principal avantage du télétravail résidait dans la possibilité de **pouvoir mieux organiser son temps**.<sup>1</sup> Le travail hybride tendait déjà vers la responsabilisation des collaborateurs, engageait à plus d'autonomie, un avantage cité par 88 % des salariés<sup>2</sup>.

Un an plus tard, il nous est apparu nécessaire d'étudier si ces résultats se confirmaient et si les attentes des Français et des salariés étaient restées identiques, si elles avaient évolué, tout en comparant cela d'un autre point de vue : **celui des managers et directeurs des grandes entreprises** pour lesquelles Saegus officie.

Et en cela, nous constatons que les résultats de cette étude viennent corroborer nos observations terrain : oui le télétravail a été mis en place largement mais il n'est que très rarement systématique, et préféré la plupart du temps en complément de la présence physique. A noter que certains métiers, de par leur nature, ne peuvent simplement pas y recourir : ceux dont l'outil de travail n'est pas transportable au domicile ou ceux dont le contact physique avec la clientèle est inhérent à leur fonction, par exemple.

Pour autant, cette étude vient confirmer que le souhait exprimé par les sondés reste proche de celui de l'année dernière, et donc que les nouveaux modes de travail ont trouvé leur place, ont trouvé leur équilibre dans les entreprises : **le mode de fonctionnement idéal reste hybride**, tant les bénéfices escomptés restent nombreux.

24% des sondés sont en situation hybrides, gagnant près de 10% par rapport à il y a un an et il est fort à croire que ce chiffre va évoluer dans les prochains mois. Toutefois, **là encore une nuance s'impose car le télétravail n'est plus vu comme la solution unique** dont les bénéfices sont à attendre sur tous les aspects du travail quotidien.

# L'œil de l'expert

*Rafaël Stofer de Saegus*

Il semble en effet, selon nos propres retours d'expérience également, que l'année écoulée ait donné lieu à des apprentissages de fond et permis de dégager les cas d'usages où, après expérimentation, le télétravail associé aux outils numériques n'était pas la réponse universelle : **création/ innovation/ travail collectif, et que les meilleurs outils numériques** - même bien déployés - ne sauraient égaler la richesse des échanges physiques, des interactions spontanées, de la convivialité sur le lieu de travail.

Et les sondés l'affirment, certains sujets ne seront jamais autrement qu'en présentiel avec en tête l'accueil des nouveaux salariés pour 86%, la fluidité des échanges d'information entre collaborateurs pour 74%, le travail collaboratif en physique ou la richesse échanges sera primordiale à 72%.

Enfin, il apparaît, en combinant cette étude à sa jumelle de l'année passée, et aux observations que nous pouvons rapporter du terrain, que le télétravail reste un outil parmi d'autres pour permettre aux entreprises **d'offrir à leur salariés les meilleures conditions de travail possibles**, garantes elles-mêmes de sa compétitivité, de sa performance in fine, avec toujours en tête ce principe fondamental que les salariés forment la principale richesse d'une entreprise.

L'outil ne saurait être la réponse universelle, se suffisant rarement à lui-même, et requérant souvent un accompagnement, et un souci d'adaptation permanent de mieux répondre aux enjeux du contexte mouvant dans lequel il est mis en place.

Notre sondage met en avant que 50% des sondés n'ont pas encore encore des outils digitaux adaptés, et peut-être est-ce bien là le prochain chantier à prendre en charge pour les entreprises : poursuivre le déploiement d'outils digitaux mais en **intégrant le télétravail aux outils du quotidien, en l'adaptant au contexte, aux métiers, voir même au cas d'usage**, pour savoir mieux l'associer aux outils numériques tout comme au process métiers existants et à venir, afin d'en profiter à son plein potentiel.

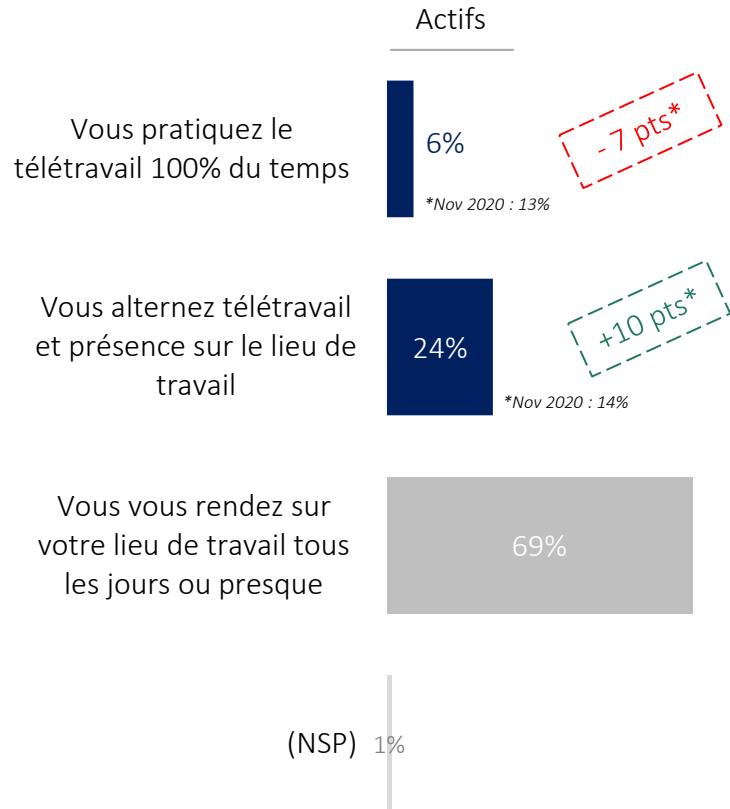
# *Les résultats du sondage*



# Situation actuelle des actifs occupés



Parmi les situations suivantes, dites-nous laquelle décrit votre situation actuelle :



## Profil des travailleurs hybrides :

(24% en moyenne)

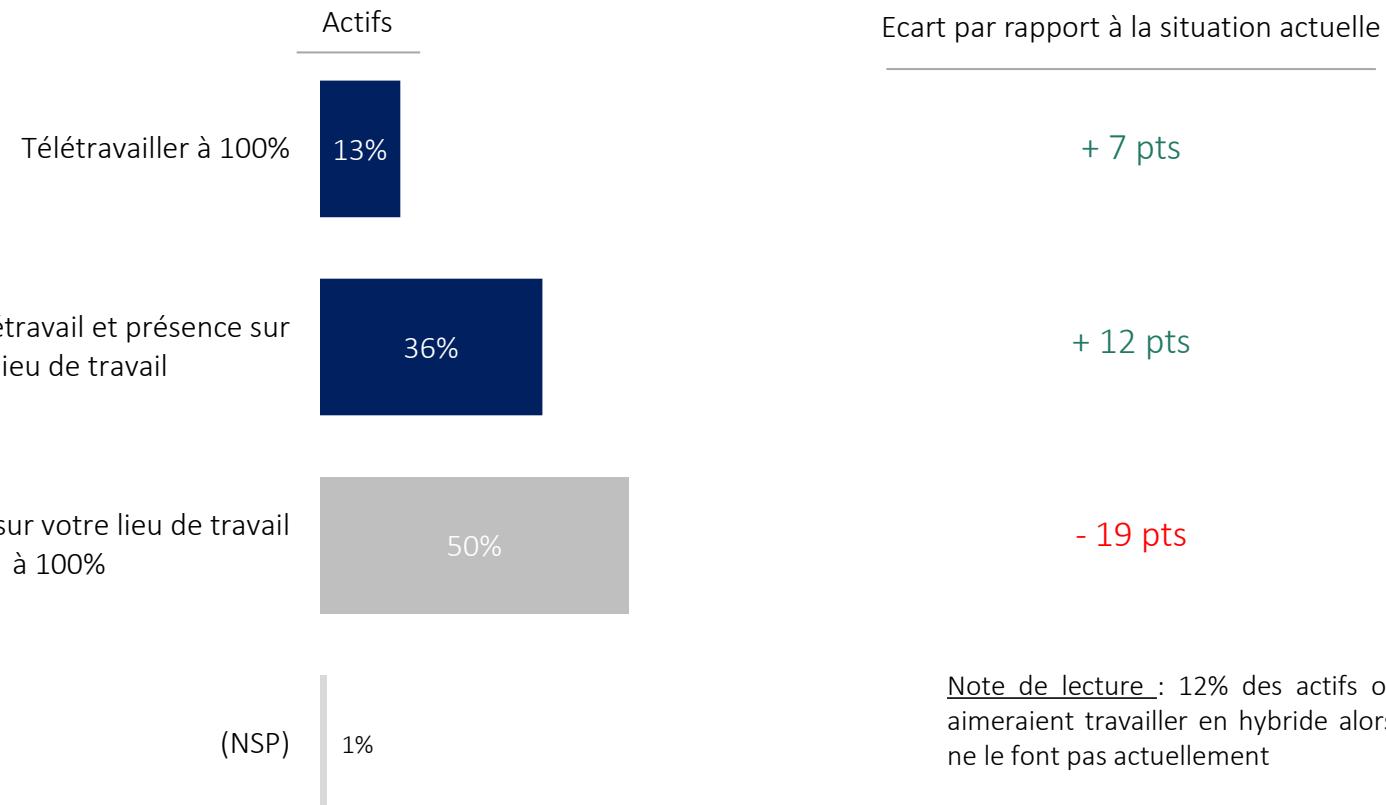
46% des cadres  
vs  
6% des ouvriers

36% dans l'agglomération parisienne  
vs  
16% des ruraux

# Situation idéale des actifs occupés



Et si vous pouviez choisir, préféreriez-vous...



# Importance de la politique en matière de travail hybride dans le choix de l'employeur



Pourriez-vous quitter ou choisir une entreprise en fonction de sa politique en matière de travail hybride (c'est-à-dire l'alternance entre télétravail et travail en présentiel) ?

Français

% Non : 50%

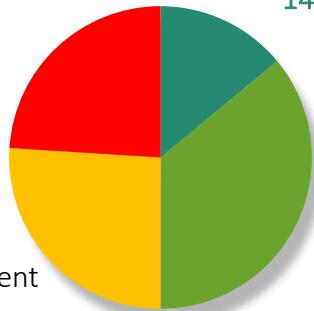
% Oui : 50%

Non, certainement pas  
24%

Oui, certainement  
14%

Non, probablement  
pas  
26%

Oui, probablement  
36%



76% des travailleurs hybrides

60% des 25-34 ans

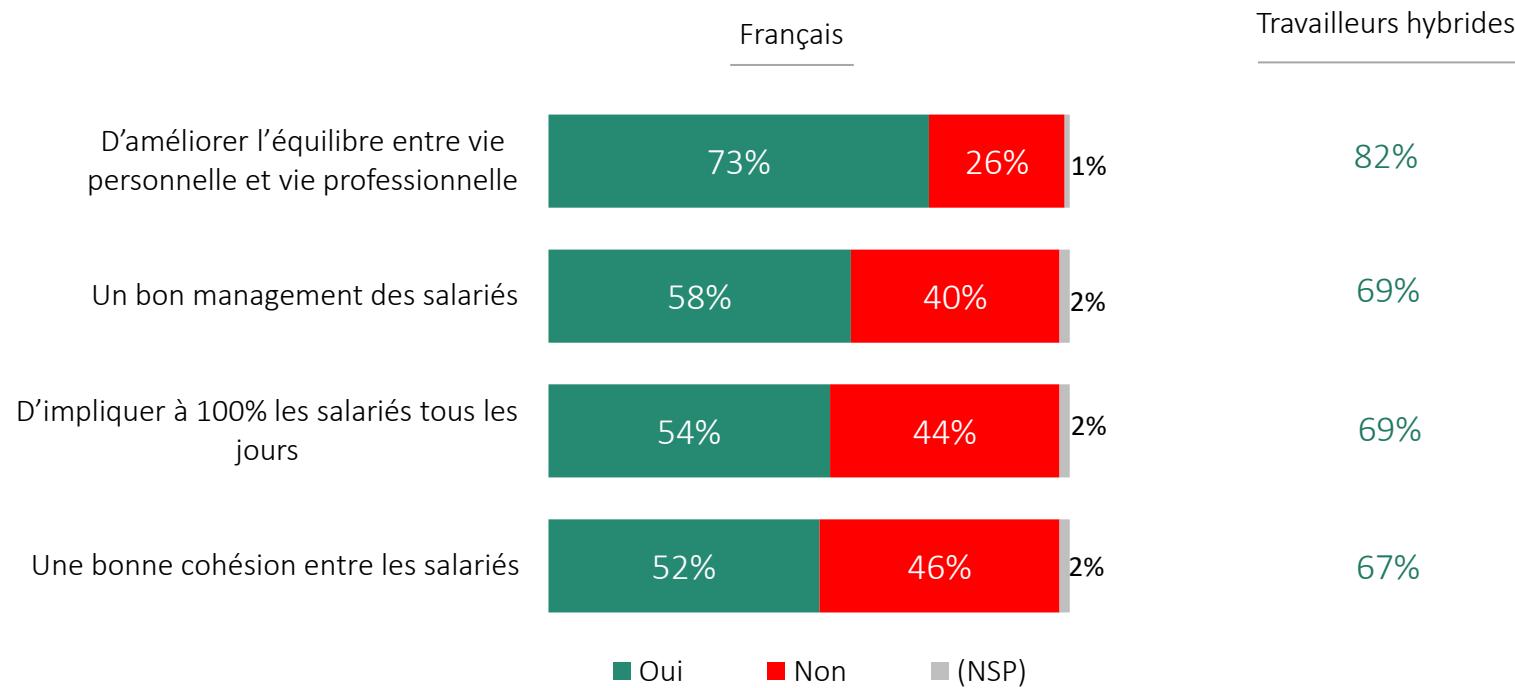
60% des cadres

60% en agglomération parisienne

# Image du travail hybride



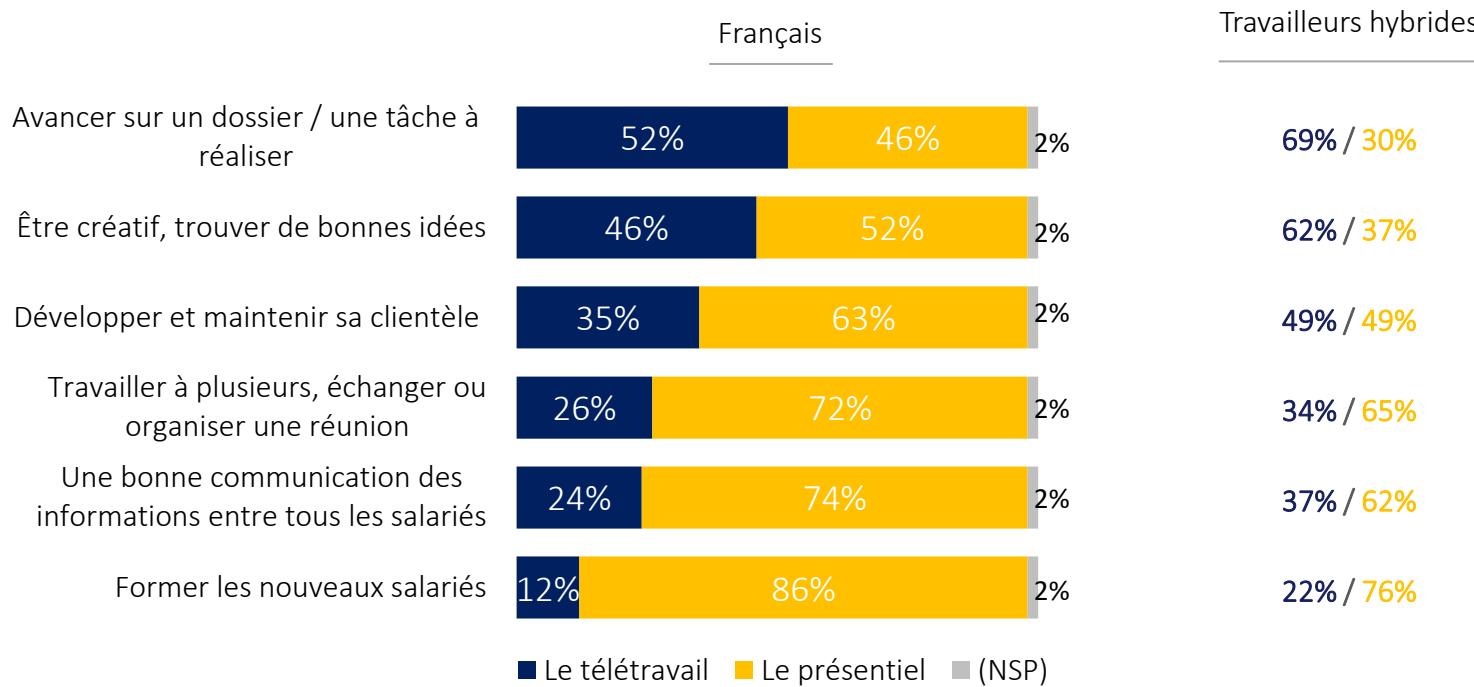
Pour vous, le travail hybride (c'est-à-dire l'alternance entre télétravail et travail en présentiel), permet-il...



# Efficacité entre télétravail et présentiel en fonction de la tâche



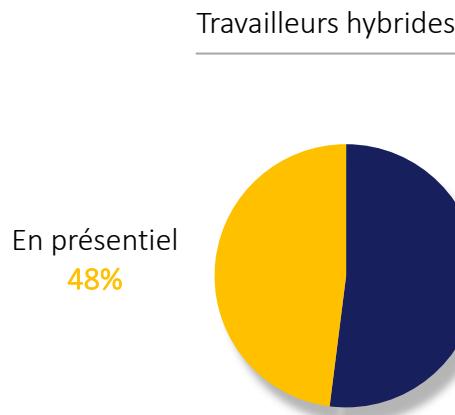
Entre le télétravail et le présentiel, lequel est selon vous le plus efficace pour...



# Les travailleurs hybrides et leur environnement de travail



En ce qui concerne votre environnement de travail (confort, outils, ambiance...), préférez-vous plutôt être en télétravail ou en présentiel ?



Et plus précisément, pour chacun des critères suivants, dites-nous si préférez le télétravail ou le présentiel.

